



**BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG
JABATAN PERDANA MENTERI**



**LAPORAN TAHUNAN
2010**

**LAPORAN TAHUNAN
BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG
JABATAN BANTUAN GUAMAN
JABATAN INSOLVENSI MALAYSIA**

2010

KANDUNGAN

Perutusan YB Menteri Di Jabatan Perdana Menteri	5
Perutusan Ketua Pengarah BHEUU	6
Sekilas Pandang	8
Profil Korporat BHEUU	8
Teras Strategik BHEUU	8
Visi, Misi Dan Objektif	9
Fungsi	9
Kod Etika Dan Piagam Pelanggan	9
Carta Agensi Di Bawah Menteri Di Jabatan Perdana Menteri	10
Carta Organisasi BHEUU	12
Pengurusan Atasan BHEUU	14
PENCAPAIAN PERKHIDMATAN TERAS BHEUU 2010	
Pembangunan Mahkamah	16
Pencapaian Tahun 2010	16
Projek-Projek Yang Telah Disiapkan Tahun 2010	16
Projek-Projek Dalam Pembinaan Tahun 2010	19
Projek Ubahsuai Dan Naik Taraf Bangunan Mahkamah	20
Projek-Projek Di Bawah Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA)	22
Mekanisme Pemantauan Projek	24
Pengurusan Pemerbadanan	27
Senarai Yayasan Berdaftar Tahun 2010	27
Sistem e-Pemerbadanan	27
Keurusetiaan	27
Lembaga Pengampunan Bagi Kes-Kes Keselamatan Dan Kes-Kes Wilayah	28
Persekutuan Kuala Lumpur, Putrajaya Dan Labuan	
Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri	28
Pelantikan Penasihat Mahkamah Kanak-Kanak Di Bawah Subseksyen	
ii [2] Akta Kanak-Kanak 2001	29
Jawatankuasa Pengukuhan Strategi Komunikasi Kerajaan	30
Jawatankuasa Pentadbiran Keadilan	31
Pusat Timbangtara Serantau Kuala Lumpur (KLPCA)	31
Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM)	32
Mesyuarat Pasca Jemaah Menteri Bersama YB Dato' Seri Mohamed Nazri	33
Bin Tan Sri Abdul Aziz, Menteri Di Jabatan Perdana Menteri	
Pelaksanaan Akta Dan Undang-Undang	34
Jawatankuasa Pembaharuan Undang-Undang Malaysia (JPUUM)	34
Anggota JPUUM	34
Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 (Akta 711)	37
Pengurusan Sistem Maklumat	40
Pelan Strategik Teknologi Maklumat BHEUU (2011-2015)	40
Pembangunan Dan Penyelenggaraan Sistem	40
Pengurusan Pangkalan Data Dan Pusat Data	43

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN SOKONGAN BHEUU 2010

Pengurusan Sumber Manusia	45
Pengurusan Kewangan	49
Pengurusan Organisasi	50
Pembudayaan Inovasi	51
Hubungan Majikan Dan Pekerja	53
Majlis Bersama Jabatan	53
Kelab Sukan Dan Kebajikan BHEUU	55
Puspanita	58

LAPORAN TAHUNAN JBG

Maklumat Korporat	61
Sekilas Pandang	62
Carta Organisasi	63
Tugas Utama dan Pencapaian 2010	64
Pencapaian dan Statistik Kes Pengantaraan di Seluruh Cawangan	66
Bayaran Perkhidmatan Panel Peguam	71
Aktiviti JBG Sepanjang Tahun 2010	73
Laman Web Jabatan Bantuan Guaman Berwajah Baru	76
	81

LAPORAN TAHUNAN Mdl

Permulaan Yang Mencabar	82
Profil Pengurusan Tertinggi Mdl	83
Carta Organisasi	84
Pengurusan Hal Ehwal Kebankrapan	86
Pentadbiran Hal Ehwal Insolvensi Korporat	89
Penguatkuasaan Yang Adil Dan Saksama	99
Breakthrough Hasil Pendapatan Mdl	107
Pembaharuan Undang-Undang Insolvensi	109
Pematuhan Piagam Pelanggan	112
Pemantauan Integriti Dan Disiplin	114
Pejabat Pemantauan Projek (PMO)	115
Pelan Pengurusan Risiko	115
Pengurusan Aduan	116
Pemeriksaan Aktiviti Komunikasi Korporat Dan Inovasi	117
Penglibatan Mdl Di Peringkat Antarabangsa	119
Pembudayaan Inovasi	121
Outlook: Aspirasi Dipacu Menuju Ke Hadapan	121
	122

BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG JABATAN PERDANA MENTERI 2010



Usahasama yang mantap antara pucuk pimpinan serta warga BHEUU, Mdl dan JBG menjadikan Jabatan ini semakin menyerlah dan membolehkan setiap cabaran dapat ditempuhi dengan jayanya sepanjang perjalanan tahun 2010.

PERUTUSAN MENTERI

Yang Berhormat Dato' Seri Mohamed Nazri Tan Sri Abdul Aziz
Menteri di Jabatan Perdana Menteri



Assalamualaikum W.B.T dan Salam 1Malaysia.

Saya ingin memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan limpah perkenan dan izinNya jua, Buku Laporan Tahunan 2010 Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang, Jabatan Perdana Menteri dapat diterbitkan. Tahniah saya ucapkan kepada seluruh warga BHEUU, Mdl dan JBG kerana telah berjaya meningkatkan kecemerlangan Jabatan sepanjang tahun 2010. Usahasama yang mantap antara pucuk pimpinan serta warga BHEUU, Mdl dan JBG menjadikan Jabatan ini semakin menyerlah dan membolehkan setiap cabaran dapat ditempuhi dengan jayanya sepanjang perjalanan tahun 2010. Penerbitan Buku Laporan Tahunan 2010 ini sudah tentunya dapat menjadi wadah untuk BHEUU, Mdl dan JBG untuk melihat kembali pencapaian-pencapaiannya serta seterusnya menyusun langkah-langkah penambahbaikan untuk menjadi organisasi cemerlang.

Akhir kata, saya sekali lagi ingin mengucapkan syabas kepada seluruh warga BHEUU, Mdl dan JBG di atas komitmen menjayakan visi dan misi Jabatan. Semoga BHEUU, JBG dan Mdl akan terus menjadi organisasi unggul dan berwibawa.

Terima kasih.

(DATO' SERI MOHAMED NAZRI TAN SRI ABDUL AZIZ)



Saya bersyukur ke hadrat Allah SWT kerana Laporan Tahunan Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU) 2010 berjaya diterbitkan. Laporan ini mengenengahkan pencapaian penting BHEUU serta Jabatan Insolvency Malaysia (Mdl) dan Jabatan Bantuan Guaman (JBG) pada tahun 2010.

Dari segi pembangunan fizikal mahkamah, sebanyak enam (6) buah projek di bawah Rancangan Malaysia Ke Sembilan berjaya disiapkan dan diserahkan oleh Jabatan Kerja Raya (JKR) kepada BHEUU dan seterusnya diserahkan oleh BHEUU kepada Mahkamah selaku pengguna. Pembangunan projek bukan fizikal Mahkamah iaitu Projek e-Mahkamah Sabah dan Sarawak telah berjaya disiapkan sepenuhnya pada 28 Disember 2010. Projek e-Kehakiman Semenanjung pula sedang giat dalam pelaksanaan dan dijangka siap sepenuhnya pada pertengahan tahun 2011.

Dato' Saripuddin Kasim

SEKAPUR SIREH

Ketua Pengarah
Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang

Pada tahun 2010 juga, pelaksanaan program dan aktiviti BHEUU yang berteraskan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) telah dimulakan dan akan dibudayakan pada semua peringkat.

Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 [Akta 711] pula telah diluluskan oleh Parlimen pada 6 Mei 2010 dan dikuatkuasakan pada 15 Disember 2010. BHEUU dengan kerjasama lima (5) agensi penguatkuasa iaitu Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), Polis Diraja Malaysia (PDRM), Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) dan Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) telah berjaya menghasilkan *Standard Operating Procedures* (SOP) dalam melaksanakan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat ini. Pada tahun 2010 juga sebuah Unit baru di BHEUU ditubuhkan. Unit ini bertindak sebagai urus setia kepada Jawatankuasa Pembaharuan Undang-Undang Malaysia [JPUUM] yang ditubuhkan oleh Kerajaan untuk menyemarak dan menyuburkan lagi pembaharuan undang-undang di Malaysia terutamanya dalam bidang perniagaan dan perdagangan. Jawatankuasa Penyelarasan Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri yang dipengerusikan oleh BHEUU pula telah berjaya

menghasilkan SOP Manual Prosedur Kerja di bawah Peraturan-Peraturan 54,113 dan 114 Peraturan-Peraturan Penjara 2000 dan telah diterima pakai oleh semua Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri.

Pada tahun 2010 juga, pelaksanaan program dan aktiviti BHEUU yang berteraskan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) telah dimulakan dan akan dibudayakan pada semua peringkat. Pencapaian Mdl pada tahun 2010 amat membanggakan. Hasil daripada pelaksanaan fasa pertama Pelan Hala Tuju Strategik 1 (SDP1) Mdl dengan bertemakan **Pembangunan Kecemerlangan Mdl** telah berjaya mencapai beberapa *breakthrough* dan *milestones* terutamanya hasil pendapatan Mdl melebihi 100% dari sasaran yang dijanjikan kepada kerajaan iaitu Mdl berjaya memperoleh pendapatan sebanyak **RM36,440,289.00** (RM =/-RM 41 juta termasuk pendapatan RM5 juta dari hasil pendapatan pelaburan) berbanding sasaran yang ditetapkan sebanyak RM35,897,107 (lebih pendapatan RM543,182 bersamaan **101.51%**).

Kejayaan ini merupakan salah satu impak dari keberhasilan transformasi menyeluruh Mdl bercirikan **outcome based organization** dan penerapan budaya KRA dengan mengimplementasikan budaya pengukuran hybrid KPI dan KPT (ie SKT dan model pengukuran korporat); memasukkan budaya korporat serta nilai-nilai murni dalam usaha mengubah *mindset* warga Mdl; dan juga penjenamaan imej Mdl.



Mdl juga diberi kepercayaan oleh kerajaan untuk memikul satu tanggungjawab yang besar iaitu menaikkan kedudukan Malaysia dalam **World Bank Ranking** bagi kategori penutupan perniagaan. Untuk tahun 2010, satu lagi pencapaian yang boleh dibanggakan kedudukan Malaysia telah meningkat ke dua anak tangga ke atas iaitu dari kedudukan 57 ke kedudukan **55**. Sebelum ini kedudukan Malaysia berada dalam kedudukan statik di tangga 57 selama tiga (3) tahun berturut-turut. Walaupun hanya naik dua (2) tangga namun ianya merupakan satu pencapaian yang sangat besar kerana Mdl hanya diberi tempoh beberapa bulan sahaja untuk melaksanakan tanggungjawab ini tetapi Mdl mampu melaksanakan walaupun menghadapi banyak kekangan.

Sepanjang tahun 2010, JBG telah mendaftarkan sebanyak 14,956 kes sivil dan Syariah pada 2010 berbanding 12,640 pada 2009. Statistik jumlah khidmat nasihat guaman JBG juga telah menunjukkan peningkatan yang amat memberangsangkan iaitu sebanyak 15,858 pada 2009 meningkat kepada 22,963 pada 2010 iaitu peningkatan sebanyak 18.30%. Pertambahan pendaftaran kes dan khidmat nasihat JBG ini merupakan suatu rangsangan yang baik kepada program promosi JBG yang telah diperhebat sejak pertengahan 2007 melalui klinik guaman di mahkamah, penjara, dan program sehari bersama pelanggan, ceramah literasi undang-undang di pejabat Kerajaan, dewan orang ramai, dan juga hebahan melalui media massa serta penerbitan risalah dan brosur. JBG juga telah bekerjasama rapat dengan Jabatan-Jabatan Kerajaan dan pertubuhan bukan Kerajaan seperti Persatuan Kor Wanita Kota untuk menjayakan program promosi yang diharapkan dapat memperkenalkan JBG kepada seluruh lapisan masyarakat.

Selain itu, pada tahun 2010 JBG juga telah berjaya menghasilkan pencapaian yang membanggakan dalam memberi khidmat pengantaraan. Pendaftaran kes-kes baru dalam statistik pengantaraan meningkat. Sehingga Disember 2010, jumlah kes yang direkodkan ialah sebanyak 3,496 berbanding 3,065 kes pada tahun 2009. Bilangan kes yang berjaya diselesaikan pula ialah sebanyak 3,181 kes iaitu 90.98% daripada jumlah kes yang didaftarkan dan ini merupakan satu pencapaian yang amat baik.

Akhir kata, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada mantan Ketua Pengarah BHEUU, YBhg. Dato' Abdullah Sani bin Ab Hamid yang bersara pada 10 September 2010 kerana telah memimpin dan meletakkan asas yang kukuh ke atas BHEUU, Mdl dan JBG. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pegawai dan kakitangan di semua peringkat kerana telah memberikan komitmen yang tinggi ke arah menjadikan BHEUU, Mdl dan JBG sebagai sebuah organisasi yang cemerlang dan terus relevan.

Sekian, terima kasih.

(DATO' SARIPUDDIN KASIM)

SEKILAS PANDANG

Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU) ditubuhkan pada 8 Mei 1995 dan bertanggungjawab kepada Menteri di Jabatan Perdana Menteri (JPM) yang pada masa ini disandang oleh Y.B. Dato' Seri Mohamed Nazri Tan Sri Abdul Aziz.

Pada awal penubuhan, Bahagian ini terdiri daripada Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah, Biro Bantuan Guaman, Jabatan Pemegang Harta serta Jabatan Pemegang Amanah Raya dan Pentadbir Pusaka. Walau bagaimanapun, pada 1 Ogos 1995, Jabatan Pemegang Harta, Jabatan Pemegang Amanah Raya dan Pentadbir Pusaka telah dikorporatkan sebagai Amanah Raya Berhad. Berikutnya, Jabatan tersebut tidak lagi bernaung di bawah Pentadbiran BHEUU kecuali berkaitan pewartaan pegawai-pegawai Amanah Raya Berhad bagi tujuan kehadiran di mahkamah.

Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah pula dikeluarkan daripada pentadbiran BHEUU pada 1 Julai 1990. Walau bagaimanapun, Unit Perancangan dan Pembangunan Mahkamah telah dipindahkan semula dan menjadi satu daripada Cawangan utama di bawah BHEUU pada 16 April 2003 sehinggalah sekarang.

Jabatan Pemegang Harta kemudiannya dikenali sebagai Jabatan Insolvency Malaysia (JIM) pada 1 Oktober 2003 berikutan daripada pindaan kepada Akta Kebankrapan, 1967. Mulai Oktober 2009 pula, JIM dengan rasminya dikenali sebagai Malaysia Department of Insolvency (Mdl). Dalam pada itu, Biro Bantuan Guaman (BBG) telah dikenali sebagai Jabatan Bantuan Guaman (JBG) mulai 16 Januari 2010.

Di samping itu, keputusan Kabinet pada 8 April 2004, BHEUU telah mengambil alih fungsi sebagai urus setia kepada Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM) daripada Kementerian Luar Negeri. Pada tahun yang sama, BHEUU juga menjadi urus setia kepada Lembaga Pengampunan Malaysia yang dipengerusikan oleh Seri Paduka Baginda Yang di Pertuan Agong bagi kes-kes di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Labuan dan Putrajaya dan juga kes-kes keselamatan di seluruh Negara.



TERAS STRATEGIK BHEUU

- Menyediakan prasarana bertaraf kelas pertama kepada Mahkamah, JBG dan Mdl.
- Memantapkan sistem pentadbiran keadilan melalui penyelarasan penggubalan dasar-dasar kerajaan.
- Memperkasa penggunaan ICT untuk meningkatkan kecekapan sistem pentadbiran.
- Menyediakan perkhidmatan sokongan terbaik melalui pengurusan sumber manusia, khidmat pengurusan serta pengurusan kewangan yang responsif dan berintegriti.

VISI

Penyumbang terulung kepada kecekapan pentadbiran keadilan Negara

MISI

Memastikan pembangunan prasarana pentadbiran keadilan, penggubalan dasar dan peraturan serta penyeliaan agensi-agensi dilaksanakan dengan cekap dan berkesan

OBJEKTIF

- Merancang dan membangunkan prasarana fizikal dan ICT mahkamah dan agensi mengikut keperluan stakeholders dan pelanggan; dan
- Menggubal dasar dan peraturan yang efektif;
- Memberi perkhidmatan sokongan yang berkualiti kepada agensi-agensi

FUNGSI

1. Menyelaras penggubalan dasar dan undang-undang yang dipertanggungjawabkan kepada BHEUU;
2. Membuat penambahbaikan terhadap sistem pentadbiran keadilan Negara dengan merancang dan melaksanakan projek pembangunan fizikal dan IT mahkamah;
3. Pentadbiran Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 [Akta 258] termasuk pendaftaran dan pemantauan perbadanan-perbadanan pemegang amanah;
4. Urus setia Jemaah Pengampunan oleh Yang di-Pertuan Agong bagi kes-kes keselamatan dan kes-kes rayuan bagi Wilayah-Wilayah Persekutuan;
5. Pemantauan Mesyuarat Jemaah Pengampunan di setiap Negeri;
6. Urus setia Pelantikan Anggota Suruhanjaya Hak Asasi Manusia (SUHAKAM) memantau laporan tahunan SUHAKAM dan menyelaras maklum balas;
7. Menyelia pentadbiran Jabatan Bantuan Guaman dan Jabatan Insolvensi Malaysia termasuk semua Cawangan di seluruh negara, dari segi pengurusan kewangan dan sumber manusia.

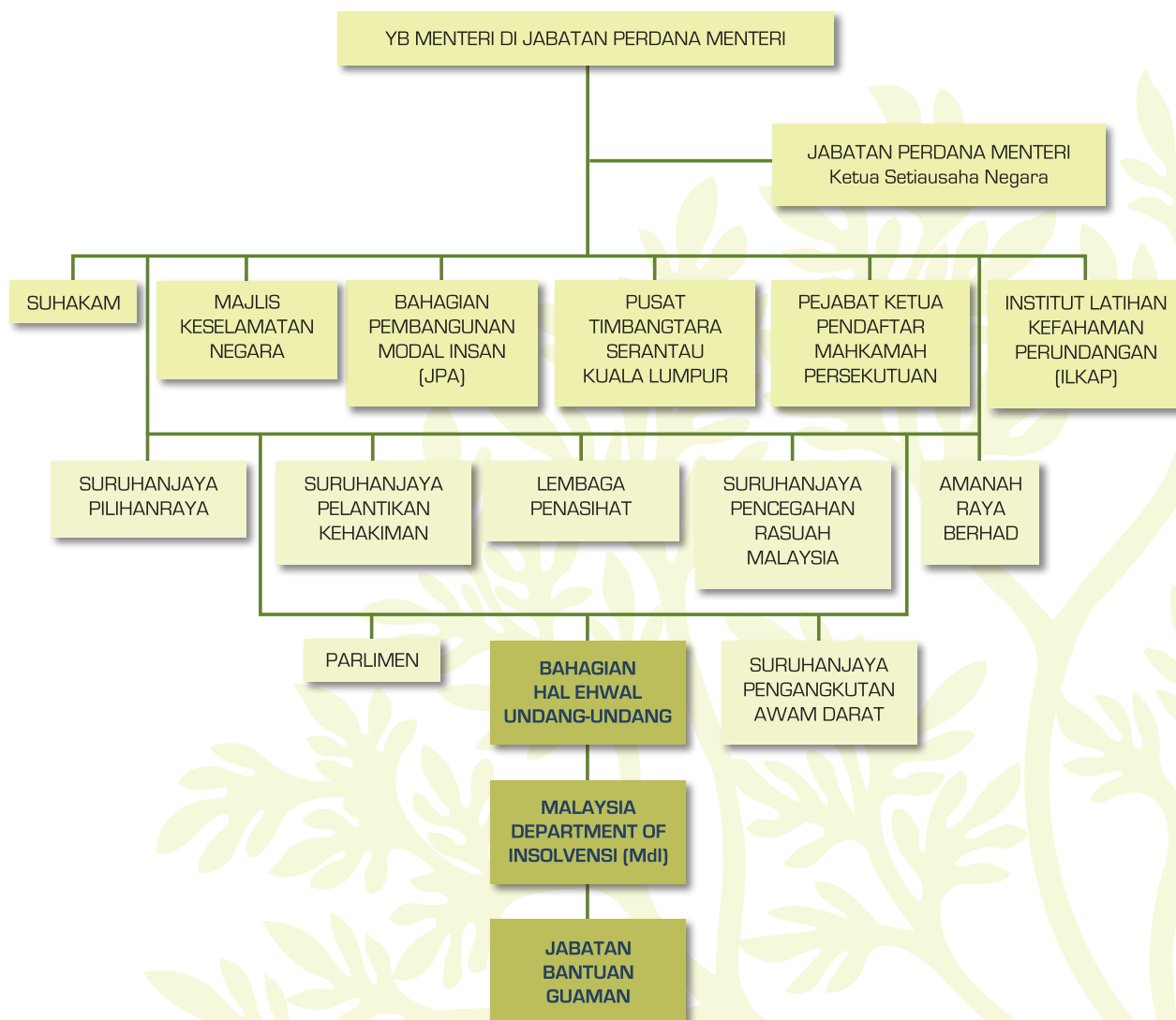
KOD ETIKA

INTEGRITI	PROFESIONALISME	KOMITMEN
• AMANAH	• ADIL	• DISIPLIN
• IKHLAS	• BIJAKSANA	• ILTIZAM
• TELUS	• INOVATIF	• DEDIKASI

PIAGAM PELANGGAN

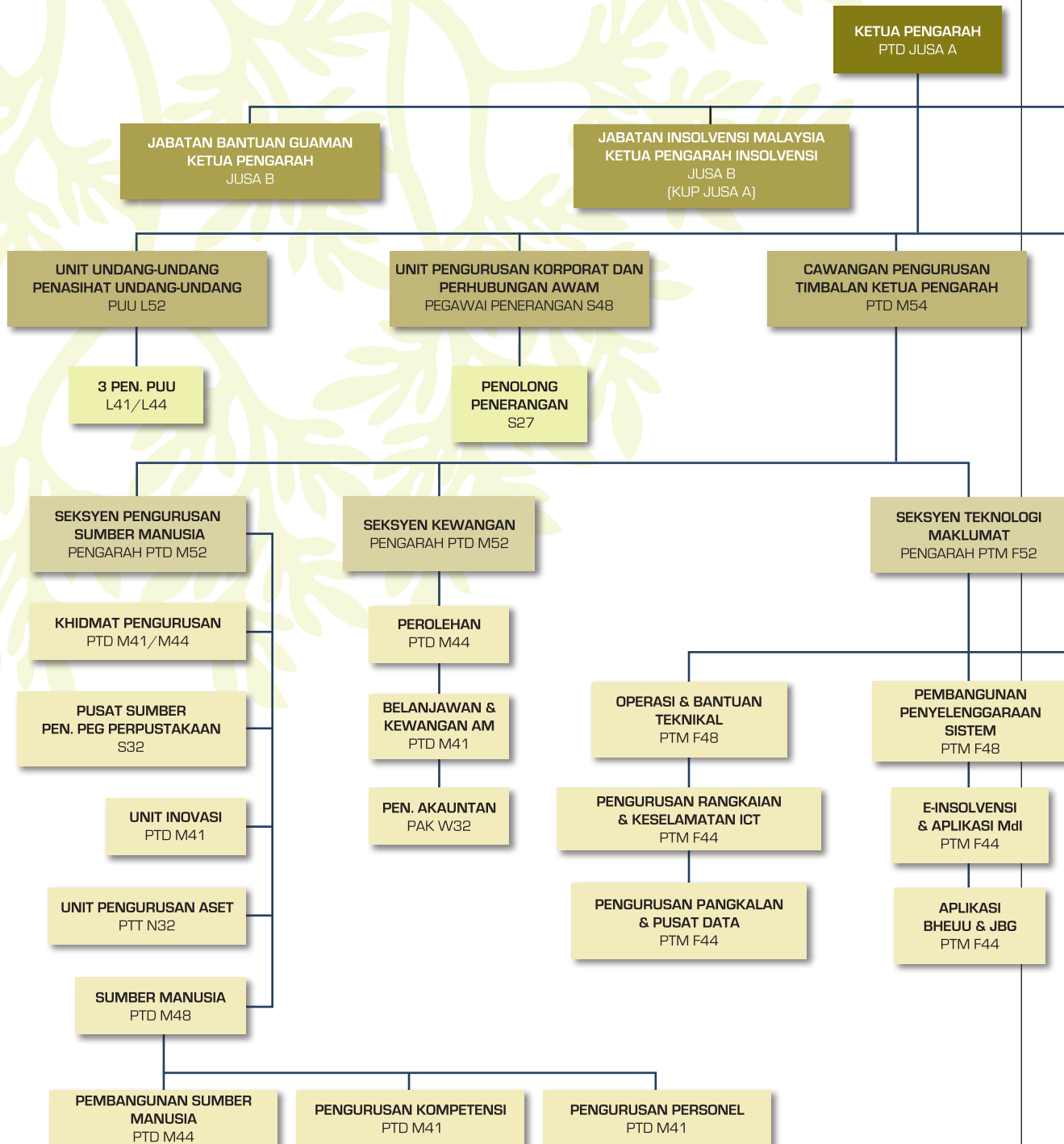
1. Memastikan maklumbalas kepada pertanyaan dan aduan pelanggan dalam tempoh 3 hari berkerja daripada tarikh diterima;
2. Mengemukakan surat kelulusan Pemerbadanan dalam tempoh 30 hari bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima;
3. Bil dan tuntutan daripada pembekal dan kontraktor dibayar dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima;
4. Memastikan perancangan dan pelaksanaan projek-projek pembangunan dijalankan mengikut jadual dan spesifikasi yang ditetapkan;
5. Memastikan kesediaan dan kebolehcapaian rangkaian sekurang-kurangnya 99% setahun;
6. Memastikan urusan-urusan berkaitan khidmat pengurusan dilaksanakan dengan cekap dan berkesan mengikut keperluan dalam tempoh masa yang ditetapkan;
7. Memberi perkhidmatan yang cemerlang melalui perancangan dan pelaksanaan dasar pengurusan sumber manusia.

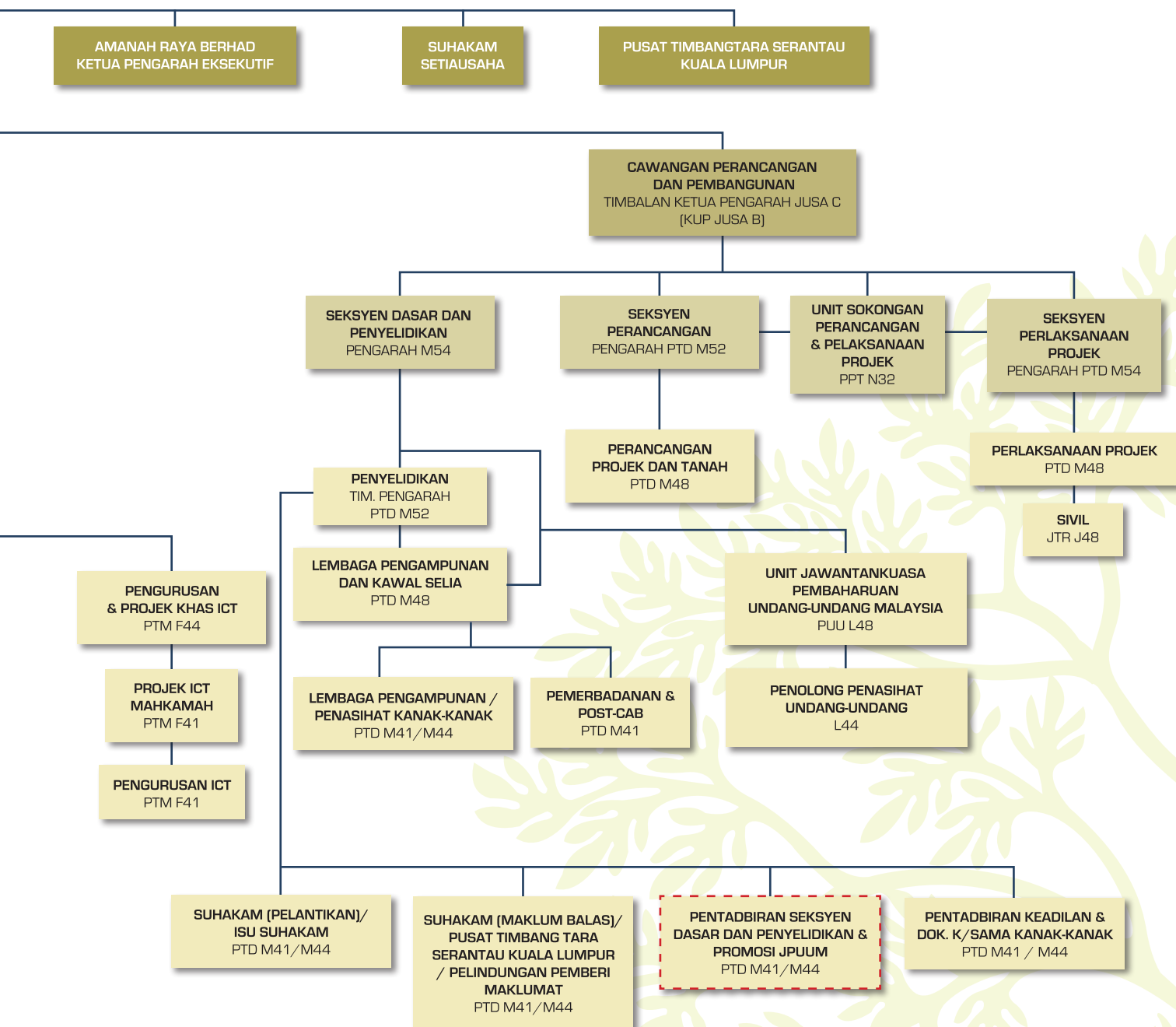
AGENSI-AGENSI DI BAWAH MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI



**CARTA ORGANISASI
BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG
JABATAN PERDANA MENTERI**

CARTA ORGANISASI BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG JABATAN PERDANA MENTERI





secara pentadbiran, perjawatan seksyen perancangan

PENGURUSAN ATASAN BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG JABATAN PERDANA MENTERI



Duduk dari kiri : Tn. Haji Adnan Ibon, Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan), YBhg. Dato' Saripuddin Kasim, Ketua Pengarah BHEUU, Puan Mahzum binti Ariffin, Timbalan Ketua Pengarah (Perancangan dan Pembangunan)

Berdiri dari kiri : M. Kamarol bin Hitam, Pengarah Seksyen Kewangan, Sollehuddin Alyubi bin Zakaria, Pengarah Seksyen Pengurusan Sumber Manusia, Haji Ab. Latiff bin Ibrahim, Pengarah Seksyen Pelaksanaan Projek, Syed Mohamed bin Koyakutty, Pengarah Seksyen Perancangan, Muhammad Bukhari bin Ab. Hamid, Penasihat Undang-undang, Khalidah binti Othman, Pengarah Seksyen Teknologi Maklumat

A golden scale of justice is centered on a wooden surface. The scale has two pans hanging from a horizontal beam, which is supported by a central vertical column. The background is a blurred bookshelf filled with books. A semi-transparent white box with blue text is overlaid on the lower part of the image.

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN TERAS BHEUU 2010

PEMBANGUNAN MAHKAMAH

PENCAPAIAN TAHUN 2010

Sepanjang tahun 2010, Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU) telah meneruskan pelaksanaan sejumlah 16 projek pembangunan yang telah diluluskan di bawah Rancangan Malaysia Ke-9 (RMKe-9). Daripada jumlah tersebut sebanyak lapan (8) projek telah disiapkan dan sebanyak lapan (8) lagi projek masih dalam pembinaan. Disamping itu, kerja pembaikan dan ubahsuai mahkamah juga dilaksanakan bagi memberi keselesaan kepada pegawai kehakiman dan orang awam yang berurusan dengan mahkamah. Manakala di bawah inisiatif Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) Jenayah dan Rasuah sebanyak empat puluh tiga (43) bilik bicara telah dibina.

PROJEK-PROJEK YANG TELAH DISIAPKAN PADA TAHUN 2010

BANGUNAN-BANGUNAN MAHKAMAH

Nama Projek	Tarikh Siap	Kos Projek
Mahkamah Baru Semporna, Sabah	17 Mac 2010	RM 8.9 Juta
Mahkamah Baru Muar, Johor	2 Jun 2010	RM 83.98 Juta
Mahkamah Baru Sarikei, Sarawak	10 Ogos 2010	RM 8.9 Juta
Mahkamah Baru Kulim, Kedah	6 November 2010	RM 12.9 Juta
Tempat Letak Kereta Bertingkat Petaling Jaya, Selangor	17 November 2010	RM 6.2 Juta
Mahkamah Baru Pasir Mas, Kelantan	28 November 2010	RM 12.9 Juta
Bangunan Mahkamah Sesyen/Majistret Shah Alam, Selangor	30 November 2010	RM 93.1 Juta



Mahkamah Baru Semporna, Sabah.
(1 Bilik Bicara)



Mahkamah Baru Sarikei, Sarawak.
(2 Bilik Bicara)



Mahkamah Baru Muar, Johor.
(10 Bilik Bicara)



Tempat Letak Kereta Bertingkat di Kompleks
Mahkamah Petaling Jaya, Selangor.



Mahkamah Baru Pasir Mas, Kelantan.
(2 Bilik Bicara)



Bangunan Tambahan Mahkamah Sesyen/
Majistret Shah Alam, Selangor.
(6 Bilik Bicara)



Mahkamah Baru Kulim, Kedah.
(2 Bilik Bicara)

KEDIAMAN RASMI HAKIM



Rumah Kediaman Rasmi
Hakim Majistret Jasin, Melaka

Nama Projek

Kediaman Rasmi Majistret Jasin

Tarikh Siap

27 Mei 2010

Kos Projek

RM0.55 juta



Majlis Penyerahan Mahkamah Baru
Semporna, Sabah.



Majlis Penyerahan Mahkamah Baru
Muar, Johor.



Majlis Penyerahan Mahkamah Baru
Kulim, Kedah.



Majlis Penyerahan Mahkamah Baru Sarikei,
Sarawak.

PROJEK-PROJEK DALAM PEMBINAAN PADA TAHUN 2010

BANGUNAN-BANGUNAN MAHKAMAH



Mahkamah Baru Kajang, Selangor
(3 Bilik Bicara)



Kompleks Mahkamah Baru Kuantan,
Pahang (Projek Rangsangan
Ekonomi ke-2) (23 Bilik Bicara)



Mahkamah Baru Alor Gajah, Melaka
(2 Bilik Bicara)



Mahkamah Litar Kinabatangan, Sabah
(1 Bilik Bicara)



Mahkamah Baru Sepang, Selangor
(2 Bilik Bicara)



Mahkamah Baru Samarahan, Sarawak
(1 Bilik Bicara)



Bangunan Tambahan
Mahkamah Baru Klang, Selangor
(8 Bilik Bicara)

BANGUNAN PENYIMPANAN FAIL



Bangunan Penyimpanan Fail Sungai Petani, Kedah

PROJEK UBAHSUAI DAN NAIK TARAF BANGUNAN-BANGUNAN MAHKAMAH

BANGUNAN-BANGUNAN MAHKAMAH

Nama Projek	Tarikh Siap
Kerja-kkerja Ubahsuai Kamar Hakim Mahkamah Rayuan di Mahkamah Persekutuan Putrajaya, Putrajaya	04 April 2010
Kerja-kkerja Membina Bilik Fail Baru di Mahkamah Sesyen/Majistret Yong Peng, Johor	12 April 2010
Kerja-Kkerja Membina Bangunan Untuk Bilik Fail di Mahkamah Sesyen Kota Tinggi, Johor	10 Mei 2010
Kerja-Kkerja Ubahsuai Ruang Pejabat di Mahkamah Sesyen/Majistret Batu Pahat, Johor	10 Ogos 2010
Kerja-Kkerja Pembesaran Lokap, Bilik Saksi dan Membaiki Bumbung di Mahkamah Majistret Telok Datok, Selangor	11 Ogos 2010
Kerja-Kkerja Membesarkan Ruang Pejabat, Kaunter Pendaftaran dan <i>Porch</i> di Mahkamah Majistret Bachok, Kelantan	25 Ogos 2010
Kerja-Kkerja Mengecat Bangunan Luar di Mahkamah Majistret JAWI, Pulau Pinang	25 Ogos 2010
Kerja-Kkerja Penambahan Bangunan dan Ruang Pejabat Untuk Bilik Fail Aktif di Mahkamah Majistret Sungai Besar, Selangor	07 Oktober 2010
Kerja-Kkerja Mengecat Bangunan Luar dan Pagar di Mahkamah Sibu, Sarawak	13 November 2010
Kerja-Kkerja Menggantikan Atap Bumbung di Mahkamah Majistret Kuala Nerang, Kedah	14 November 2010
Kerja-Kkerja Naik Taraf Bilik Peguam Untuk Dijadikan Satu Bilik Bicara di Mahkamah Sesyen/Majistret Ipoh, Perak	14 November 2010
Kerja-Kkerja Menaiktaraf Bilik Bicara dan Bilik Lelong, Pemasangan Karpas dan <i>Air Cond</i> dan Penukaran Pintu Tandas di Mahkamah Miri, Sarawak	20 November 2010
Kerja- Kerja Mengecat dan Naik Taraf Mahkamah di Mahkamah Tawau, Sabah	11 Disember 2010
Kerja-Kkerja Mengecat dan Naik Taraf Mahkamah di Mahkamah Sandakan, Sabah	21 Disember 2010
Kerja-Kkerja Mengecat dan Naik Taraf Mahkamah di Mahkamah Labuan, Wilayah Persekutuan Labuan	26 Disember 2010



Kerja-Kerja Mengecat Bangunan Luar di Mahkamah Majistret JAWI, Pulau Pinang



Kerja-Kerja Mengecat Bangunan Luar dan Pagar di Mahkamah Sibu, Sarawak.



Kerja-Kerja Membesarkan Ruang Pejabat, Kaunter Pendaftaran dan *Porch* di Mahkamah Bachok, Kelantan.



Kerja-Kerja Membina Bangunan Untuk Bilik Fail Baru di Mahkamah Sesyen Kota Tinggi, Johor



Kerja-Kerja Ubahsuai Kamar Hakim Mahkamah Rayuan di Mahkamah Persekutuan Putrajaya, Putrajaya



Kerja-Kerja Menggantikan Atap Bumbung di Mahkamah Majistret Kuala Nerang, Kedah

PROJEK-PROJEK DI BAWAH BIDANG KEBERHASILAN UTAMA NEGARA (NKRA)



PEMBINAAN BILIK BICARA DI BAWAH NKRA JENAYAH DAN RASUAH 2010

Lokasi	Bilik Bicara		Tarikh Siap
	Jenayah	Rasuah	
Mahkamah Kuching, Sarawak	1	1	20 Jun 2010
Mahkamah Seremban, Negeri Sembilan	-	1	06 Julai 2010
Mahkamah Kuala Lumpur	3	5	09 Ogos 2010
Mahkamah Bukit Mertajam, Pulau Pinang	1	-	25 Ogos 2010
Mahkamah Johor Bahru, Johor	5	4	07 November 2010
Mahkamah Shah Alam, Selangor	7	4	12 November 2010
Mahkamah Ipoh, Perak	2	1	14 November 2010
Mahkamah Baru Kuantan, Pahang	2	1	Dalam pelaksanaan
Mahkamah Baru Kota Kinabalu, Sabah	3	1	Dalam perancangan
Mahkamah Alor Setar, Kedah	1		Dikendalikan oleh Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan
JUMLAH	25	18	



Mahkamah NKRA Bukit Mertajam, Pulau Pinang



Mahkamah NKRA Johor Bahru, Johor



Mahkamah NKRA Shah Alam,
Selangor.



Mahkamah NKRA
Kuala Lumpur



Mahkamah NKRA Seremban,
Negeri Sembilan.



Mahkamah NKRA Kuching,
Sarawak.



Mahkamah NKRA Ipoh,
Perak.

MEKANISME PEMANTAUAN PROJEK

MESYUARAT

Dalam memastikan setiap projek dapat dilaksanakan mengikut perancangan asal, beberapa mesyuarat telah diadakan di peringkat Bahagian. Antara mesyuarat yang penting adalah seperti berikut:

BIL	MESYUARAT	KEKERAPAN	CATATAN
1	Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Pembangunan (Bersama JKR dan Mahkamah)	Setiap Bulan	Membincangkan kedudukan projek pembangunan
2	Mesyuarat Pemantauan Projek Pembangunan Mahkamah	Setiap Bulan	Membincangkan mengenai status kemajuan projek dan peruntukan serta masalah yang timbul termasuk perolehan tanah
3	Mesyuarat Tapak (Bersama JKR, Kontraktor, Perunding dan Pihak Lain Terlibat)	Setiap Bulan	Membincangkan kemajuan projek dan permasalahan yang timbul di Tapak Projek
4	Mesyuarat Penyelarasan Projek [Bersama JKR]	Mengikut Keperluan	Memastikan perancangan projek dapat dilaksanakan mengikut jadual asal dan peruntukan yang disediakan.
5	Mesyuarat Perancangan Keperluan Perabot dan Kelengkapan Pejabat	Mengikut Keperluan	Memastikan projek dibekalkan dengan kelengkapan dan perabot yang mencukupi dan berkualiti .
6	Mesyuarat Semakan Kecacatan	Setiap 3 Bulan	Memantau kecacatan dan pembaikan dalam tempoh kecacatan bagi setiap projek.



Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Pembangunan Mahkamah di Tapak Projek Mahkamah Baru Kuantan, Pahang.

LAWATAN KERJA

Dalam tempoh Januari sehingga Disember 2010, beberapa lawatan turun padang oleh YB Menteri dan YB Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri (JPM) serta Ketua Pengarah BHEUU ke tapak projek mahkamah telah diadakan seperti jadual berikut:

BIL	TARIKH	LAWATAN
1	17 Januari 2010	Majlis Penyerahan Mahkamah di Northam Tower, Pulau Pinang oleh Ketua Pengarah
2	22 Januari 2010	Lawatan Kerja Ketua Pengarah ke Mahkamah Sesyen/Majistret Ipoh dan Mahkamah Kuala Kangsar, Perak
3	29 Januari 2010	Lawatan Kerja YB Timbalan Menteri di JPM ke Mahkamah Tawau dan Mahkamah Baru Semporna, Sabah
4	24 Februari 2010	Lawatan Kerja Ketua Pengarah ke Tapak Mahkamah Samarahan, Sarawak
5	19 - 22 April 2010	Majlis Penyerahan Mahkamah Baru Semporna, Sabah oleh Ketua Pengarah Lawatan kerja Ketua Pengarah ke Mahkamah Beaufort, Sabah Lawatan kerja Ketua Pengarah untuk Kerja-kerja Kecil Mahkamah-Mahkamah Sabah Lawatan kerja Ketua Pengarah Kerja-kerja Kecil Mahkamah-Mahkamah Sarawak Lawatan kerja Ketua Pengarah ke Mahkamah Samarahan, Sarawak
6	13 Mei 2010	Lawatan kerja Ketua Pengarah ke Bangunan Tambahan Mahkamah Sesyen / Majistret Shah Alam, Selangor
7	21 Mei 2010	Lawatan Kerja Ketua Pengarah ke Mahkamah Baru Kajang, Selangor
8	7 Jun 2010	Lawatan Kerja Ketua Pengarah ke Bangunan Penyimpanan Fail di Sungai Petani, Kedah
9	7 Jun 2010	Lawatan Kerja Ketua Pengarah ke Mahkamah Baru Kulim, Kedah
10	23 Jun 2010	Lawatan Kerja Ketua Pengarah ke Mahkamah Baru Pasir Mas, Kelantan
11	5 Julai 2010	Lawatan Kerja Ketua Pengarah ke Mahkamah Baru Sepang, Selangor
12	6 Julai 2010	Lawatan kerja Ketua Pengarah ke Bangunan Tempat Letak Kereta Bertingkat di Mahkamah Baru Petaling Jaya, Selangor
13	22 Oktober 2010	Majlis Penyerahan Mahkamah Baru Sarikei, Sarawak oleh YB Timbalan Menteri di JPM
14	28 Oktober 2010	Lawatan kerja Ketua Pengarah ke Mahkamah Litar Kinabatangan, Sabah
15	4 November 2010	Lawatan kerja Ketua Pengarah ke Bangunan Tempat Letak Kereta di Mahkamah Baru Petaling Jaya, Selangor
16	15 November 2010	Lawatan kerja Ketua Pengarah ke Mahkamah Baru Samarahan, Sarawak
17	25 November 2010	Majlis Penyerahan Mahkamah Baru Kulim, Kedah oleh YB Timbalan Menteri di JPM dan Ketua Pengarah
18	23 Disember 2010	Lawatan kerja Ketua Pengarah ke Mahkamah di Bangunan Cyberport, Johor Bharu



Lawatan ke Tapak Projek Mahkamah Baru
Sepang, Selangor.



Lawatan ke Tapak Cadangan Mahkamah
Pitas, Sabah.



Lawatan ke Tapak Cadangan Mahkamah Baru
Kota Kinabalu, Sabah.



Lawatan ke Tapak Cadangan Rumah Kediaman
Rasmi Ketua Hakim Sabah Sarawak.



Lawatan ke Tapak Projek Kompleks
Mahkamah Kuantan, Pahang.



PENGURUSAN PEMERBADANAN

Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 [*Akta 258*] ialah Akta yang diwujudkan dan terpakai di Semenanjung Malaysia untuk mendaftarkan pemegang amanah sebagai suatu pertubuhan pemerbadanan (*body incorporation*).

Sejak tahun 1995, BHEUU telah dipertanggungjawabkan untuk mentadbir dan mengendalikan urusan pendaftaran pemegang-pemegang amanah di bawah Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 [*Akta 258*]. Ini selaras dengan Perintah Menteri-Menteri Kerajaan Persekutuan (No. 2) 2008, di mana BHEUU bertanggungjawab untuk mentadbir Akta Pemegang Amanah termasuk pendaftaran dan pemantauan perbadanan-perbadanan pemegang amanah.

Aktiviti pemantauan yayasan yang dijalankan adalah termasuk semakan Penyata Akaun/Kewangan dan laporan tahunan yayasan, pengemaskinian senarai anggota Lembaga Pemegang Amanah, pindaan terhadap Surat Ikatan Amanah dan membuat syor pembatalan pendaftaran yayasan atau tindakan yang bersesuaian sekiranya terdapat pelanggaran Akta oleh pihak yayasan.

SENARAI YAYASAN BERDAFTAR PADA TAHUN 2010

Sehingga tahun 2010, sebanyak 23 buah yayasan baru telah didaftarkan menjadikan keseluruhan yayasan yang berdaftar di bawah Jabatan Perdana Menteri adalah sebanyak 134. Yayasan-yayasan baru didaftarkan adalah seperti berikut:

BIL	YAYASAN
1	YAYASAN MUNARAH
2	YAYASAN ANAK-ANAK YATIM WARDATUL JANNAH
3	YAYASAN USAHAWAN NELAYAN PAHANG
4	REGISTERED TRUSTEES OF JOSEPH WILLIAM YEE EU FOUNDATION
5	YAYASAN ZAIYADAL
6	YAYASAN SIRAT AL-MUSTAGIM
7	PSYCHIATRIC REHABILITATION & RESIDENTIAL FOUNDATION
8	THE TRUSTEES OF SKALI FOUNDATION REGISTERED
9	YAYASAN AL-TARBIYAH MALAYSIA
10	YAYASAN USWAH
11	YAYASAN AL-QUDDUS
12	YAYASAN AMAL IHSAN
13	YAYASAN BAKTI INSAN
14	YAYASAN ULOOM ISLAMIAH
15	YAYASAN NASSAR
16	YAYASAN SULTAN KELANTAN
17	YAYASAN UKHWAH
18	THE FUTURIST FOUNDATION
19	YAYASAN AMWAY
20	MALAYSIAN RELIEF AGENCY FOUNDATION
21	PACIFIC STRAITS FOUNDATION
22	YAYASAN AL-FILFILANI
23	YAYASAN UMMI ATIQA

SISTEM E-PEMERBADANAN

Sistem ini merupakan suatu input data yang memudahkan pencarian maklumat seperti laporan kewangan, aktiviti yayasan, senarai pemegang amanah dan lain-lain maklumat yang berkaitan.

Melalui sistem ini, pemohon juga boleh menyemak status permohonan, senarai pemegang amanah berdaftar dan akta yang diguna pakai melalui laman web BHEUU di alamat www.bheuu.gov.my.

Sistem E-Pemerbadanan	
Selamat datang Nawaltul Akma Bt Ahmad Sabri	
Menu	
Laman Utama	
Permohonan	
Pemantauan	
Laporan	
Profil	
Manual	
Log Keluar	
Laman Utama	
Bilangan Permohonan	
Permohonan Baru	5
Permohonan dalam Pandangan Penasihat Undang-Undang	1
Permohonan dalam Perakuan Ketua Pengarah	2
Bilangan Yayasan Berdaftar	
Yayasan yang aktif	131
Yayasan yang dibubarkan	2
Jumlah Yayasan Keseluruhan : 133	
Lain-Lain	
Bilangan Yayasan Yang Belum Menghantar Laporan Kewangan Tahun 2010	109
Bilangan Yayasan Yang Mempunyai Perubahan Pemegang Amanah	36
Bilangan Pemegang Amanah Yang Tamat Tempoh	72

Sumber: Sistem e-Pemerbadanan

KEURUSETIAAN

LEMBAGA PENGAMPUNAN BAGI KES-KES KESELAMATAN DAN KES-KES WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR, LABUAN DAN PUTRAJAYA

Mesyuarat Lembaga Pengampunan bagi Kes-Kes Keselamatan dan Kes-Kes Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Labuan dan Putrajaya telah diadakan pada 23 Julai 2010. Sebanyak 30 kes telah dibawa untuk pertimbangan Lembaga Pengampunan yang dipengerusikan oleh Seri Paduka Baginda Yang Di-Pertuan Agong Tuanku Mizan Zainal Abidin Ibni Al-Marhum Sultan Mahmud. Ahli-Ahli Mesyuarat Lembaga Pengampunan bagi Kes-Kes Keselamatan dan Kes-Kes Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Labuan dan Putrajaya ialah:

- i) YAB Dato' Sri Mohd Najib bin Tun Haji Abdul Razak, Perdana Menteri;
- ii) YBhg. Tan Sri Abdul Gani Patail, Peguam Negara;
- iii) YBhg. Dato' Seri J.J Raj, Dato' Seri Sentosa Setia Diraja;
- iv) YBhg. Prof. Tan Sri Dato' Dr. Khoo Kay Kim; dan
- v) YBhg. Tan Sri Dato' Seri Mohd Bakri bin Haji Omar;

LEMBAGA PENGAMPUNAN NEGERI-NEGERI

- Mesyuarat Penyelarasan Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri telah diadakan sebanyak dua (2) kali iaitu pada 10 Mei 2010 dan 23 Disember 2010.

- Mesyuarat ini telah membincangkan masalah-masalah berkenaan dengan rayuan banduan-banduan dan peraturan-peraturan serta undang-undang yang berkaitan.

- Selain itu, satu Bengkel Penambahbaikan Manual Prosedur Kerja (SOP) dalam pengurusan rayuan yang melibatkan semua agensi yang bertanggungjawab ke atas perkara ini telah diadakan pada 7 Oktober 2010.

- Antara agensi-agensi yang terlibat ialah Jabatan Penjara, Polis Diraja Malaysia, Jabatan Peguam Negara, Pejabat DYMM Sultan, Pejabat Yang Di-Pertuan Tuan Yang Terutama dan semua Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri.

- Seterusnya, SOP ini telah diterima pakai oleh semua urus setia Negeri.



Slot-slot sepanjang Mesyuarat Penyelarasan Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri pada tahun 2010



Dato' Saripuddin Kasim menyampaikan ucapan sempena Mesyuarat Penyelaras Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri di Johor Bahru, Johor.

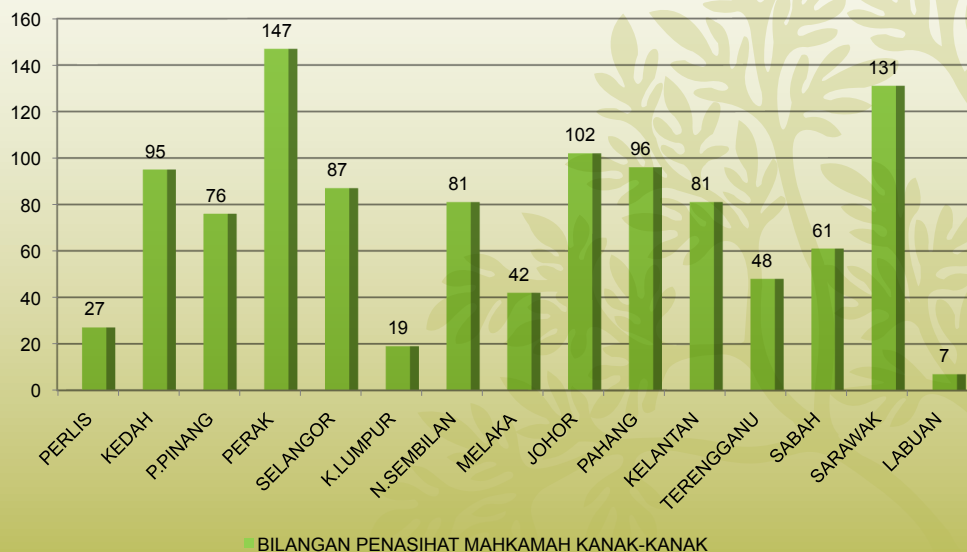
Penambahbaikan Manual Prosedur Kerja (SOP) Lembaga Pengampunan Negeri.



PELANTIKAN PENASIHAT MAHKAMAH KANAK-KANAK DI BAWAH SUBSEKSYEN II (2) AKTA KANAK-KANAK 2001

Sehingga tahun 2010, seramai 1100 orang Penasihat Mahkamah Kanak-Kanak telah dilantik oleh Menteri di Jabatan Perdana Menteri. Penasihat Mahkamah Kanak-Kanak bertanggungjawab untuk memaklumkan dan menasihati Mahkamah Bagi Kanak-Kanak mengenai apa-apa pertimbangan yang menyentuh perintah yang dibuat berdasarkan perlakuan mana-mana kanak-kanak yang dibawa ke Mahkamah serta menasihati ibu atau bapa atau penjaga kanak-kanak tersebut.

Statistik Pelantikan Penasihat Mahkamah Kanak-Kanak Mengikut Negeri
Sehingga Tahun 2010.



JAWATANKUASA PENGUKUHAN STRATEGI KOMUNIKASI KERAJAAN

Jawatankuasa Pengukuhan Strategi Komunikasi Kerajaan dibentuk hasil keputusan Mesyuarat Jemaah Menteri pada 25 Jun 2010. Ia diwujudkan bagi membincangkan secara mendalam dan mengenalpasti masalah di pihak Peguam Negara, Mahkamah dan pihak yang bertanggungjawab menyebarkan berita palsu dan pelbagai tohmahan tidak berasas yang boleh menjejaskan perpaduan dan kedaulatan Negara.

Jawatankuasa ini juga bertanggungjawab untuk memantau dan memastikan apa-apa kesalahan yang berkaitan diambil tindakan dengan segera. Di samping itu, Jawatankuasa ini berperanan menyampaikan maklumat yang benar dan tepat kepada orang ramai.

Sejak ditubuhkan, sebanyak tiga (3) mesyuarat telah diadakan pada 6 Julai 2010 dan 26 Ogos 2010 dan 24 November 2010

Pengerusi

YB. Dato' Seri Mohamed Nazri bin Tan Sri Abdul Aziz
Menteri di Jabatan Perdana Menteri

Setiausaha

YBhg. Dato' Saripuddin Kasim
Ketua Pengarah
Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang

AHLI-AHLI

- **YB Dato' Seri Hishamuddin bin Tun Hussein**
Menteri Dalam Negeri
- **YB Dato' Seri Utama Dr. Rais bin Yatim**
Menteri Penerangan, Komunikasi, dan Kebudayaan
- **YB Datuk Wira Abu Seman bin Haji Yusop**
Timbalan Menteri Dalam Negeri I
- **YB Dato' Lee Chee Leong**
Timbalan Menteri Dalam Negeri II
- **YBhg. Tan Sri Abdul Gani Patail**
Peguam Negara
- **YBhg. IG Tan Sri Dato' Ismail bin Haji Omar**
Ketua Polis Negara

- **YBhg. Datuk Tun Abd Majid bin Tun Hamzah**
Ketua Bahagian Pendakwaan, Jabatan Peguam Negara
- **YBhg. Tan Sri Mahmood bin Adam**
Ketua Setiausaha Kementerian Dalam Negeri
- **YBhg. Dato' Engku Nor Faizah binti Engku Atek**
Penggubal Undang-Undang Parlimen, Bahagian Gubalan, Jabatan Peguam Negara
- **YBhg. Dato' Hashim bin Hamzah**
Ketua Pendaftar, Pejabat Ketua Pendaftar, Mahkamah Persekutuan Malaysia
- **YBhg. Dato' Dr. Mohd Ali bin Mohamad Nor**
Timbalan Ketua Setiausaha (Komunikasi) Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan
- **YBhg. Datuk Mohamed Thajudeen bin Abdul Wahab**
Setiausaha Majlis Keselamatan Negara Jabatan Perdana Menteri
- **YBhg. Dato' Abdul Rahim bin Mohamed Radzi**
Timbalan Ketua Setiausaha (Keselamatan), Kementerian Dalam Negeri
- **YBhg. Dato' Zaitun binti Ab Samad**
Setiausaha Bahagian, Bahagian Kawalan Penerbitan & Teks Al-Quran, Kementerian Dalam Negeri
- **YBhg. Dato' Mohamed Ismail Mohamed Othman**
Setiausaha Politik kepada Menteri di Jabatan Perdana Menteri
- **YBhg. Dato' Firdaus bin Ismail**
Pegawai Khas kepada Menteri Dalam Negeri
- **YBhg. Dato' Markiman Kobiran**
Setiausaha Politik kepada Menteri Dalam Negeri
- **YBhg. Dato' Lau Yeng Peng**
Pegawai Khas Parlimen kepada Menteri Dalam Negeri
- **YBhg. Dato' Azhar bin Abdul Hamid**
Penasihat Undang-Undang kepada Menteri di Jabatan Perdana Menteri
- **Encik Abd Razak bin Abdul Latif**
Timbalan Setiausaha Bahagian (PQ), Kementerian Dalam Negeri

JAWATANKUASA PENTADBIRAN KEADILAN

Pada dasarnya Jawatankuasa ini diwujudkan untuk membuat kajian terhadap kes-kes tertunggak di Mahkamah. Namun, pada tahun 2008 nama Jawatankuasa ini telah ditukar kepada Jawatankuasa Pentadbiran Keadilan sejajar dengan fungsi Jawatankuasa tersebut yang bukan sahaja membincangkan isu-isu mengenai kes tertunggak di Mahkamah malahan meliputi semua isu berkaitan sistem pentadbiran keadilan Negara. Terdapat 2 Jawatankuasa yang ditubuhkan bagi tujuan tersebut iaitu Jawatankuasa Tertinggi Pentadbiran dan Jawatankuasa Kerja Pentadbiran Keadilan.

JAWATANKUASA TERTINGGI PENTADBIRAN KEADILAN

Sepanjang tahun 2010, Jawatankuasa Tertinggi Pentadbiran Keadilan telah bermesyuarat sebanyak 3 kali, iaitu pada 9 Mac 2010, 17 Jun 2010 dan 3 November 2010.

Pengerusi : YB Menteri di Jabatan Perdana Menteri

- Ahli**
- YB Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri
 - Peguam Negara
 - Ketua Polis Negara
 - Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan
 - Ketua Pengarah, Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri
 - Timbalan Ketua Setiausaha Kanan, Jabatan Perdana Menteri
 - Ketua Pengarah Insolvensi, Jabatan Insolvensi Malaysia
 - Ketua Pengarah, Jabatan Bantuan Guaman
 - Pendaftar, Mahkamah Tinggi Malaya
 - Pendaftar, Mahkamah Rayuan
 - Pendaftar, Mahkamah Tinggi Sabah & Sarawak
 - Pengerusi, Majlis Peguam Malaysia
 - Pengerusi, Persatuan Undang-Undang Sabah
 - Pengerusi, Persatuan Peguam Bela Sarawak
 - Pengarah, Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur

JAWATANKUASA KERJA PENTADBIRAN KEADILAN

Jawatankuasa Kerja Pentadbiran Keadilan telah bermesyuarat sebanyak 5 kali sepanjang tahun 2010, iaitu pada 13 Jan 2010, 24 Mac 2010, 3 Jun 2010, 15 Julai 2010 dan 23 September 2010.

Pengerusi : YB Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri

- Ahli**
- Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan
 - Pendaftar Mahkamah Rayuan
 - Pendaftar Mahkamah Tinggi Sabah & Sarawak
 - Pendaftar Mahkamah Tinggi Malaya
 - Ketua Pengarah Insolvensi, Jabatan Insolvensi Malaysia
 - Ketua Pengarah Jabatan Bantuan Guaman
 - Pengarah, Bahagian Pembangunan Organisasi, Jabatan Perkhidmatan Awam
 - Pengarah, Bahagian Belanjawan, Kementerian Kewangan
 - Ketua Bahagian Pendakwaan, Jabatan Peguam Negara
 - Ketua Bahagian Guaman, Jabatan Peguam Negara
 - Penggubal Undang-Undang Parlimen, Jabatan Peguam Negara
 - Penasihat Undang-Undang kepada Menteri di Jabatan Perdana Menteri
 - Pendaftar Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur
 - Pengarah Sekretariat PEMUDAH
 - Pengerusi, Majlis Peguam Malaysia
 - Pendaftar Kanan, Mahkamah Sesyen Kuala Lumpur
 - Pendaftar, Mahkamah Sesyen Selangor

PUSAT TIMBANG TARA SERANTAU KUALA LUMPUR (KLRC)

BHEUU merupakan urus setia bagi pelantikan jawatan Pengarah KLRC. Pada 1 Mac 2010, Encik Sundra Rajoo a/l Nadarajah telah dilantik sebagai Pengarah KLRC yang baru untuk tempoh 3 tahun. Beliau adalah seorang yang mempunyai pengalaman yang meluas di dalam bidang penimbangan.

SURUHANJAYA HAK ASASI MANUSIA MALAYSIA (SUHAKAM)



- Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang adalah urus setia bagi membantu YB Menteri di Jabatan Perdana Menteri menjalankan pengawasan terhadap SUHAKAM.
- Tempoh pelantikan anggota SUHAKAM bagi sesi 2008-2010 telah tamat pada 25 April 2010.
- Selaras dengan pindaan Akta SUHAKAM pada tahun 2009, semua anggota Suruhanjaya tersebut tidak boleh dilantik semula.
- BHEUU telah menjalankan proses mendapatkan pencalonan daripada Badan Bukan Kerajaan, Institusi Pengajian Tinggi dan Badan Profesional dari bulan Februari - Mac 2010.
- Senarai calon tersebut dikemukakan kepada Jawatankuasa Pemilihan Anggota SUHAKAM yang dipengerusikan oleh YBhg. Ketua Setiausaha Negara dan dianggota oleh Pengerusi SUHAKAM dan 3 orang wakil masyarakat madani.

ANGGOTA BARU SUHAKAM YANG TELAH DILANTIK BAGI TEMPOH 2010-2013



Tan Sri Hasmy Agam



Prof. Datuk Dr. Khaw
Lake Tee



En. Muhammad
Sha'ani Abdullah



Prof. Datuk Dr. Mahmood
Zuhdi Hj. A. Majid



En. James Deva
Nayagam



Pn. Jannie
Lasimbang



En. Detta Anak
Samen

MESYUARAT PASCA JEMAAH MENTERI BERSAMA YB DATO' SERI MOHAMED NAZRI BIN TAN SRI ABDUL AZIZ, MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI

AHLI-AHLI MESYUARAT PASCA JEMAAH MENTERI BERSAMA YB DATO' SERI MOHAMED NAZRI BIN TAN SRI ABDUL AZIZ

- YB Dato' Seri Mohamed Nazri bin Tan Sri Abdul Aziz
- YB Datuk Liew Vui Keong
- Jabatan Peguam Negara
- Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan (PKPMP)
- Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
- Pentadbir Parlimen, Parlimen Malaysia
- Setiausaha Dewan Rakyat, Parlimen Malaysia
- Setiausaha Dewan Negara, Parlimen Malaysia
- Penasihat Undang-Undang, Parlimen Malaysia
- Lembaga Penasihat
- Ketua Pegawai Eksekutif Amanah Raya Berhad
- Pusat Timbangtara Serantau Kuala Lumpur (KLRC)
- Majlis Keselamatan Negara (MKN)
- Suruhanjaya Pilihan Raya (SPR)
- Suruhanjaya Pelantikan Kehakiman (SPK)
- Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD)
- Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)
- Institut Latihan Kehakiman dan Perundangan (ILKAP)
- Unit Perlindungan Saksi (UPS)
- Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM)
- Majlis Ahli Parlimen Barisan Nasional Malaysia (BNBBC)
- Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU)
- Jabatan Bantuan Guaman (JBG)
- Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdl)

Pada tahun 2010, sebanyak 20 kali mesyuarat telah diadakan bertujuan memaklumkan keputusan-keputusan Mesyuarat Jemaah Menteri. Keahlian mesyuarat ini merangkumi semua agensi di bawah portfolio Menteri di Jabatan Perdana Menteri.

Mesyuarat ini diadakan mengikut keperluan dari semasa ke semasa sebagai satu saluran oleh YB Menteri di Jabatan Perdana Menteri untuk menyampaikan arahan atau keputusan jemaah menteri. Mesyuarat ini juga merupakan saluran bagi semua agensi di bawah YB Dato' Seri Mohamed Nazri bin Tan Sri Abdul Aziz melaporkan tindakan-tindakan penting di bawah agensi tersebut yang melibatkan kepentingan awam khususnya dan Negara amnya.

PELAKSANAAN AKTA DAN UNDANG-UNDANG



JAWATANKUASA PEMBAHARUAN UNDANG-UNDANG MALAYSIA (JPUUM)

Jawatankuasa ini telah ditubuhkan pada Disember 2009 bagi mengkaji dan mencadangkan pembaharuan undang-undang di Malaysia. Ia dipengerusikan oleh YB Datuk V.K. Liew, Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan ahli-ahlinya terdiri daripada pengamal undang-undang yang berpengalaman tidak kurang daripada 15 tahun dari Sabah, Sarawak dan Semenanjung Malaysia serta ahli akademik perundangan.

Keanggotaan Jawatankuasa Pemandu adalah dilantik oleh YB Menteri di Jabatan Perdana Menteri dengan persetujuan YAB Perdana Menteri dan tempoh lantikan adalah 2 hingga 3 tahun. Bahagian Hal Ehwal Undang-undang merupakan urus setia bagi Jawatankuasa ini.

Sepanjang tahun 2010, Jawatankuasa ini telah bersidang sebanyak 5 kali dan berjaya menyediakan terma rujukan JPUUM. Orang ramai boleh mengemukakan pendapat dan cadangan-cadangan pembaharuan undang-undang melalui laman web JPUUM iaitu www.myreform.my.

Di samping itu, beberapa siri promosi telah diadakan melalui forum dan media massa bagi mempromosi JPUUM dan memberi kesedaran kepada rakyat tentang kepentingan pembaharuan undang-undang. Antaranya, 1 forum bersama mahasiswa dan pensyarah di Universiti Malaya dan 2 wawancara bersama Pengerusi JPUUM menerusi Program Temu Bual Helo Malaysia.

Anggota JPUUM:

PENGERUSI



1

AHLI-AHLI



2



3



4



5



6



7



8

1. **YB Datuk Liew Vui Keong**
Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri
2. **YB Senator Datuk Majoi Mahap**
Peguam bela dan Peguam cara Sabah
3. **Senator Dato' Haji Idris Haji Buang**
Peguam bela dan Peguam cara Sarawak
4. **YBhg Dato' Ilani Mohamed Ibrahim**
Wakil Jabatan Peguam Negara
5. **YBhg Datuk Abdul Karim Abdul Jalil**
Ketua Pengarah
Jabatan Insolvensi Malaysia

6. **Dr. Azmi Sharom**
Profesor Madya Fakulti Undang-Undang Universiti Malaya
7. **YBhg Dato' Azhar Abdul Hamid**
Penasihat Undang-Undang
YB Dato' Seri Mohamed Nazri Tan Sri Abdul Aziz
Menteri di Jabatan Perdana Menteri
8. **Cik Ira Biswas**
Peguam bela dan Peguam cara
Semenanjung Malaysia



Persidangan Jawatankuasa Pembaharuan
Undang-Undang Malaysia



AKTIVITI SEPANJANG TAHUN 2010



Pelancaran Slogan “MyReform 4U & Me”
oleh YB Datuk Liew Vui Keong, Timbalan Menteri
di JPM pada 27 Januari 2010



Temu bual bersama YB Datuk Liew Vui Keong sempena Program Hello Malaysia pada 04 Ogos 2010



Forum "Law Reform For You & Me"
di Universiti Malaya
pada 20 Oktober 2010





AKTA PERLINDUNGAN PEMBERI MAKLUMAT 2010 [AKTA 711]

Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 [Akta 711] digubal bagi menggalakkan pendedahan kelakuan tidak wajar (seperti rasuah dan salah laku lain) dalam sektor awam dan swasta serta memberikan perlindungan kepada pemberi maklumat.

Diluluskan di Parlimen
pada 6 Mei 2010

Diwartakan
pada 10 Jun 2010

Dikuatkuasa pada
15 Disember 2010

RASIONAL PENUBUHAN AKTA 711

- Merupakan salah satu inisiatif di bawah Bidang Keberhasilan Utama Nasional (NKRA) memerangi rasuah
- Melengkapkan kekurangan pada akta-akta lain dalam melindungi pemberi maklumat
- Cadangan Laporan Suruhanjaya Diraja Penambahbaikan Perjalanan Dan Pengurusan PDRM 2004 supaya pemberi maklumat dilindungi dan diberi ganjaran
- Malaysia merupakan negara *signatory* kepada *United Nations Convention Against Corruption* (UNCAC)

Perlindungan yang diberikan kepada pemberi maklumat termasuklah:

Perlindungan maklumat sulit / peribadi pemberi maklumat;
Perlindungan daripada tindakan yang memudaratkan seperti buang kerja; dan
Kekebalan daripada tindakan sivil dan jenayah.

Penguatkuasaan Akta

Akta ini dilaksanakan oleh semua Agensi Penguatkuasaan seperti SPRM, PDRM, Jabatan Imigresen Malaysia, Jabatan Pengangkutan Jalan, Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Suruhanjaya Syarikat Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, Pihak Berkuasa Tempatan dan lain-lain. Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang berperanan sebagai penyelaras bagi Agensi-agensi Pelaksana dalam mendapatkan maklumat-maklumat untuk dibentangkan kepada YB Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan Parlimen.

Jawatankuasa Kerja Pelaksanaan Akta 711

Dipengerusikan oleh
Timbalan Ketua Pengarah
(P&P) BHEUU

Telah bermesyuarat
sebanyak 4 kali

Mesyuarat Pelaksanaan Akta 711

Dipengerusikan oleh
YB Timbalan Menteri
di Jabatan Perdana
Menteri

Telah diadakan pada
20 Disember 2010

Jawatankuasa Pemandu Pelaksanaan Akta 711

Dipengerusikan oleh
Ketua Pengarah
BHEUU

Telah diadakan pada
21 Julai 2010

Promosi Akta Perlindungan Pemberi Maklumat

30/09/2010

Taklimat Akta 711 kepada Kementerian / Jabatan / Agensi / Kerajaan Negeri / Pihak Berkuasa Tempatan bertempat di Dewan Serbaguna Aras 2, Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang.

16/11/2010

Taklimat Susulan Akta 711 kepada Kementerian Pelajaran Malaysia oleh Penasihat Undang-Undang BHEUU.

23/11/2010

Taklimat Akta 711 di Wisma Bapa Malaysia, Kuching, Sarawak melibatkan Agensi Penguatkuasaan peringkat Persekutuan dan Negeri / Badan-badan Berkanun / Persatuan / Media.

25/11/2010

Taklimat Susulan Akta 711 kepada Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air Malaysia oleh wakil dari Jabatan Peguam Negara.

01/12/2010

Temubual Bersama YB Timbalan Menteri di JPM dalam Program Dialog di Studio 1, RTM.

06/12/2010

Taklimat Akta 711 kepada Agensi Penguatkuasaan / Sektor Swasta / NGOs / Badan-badan Berkanun / Persatuan dirasmikan oleh YB Datuk Liew Vui Keong di Hotel Nikko.

15/12/2010

YB Datuk Liew Vui Keong bersiaran dalam Program *Hello On 2* di RTM 2.

09/12/2010

Taklimat Akta 711 di Dewan Bankuasi Aras 2, Dewan Undangan Negeri, Likas, Kota Kinabalu, Sabah dirasmikan oleh YB Datuk Liew Vui Keong.

07/12/2010

Temubual YB Timbalan Menteri dalam Program Agenda Awani di Astro Awani.

20/12/2010

YB Datuk Liew Vui Keong bersiaran secara langsung dalam Program NTV7 Breakfast Show.

21/12/2010

Taklimat Susulan Akta 711 kepada warga Kementerian Pertahanan Malaysia diadakan di Auditorium Kementerian Pertahanan Malaysia.

21/12/2010

Taklimat Akta 711 kepada warga BHEUU, JBG, Mdl dan Unit Perlindungan Saksi bertempat di Dewan Serbaguna Aras 2, Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang.

Dengan penuh semangat, Penasihat Undang-Undang BHEUU memberikan Taklimat Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010



Pegawai-pegawai PDRM, SPRM, Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Jabatan Imigresen Malaysia dan JPJ tekun mendengar taklimat yang disampaikan.



Taklimat Akta 711 kepada Agensi Penguatkuasaan/Sektor Swasta/NGO dan Badan-badan Berkanun telah diadakan di Hotel Nikko pada 6 Disember 2010.



Wajah ceria YB Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri sewaktu ditemu bual dalam Program Dialog di Studio 1, RTM pada 1 Disember 2010



Temu bual YB Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri dalam Program Agenda Awani di Astro Awani pada 7 Disember 2010.



YB Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri muncul dalam Program Hello on 2 di RTM2 pada 15 Disember 2010.



YB Datuk Liew Vui Keong bersiaran dalam Program NTV7 Breakfast Show pada 20 Disember 2010.



YB Datuk Liew Vui Keong hadir dalam Taklimat Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 di Dewan Undangan Negeri Likas, Kota Kinabalu, Sabah pada 9 Disember 2010.



PENGURUSAN SISTEM MAKLUMAT



Pelan Strategik Teknologi Maklumat (STM) BHEUU (2011-2015)

Projek PSTM BHEUU 2011-2015 telah dilancarkan secara rasminya pada 26 Mei 2010 oleh Ketua Pengarah Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang. Skop PSTM merangkumi perkhidmatan yang diberikan kepada Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Jabatan Insolvency Malaysia (Mdl) dan Jabatan Bantuan Guaman Malaysia (JBG) serta Pejabat Ketua Pendaftaran Mahkamah Persekutuan (PKPMP). Projek ini dibangunkan secara dalaman oleh Pasukan Pembangun PSTM di kalangan warga BHEUU, JBG, Mdl dan PKPMP dengan kerjasama Pasukan Perundingan Strategik ICT MAMPU. Sebanyak 13 inisiatif dan 38 Program ICT telah dikenal pasti sebagai strategi ICT dalam mengukuhkan pelan pelaksanaan ICT di BHEUU. Majlis Pelancaran dan Penyerahan Dokumen PSTM BHEUU 2011-2015 yang telah diadakan pada 17 Disember 2010 disempurnakan oleh Ketua Pengarah MAMPU, YBhg. Dato' Mohamad Zabidi Zainal kepada Ketua Pengarah BHEUU, YBhg. Dato' Saripuddin Kasim.

Dengan wujudnya dokumen PSTM BHEUU 2011-2015, semua pihak perlu bersama-sama berusaha untuk menjayakan program-program ICT yang telah dirancang dalam tempoh yang telah ditetapkan bagi memastikan PSTM ianya selari dengan Pelan Strategik BHEUU.

PEMBANGUNAN DAN PENYELENGGARAAN SISTEM

Sepanjang tahun 2010, sebanyak 10 sistem aplikasi atau 45% daripada 22 sistem aplikasi di BHEUU, JBG dan Mdl melibatkan pembangunan sistem. Manakala 55% lagi iaitu 12 sistem aplikasi sedia ada yang sedang beroperasi, telah diselenggarakan. Pembangunan sistem aplikasi turut melibatkan peningkatan sistem sedia ada dan pelaksanaan sistem aplikasi perkongsian pintar dengan agensi lain. Antara sistem-sistem besar yang terlibat dalam pembangunan sepanjang tahun 2010 adalah seperti berikut:



Ketua Pengarah MAMPU - YBhg. Dato' Mohamad Zabidi Zainal menyerahkan Dokumen PSTM BHEUU 2011-2015 kepada Ketua Pengarah BHEUU - YBhg. Dato' Saripuddin Kasim

PEMBANGUNAN SISTEM SEPANJANG TAHUN 2010

• Peluasan Projek Pengkomputeran Mahkamah

Kerajaan telah memperuntukkan sebanyak RM90 juta pada tahun 2010 untuk memperluaskan Projek Pengkomputeran Mahkamah atau lebih dikenali sebagai e-Kehakiman. Projek ini telah menampakkan hasil impaknya di mana kakitangan Mahkamah dan pengguna telah pun dapat menggunakannya di Mahkamah dan mencapai objektif-objektif pelaksanaannya seperti berikut:

- Memudahkan akses kepada perkhidmatan kehakiman
- Meningkatkan kefahaman mengenai proses-proses perundangan
- Meningkatkan kesediaan dan kebolehcapaian maklumat mahkamah
- Mengurangkan kos perkhidmatan perundangan
- Mengurangkan masa penyelesaian kes

Rajah 1 : Objektif e-Kehakiman

Projek e-Kehakiman ini terbahagi kepada dua (2) bahagian iaitu:

- e-Kehakiman Semenanjung; dan
- e-Kehakiman Sabah dan Sarawak.

Kedua-dua projek ini mempunyai modul-modul pelaksanaan yang sama iaitu:

- Memasang *Court Recording & Transcription System* (CRT);
- Membangunkan *Case Management Systems* (CMS);
- Membangunkan Sistem *e-Filing*;
- Meningkatkan infrastruktur rangkaian;

- Melaksanakan Pusat Data dan juga *Disaster Recovery Centre* (DRC);
- Membekalkan keperluan Automasi Pejabat; dan
- Menyediakan latihan ICT kepada kakitangan Mahkamah.

BIL	PELAKSANAAN	CRT	CMS	e-FILING
1	e-Kehakiman Semenanjung	379 bilik bicara	5 lokasi	5 lokasi
2	e-Kehakiman Sabah dan Sarawak	88 bilik bicara	31 lokasi	31 lokasi

Jadual 2 – Pelaksanaan e-Kehakiman



Rajah 3 - Bilik bicara yang dilengkapi Sistem CRT



Rajah 4 – Antara muka Sistem e-Filing

Menjelang tahun 2011, keseluruhan Projek e-Kehakiman Sabah dan Sarawak telah dapat dilaksanakan dengan jayanya manakala Projek e-Kehakiman Semenanjung Malaysia pula mendapat kelulusan tambahan masa sehingga 31 Mac 2011.

• Sistem Insolvensi Bersepadu (INSIST Fasa 1)

Sistem aplikasi ini amat penting dalam membantu Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdl) untuk mentadbir hal ehwal insolvensi dengan mantap secara tidak langsung boleh meningkatkan hasil negara dan meningkatkan kedudukan Malaysia dalam pentadbiran Insolvensi terutama dalam *Closing of Business* yang diselia oleh *World Bank*.

Selain itu, Mdl akan menggunakan INSIST untuk meningkatkan penyampaian perkhidmatan dengan mempelbagaikan produk perkhidmatan kepada pelanggan yang terdiri daripada orang awam, badan berkanun, swasta dan agensi kerajaan.

• Peningkatan Sistem Pengurusan Kes Jabatan Bantuan Guaman (CMS-JBG)

Sistem aplikasi ini menyediakan kemudahan mendaftar kes yang dikendalikan oleh Jabatan Bantuan Guaman (JBG), merekodkan maklumat anak guam, melaksanakan penugasan fail kepada pegawai, merekodkan proses pengantaraan, pengurusan peguam panel, merekodkan bayaran dan kutipan hasil serta menjana laporan secara berpusat.



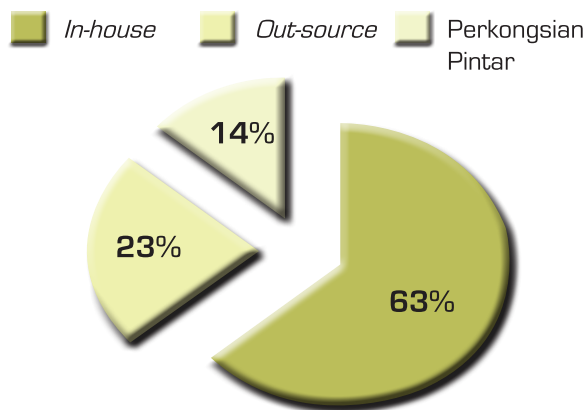
Rajah 5: Antara Muka Sistem Pengurusan Kes Jabatan Bantuan Guaman.

PENYELENGGARAAN SISTEM SEPANJANG TAHUN 2010

Majoriti sistem aplikasi di BHEUU, JBG dan Mdl dibangunkan dan diselenggara secara dalaman (in-house) iaitu 63% daripada jumlah sistem aplikasi. Terdapat tiga (3) aplikasi iaitu e-Rating, i-SPAAA

dan MySMS dilaksanakan hasil perkongsian pintar dengan agensi lain. Selebihnya, 23% sistem aplikasi dilaksanakan menggunakan khidmat pembekal luar (out-source) bersama-sama kakitangan Kerajaan untuk memastikan pemindahan teknologi dan pengetahuan dilaksanakan.

Statistik Aplikasi Berdasarkan Kaedah Pelaksanaan



Rajah 6: Antara Muka Sistem i-SPAAA.

Rajah 7: Antara Muka Sistem e-Rating.



Rajah 8: Antara Muka Sistem MySMS.

Tahun 2011 diharap dapat menyaksikan lebih banyak sistem aplikasi dapat dibangunkan dan diselenggara sendiri secara dalaman untuk mengurangkan kebergantungan yang berlebihan kepada pihak pembekal luar.



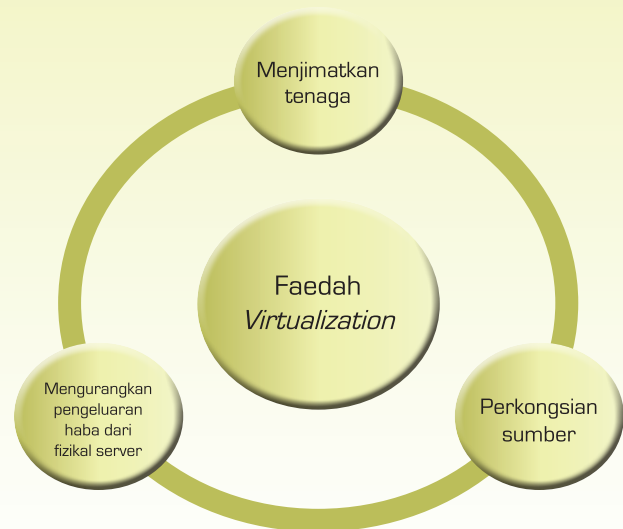
PENGURUSAN PENGKALAN DATA DAN PUSAT DATA

Pelaksanaan Dasar Teknologi Hijau - ICT Hijau

Bagi menyokong Dasar Teknologi HIJAU Negara dalam perkhidmatan awam, BHEUU telah menjalankan inisiatif dengan mengamalkan penggunaan peralatan ICT ke arah ICT HIJAU. Ini selaras dengan arahan MAMPU melalui Garis Panduan Penggunaan ICT Ke Arah ICT Hijau Dalam Perkhidmatan Awam untuk diamalkan oleh semua penjawat awam seperti dalam Rajah 9. Garis Panduan ini telah dibentangkan dalam Mesyuarat Ketua-Ketua Jabatan supaya amalan ini dapat dilaksanakan di BHEUU, JBG dan Mdl. Antara inisiatif yang diambil adalah peringatan mesra membudayakan ICT Hijau yang dihantar melalui e-mel kepada semua warga secara mingguan. Pusat Data BHEUU juga telah mewujudkan persekitaran Green Data Centre melalui pelaksanaan *server virtualization*. Banyak faedah yang diperoleh daripada inisiatif ini seperti dalam Rajah 10.



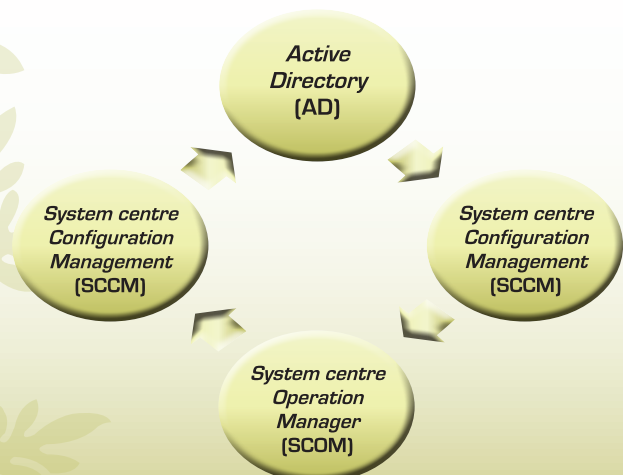
Rajah 9: Amalan Ke Arah ICT Hijau



Rajah 10: Faedah Virtualization

Pelaksanaan Standard Operating Environment (SOE)

Bagi meningkatkan dan menambah baik perkhidmatan Pengurusan Pusat Data BHEUU, *Standard Operating Environment* (SOE) telah diperkenalkan di BHEUU. Pelaksanaan SOE ini melibatkan beberapa komponen seperti rajah berikut.



Rajah 11: Komponen SOE

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN
SOKONGAN BHEUU 2010



PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Pengurusan Sumber Manusia merupakan faktor penting bagi memastikan kecemerlangan sesebuah organisasi. BHEUU telah mengenal pasti beberapa cabaran ke arah merealisasikan pembangunan modal insan yang komprehensif. Cabaran tersebut adalah :

- Membangunkan keupayaan dan membekalkan warga BHEUU dengan kepakaran kerja dalam bidang masing-masing
- Membudayakan warga BHEUU sentiasa bekerja dengan lebih kreatif dan inovatif dalam lingkungan prosedur kerja yang jelas mengikut peraturan dan pekiling
- Melahirkan warga BHEUU yang bermotivasi tinggi terhadap tugas rasmi dan aktiviti tidak formal
- Mewujudkan maklumat perjawatan dan perkhidmatan warga BHEUU yang kemas kini secara berkompoter

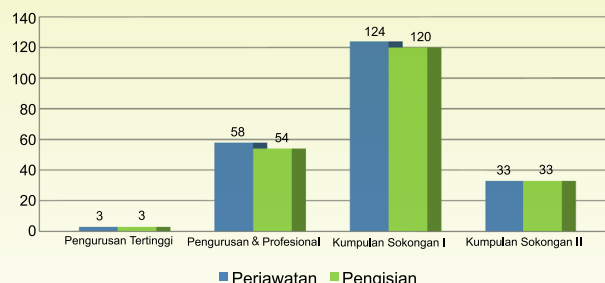
Bagi tahun 2010, beberapa pelan tindakan telah dilaksanakan bagi menangani cabaran-cabaran tersebut. Pelan tindakan tersebut adalah seperti berikut :

- Pelaksanaan Pelan Latihan Pembangunan Modal Insan yang komprehensif
- Penubuhan Unit Inovasi untuk menggalakkan dan mengiktiraf usaha-usaha kreatif dan inovatif
- Pelaksanaan program motivasi dan kaunseling yang efektif
- Pelaksanaan modul HRMIS secara menyeluruh

Perjawatan BHEUU

BHEUU dibekalkan dengan 218 perjawatan. Sehingga 31 Disember 2010, pengisian personel di BHEUU ialah 210 perjawatan meliputi 3 Pengurusan Tertinggi, 54 Pegawai Pengurusan dan Profesional dan 153 Kumpulan Sokongan. Perjawatan ini termasuk penubuhan Unit Pengurusan Aset melalui Waran Perjawatan Bil. A 32/2010, Unit Inovasi melalui Waran Perjawatan Bil. A 164/2010 dan Unit Jawatankuasa Pembaharuan Undang-Undang melalui Waran Perjawatan Bil. A 215/2010. Statistik perjawatan dan pengisian BHEUU 2010 adalah seperti berikut:

Statistik Perjawatan BHEUU 2010



Pelan Operasi Latihan

Pelan Operasi Latihan Tahun 2010 telah melaksanakan pelbagai kursus, latihan dan bengkel melalui strategi pelaksanaan sepertimana yang digariskan oleh Pekeliling Bil. 6 Tahun 2005. Warga BHEUU perlu dilengkapi dengan sikap [attitude], kemahiran [skill] dan pengetahuan [knowledge] yang bersesuaian melalui program pembangunan sumber manusia yang terancang.

Kursus dan Latihan

Pada tahun 2010, sebanyak 19 kursus/latihan telah dianjurkan dengan penglibatan pegawai dari Kumpulan Pengurusan dan Profesional serta Kumpulan Sokongan 1 dan 2. Kursus-kursus yang telah dianjurkan adalah berunsurkan pengetahuan dan kemahiran secara umum dan khusus serta pembangunan nilai sikap yang positif di kalangan peserta. Di samping itu, sebanyak sebelas (11) taklimat/latihan E-Pembelajaran Sektor Awam [EPSA] telah diadakan bagi memupuk budaya pembelajaran atas talian di kalangan warga BHEUU.

Bagi tahun 2010, seramai 206 pegawai/kakitangan BHEUU telah mencapai 100% keperluan 7 hari berkursus sepertimana yang ditetapkan di dalam Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2005.



Kursus-kursus yang dianjurkan sepanjang tahun 2010

Penilaian Tahap Kecekapan (PTK)

Sebanyak dua (2) siri PTK Perkhidmatan Bukan Gunasama bagi jawatan Pembantu Undang-Undang (PUU) dan Penghantar Notis telah diadakan pada tahun 2010. Peserta-peserta adalah terdiri daripada pegawai Gred L29, L32 dan N3 bagi jabatan-jabatan di bawah BHEUU dan jawatan-jawatan kader daripada Jabatan Peguam Negara dan Mahkamah Persekutuan.

Pengiktirafan

- Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) BHEUU merupakan acara tahunan bagi mengiktiraf perkhidmatan dan sumbangan warga BHEUU. Majlis APC BHEUU 2009 telah diadakan pada 16 April 2010. Seramai 149 pegawai dan kakitangan BHEUU telah menerima anugerah yang disampaikan oleh YBhg Dato' Abdullah Sani bin Ab Hamid, Ketua Pengarah BHEUU.

SIRI 1/2010		SIRI 2/2010	
JAWATAN	TARIKH	JAWATAN	TARIKH
PUU Gred L29 (TK1)	19-20 April 2010	PUU Gred L29 (TK1 & 2)	4-12 Oktober 2010
Penghantar Notis Gred N3 (TK1 & 2)	5 Julai 2010	Penghantar Notis Gred N3	13 Oktober 2010



Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2009 yang telah diadakan pada 16 April 2010

- Antara usaha untuk mengiktiraf warga BHEUU yang cemerlang dan komited dengan tugas, seorang pegawai telah diperakukan untuk menerima Hadiah Latihan Persekutuan tajaan JPA. BHEUU juga mencalonkan warganya yang berkeelayakan bagi Pencalonan Darjah, Bintang dan Pingat Kebesaran bagi Negeri dan Persekutuan. Selain itu, Panel Pekerja Contoh Bulanan juga dilantik untuk memilih anggota yang layak menerima Anugerah Pekerja Contoh Bulanan BHEUU.



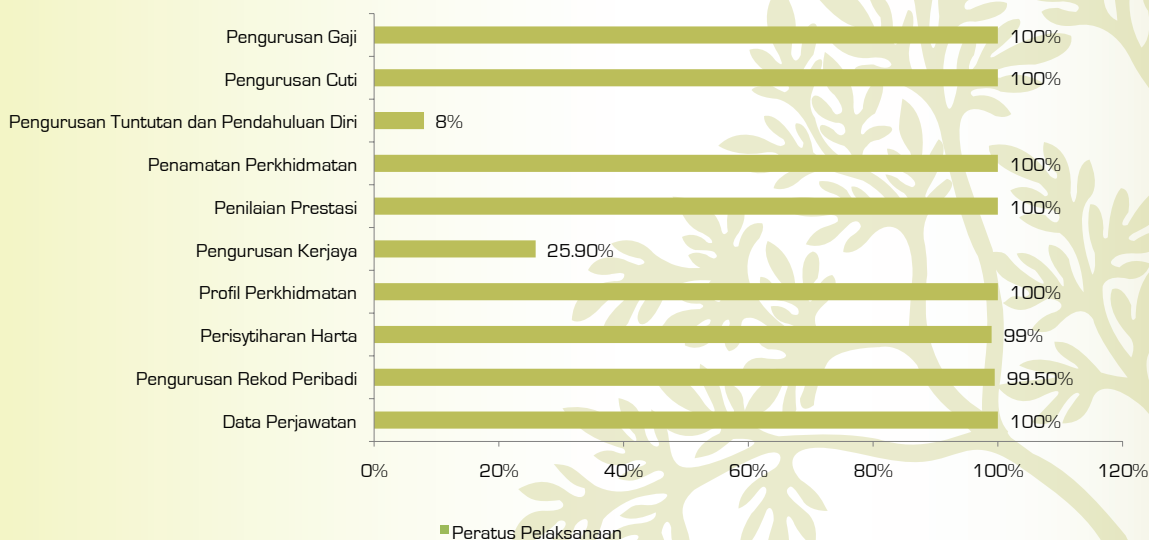
Anugerah Pekerja Contoh Bulanan

Pelaksanaan Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia (HRMIS)

HRMIS adalah Sistem Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam yang bersepadu, komprehensif dan berteraskan kompetensi bermula daripada proses perancangan strategik tenaga manusia dan pengambilan pegawai [competency owner] sehingga pegawai bersara. Antara Modul dan Submodul HRMIS yang telah dilaksanakan di BHEUU sehingga Disember 2010 adalah seperti berikut :

MODUL/SUBMODUL
Data Perjawatan
Pengurusan Rekod Peribadi
- Pengurusan Rekod Peribadi - Perisytiharan Harta - Profil Perkhidmatan
Pengurusan Landasan Kerjaya
Pengurusan Prestasi
Penilaian Prestasi
Penamatan Perkhidmatan
Pengurusan Persaraan, Faedah dan Ganjaran
- Pengurusan Tuntutan dan Pendahuluan Diri - Pengurusan Cuti - Pengurusan Gaji

Peratus Pelaksanaan



PENGURUSAN KEWANGAN

Bajet Mengurus Tahun 2010 diluluskan untuk tiga aktiviti di bawah program Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang berjumlah RM110,464,200.00. Perbelanjaan sehingga 31 Disember 2010, adalah sebanyak RM109,770,156.39 [99.38%]. Perbelanjaan ini turut melibatkan peruntukan tambahan sebanyak RM16,179,220.00 [17.2%] yang diluluskan pada suku keempat pada tahun 2010 dan tiada AP58 yang direkodkan.

Bajet Pembangunan Tahun 2010 yang diluluskan adalah sebanyak RM309,734,667.00. Manakala jumlah pencapaian perbelanjaan sebenar adalah sebanyak RM284,552,677.83 [91.87%]. Antara projek bukan fizikal yang telah dilaksanakan dalam tahun 2010 adalah Pengkomputeran Mahkamah [e-Kehakiman] yang melibatkan perbelanjaan sebanyak RM79,903,042.95 [28.08%] dan program perolehan komputer sebanyak RM10,025,664.63 [03.53%]. Manakala projek pembangunan fizikal melibatkan perbelanjaan sebanyak RM176,340,560.48 [61.98%].

Sejumlah 2,586 baucer tuntutan bayaran bernilai RM142,472,362.18 telah diluluskan daripada peruntukan Bajet Mengurus dan Bajet Pembangunan dan tiada bil yang diselesaikan pembayaran melebihi tempoh 14 hari.

PRESTASI KEWANGAN

Prestasi Keseluruhan Kewangan BHEUU Tahun 2010:

	Peruntukan Asal (RM)	Peruntukan Dipinda (RM)	Perbelanjaan Sebenar (RM)	Peratus %
Bajet Mengurus [ABM]	94,280,980	110,464,200.00	109,770,156.00	99.38
Bajet Pembangunan [ABP]	242,734,038.00	309,734,667.00	284,552,677.83	91.87
Jumlah Keseluruhan	337,015,018.00	420,198,867.00	394,322,833.83	93.85

Perbelanjaan Mengurus

Aktiviti	Peruntukan Asal (RM)	Peruntukan Dipinda (RM)	Perbelanjaan Sebenar (RM)	Peratus %
Pentadbiran Am [BHEUU]	37,089,690.00	49,680,460.00	49,593,528.01	99.83
Jabatan Bantuan Guaman [JBG]	18,559,590.00	19,555,590.00	19,142,058.54	97.89
Jabatan Insolvency Malaysia [Mdi]	38,635,700.00	41,228,150.00	41,034,569.84	99.53
Jumlah Keseluruhan	94,284,980.00	110,464,200.00	109,770,156.39	99.38

Perbelanjaan Pembangunan

	Peruntukan Asal (RM)	Peruntukan Dipinda (RM)	Perbelanjaan Sebenar (RM)	Peratus %
Fizikal	219,502,900.00	209,147,284.00	194,623,970.25	93.06
Bukan Fizikal (ICT)	23,231,138.00	100,587,383.00	89,928,707.58	89.41
Jumlah Keseluruhan	242,734,038.00	309,734,667.00	284,552,677.83	91.87

PENGURUSAN ORGANISASI

Bagi memastikan kelancaran penyelarasan dan pelaksanaan di peringkat Jabatan dari segi pengurusan pentadbiran, kewangan dan pembangunan BHEUU, pemantauan secara berkala dijalankan melalui mesyuarat/perbincangan/perjumpaan dengan pihak pengurusan BHEUU. Berikut adalah mesyuarat-mesyuarat utama yang dijalankan secara berkala bagi memantapkan lagi bidang tugas BHEUU pada amnya.

1. Mesyuarat Ketua-Ketua Jabatan BHEUU

Mesyuarat Ketua-Ketua Jabatan, Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU) yang dipengerusikan oleh Ketua Pengarah BHEUU diadakan bagi membincangkan isu-isu berkaitan operasi dan pengurusan BHEUU, Jabatan Bantuan Guaman (JBG) dan Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdl) dan ahli mesyuaratnya terdiri daripada semua Ketua Jabatan/Bahagian/Seksyen. Sepanjang tahun 2010, Mesyuarat Ketua-Ketua Jabatan telah diadakan sebanyak 11 kali seperti berikut:

SIRI MESYUARAT	TARIKH
Bil. 1/2010	21 Januari
Bil. 2/2010	23 Februari
Bil. 3/2010	19 Mac
Bil. 4/2010	20 April
Bil. 5/2010	20 Mei
Bil. 6/2010	17 Jun
Bil. 7/2010	20 Julai
Bil. 8/2010	19 Ogos
Bil. 9/2010	29 September
Bil. 10/2010	12 November
Bil. 11/2010	16 Disember



2. Mesyuarat Pengurusan BHEUU

Mesyuarat Pengurusan BHEUU yang dipengerusikan oleh Ketua Pengarah BHEUU diadakan bagi membincangkan isu-isu berkaitan pembangunan, kawalan dalaman, operasi dan pengurusan BHEUU. Ahli-ahli mesyuarat terdiri daripada pegawai-pegawai daripada Kumpulan Pengurusan dan Profesional. Sepanjang tahun 2010, Mesyuarat Pengurusan BHEUU telah diadakan sebanyak 10 kali mengikut jadual berikut:

SIRI MESYUARAT	TARIKH
Bil. 1/2010	20 Januari
Bil. 2/2010	22 Februari
Bil. 3/2010	16 Mac
Bil. 4/2010	13 April
Bil. 5/2010	18 Mei
Bil. 6/2010	15 Jun
Bil. 7/2010	13 Julai
Bil. 8/2010	17 Ogos
Bil. 9/2010	5 Oktober
Bil. 10/2010	30 November



3. Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Alih Kerajaan (JKPAK), BHEUU

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Alih Kerajaan (JKPAK) ditubuhkan selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan Bilangan 5 Tahun 2007 untuk merancang, memantau, mengawasi dan menyelia semua aspek pengurusan aset alih Kerajaan di jabatan. Mesyuarat JKPAK diadakan sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh tiga (3) bulan dan hasil mesyuarat hendaklah dilaporkan kepada Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA). JKPAK telah diadakan sebanyak empat (4) kali bagi tahun 2010 iaitu pada 1 April 2010, 15 Julai 2010, 11 November 2010 dan 13 Januari 2011. Pemeriksaan Aset telah dilaksanakan pada 24 Disember 2010, Pemeriksaan Stok pada 14 Disember 2010 dan Pemverifikasi Stor pada 17 Disember 2010.

4. Mesyuarat Jawatankuasa Keutuhan Tadbir Urus (JKTU), BHEUU

Jawatankuasa Keutuhan Tadbir Urus (JKTU) telah ditubuhkan berdasarkan Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 2009. Jawatankuasa ini

ditubuhkan bagi memperkukuhkan mekanisma dan terma rujukan Jawatankuasa Keutuhan Pengurusan ke arah memantapkan keutuhan sistem pengurusan dan pentadbiran, meningkatkan tadbir urus terbaik dan mengurangkan karenah birokrasi. Mesyuarat ini dianggotai oleh Ketua Pengarah Mdl dan JBG serta ketua-ketua seksyen BHEUU. Mesyuarat JKJU diadakan sebanyak 3 kali setahun. Sepanjang tahun 2010 mesyuarat JKJU telah diadakan pada 16 Mac 2010, 17 Mei 2010 dan 18 Ogos 2010.

5. Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA), BHEUU

Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA) ditubuhkan selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan Bilangan 10 Tahun 2008 dalam membantu jabatan untuk mengawasi, memantau dan menyelia semua urusan kewangan agar berjalan lancar dan menepati peraturan yang ditetapkan. Mesyuarat ini dianggotai oleh Ketua Pengarah Mdl dan JBG serta ketua-ketua seksyen BHEUU. Mesyuarat JPKA diadakan sebanyak 4 kali setahun. Sepanjang tahun 2010, mesyuarat JPKA telah diadakan pada 28 April 2010, 20 Julai 2010, 2 November 2010 dan 14 Februari 2011.



PEMBUDAYAAN INOVASI

Selaras dengan seruan YAB Perdana Menteri bagi membudayakan inovasi, BHEUU telah mengambil langkah proaktif dengan menubuhkan Unit Inovasi secara pentadbiran pada 2 Februari 2010. Penubuhan ini dilaksanakan sebelum keputusan Jemaah Menteri pada 21 Julai 2010 supaya setiap agensi kerajaan menubuhkan Unit Inovasi dengan menggunakan perjawatan sedia ada.

Sepanjang tahun 2010, BHEUU telah menganjurkan beberapa program untuk membudayakan inovasi seperti berikut:

PROGRAM	TARIKH
Makmal Transformasi Pemantapan Proses Kerja (MTPPK) BHEUU	22 - 26 Mac
Ceramah Inovasi bersempena Hari Inovasi	30 Oktober
KPI Review Lab	25 - 26 November
Program Perancangan Strategik BHEUU 2010	12 & 13 Disember



Makmal Transformasi Pemantapan Proses Kerja



Ceramah Inovasi



KPI Review Lab



Program Perancangan
Strategik BHEUU

BHEUU juga telah menetapkan pada petang setiap hari Jumaat sebagai sesi Thinking Day@BHEUU bagi menggalakkan dan menjana lebih banyak idea-idea inovasi. Susulan daripada itu, BHEUU telah mewujudkan satu ruangan di portal BHEUU yang dikenali sebagai iDEA@Inovasi. Pendekatan ini membuka peluang kepada semua warga BHEUU serta pelawat-pelawat portal rasmi BHEUU untuk menyalurkan sebarang idea atau pendapat berhubung pelaksanaan dan pembudayaan inovasi di BHEUU supaya setiap idea mahupun pandangan yang diterima dapat diperhalusi untuk memantapkan lagi sistem penyampaian perkhidmatan di BHEUU.

BHEUU juga telah memulakan usaha untuk menggerakkan pelaksanaan Amalan 5S serta pensijilan MS ISO 9001:2008 sebagai sebahagian daripada program pembudayaan inovasi melalui penubuhan Jawatankuasa Pelaksana Amalan 5S dan Jawatankuasa Pemandu Inovasi BHEUU. Kedua-dua jawatankuasa ini berperanan dalam menerajui program pelaksanaan Amalan 5S dan pensijilan ISO serta memantau keberkesanan pelaksanaannya secara berterusan di BHEUU.



HUBUNGAN MAJIKAN-PEKERJA

• MAJLIS BERSAMA JABATAN (MBJ)

MBJ merupakan satu mekanisma yang membolehkan Pihak Pekerja mengutarakan isu-isu yang tidak dapat diselesaikan di peringkat pengurusan dan memerlukan perhatian dan tindakan pihak pengurusan atasan bagi meningkatkan kelicinan penyampaian perkhidmatan sekaligus meningkatkan hubungan baik antara majikan dan pekerja. Sebanyak 4 siri Mesyuarat MBJ telah dilaksanakan seperti berikut:

SIRI	TARIKH
Siri 1/2010	18 Mac 2010
Siri 2/2010	9 Jun 2010
Siri 3/2010	28 September 2010
Siri 4/2010	2 Disember 2010

Mesyuarat MBJ Siri 1 dan 2 Tahun 2010 telah dipengerusikan oleh Ketua Pengarah BHEUU, YBhg Dato' Abdullah Sani bin Ab Hamid manakala bagi Siri 3 dan 4 Tahun 2010, mesyuarat telah dipengerusikan oleh Ketua Pengarah BHEUU yang baru iaitu YBhg Dato' Saripuddin Kasim.

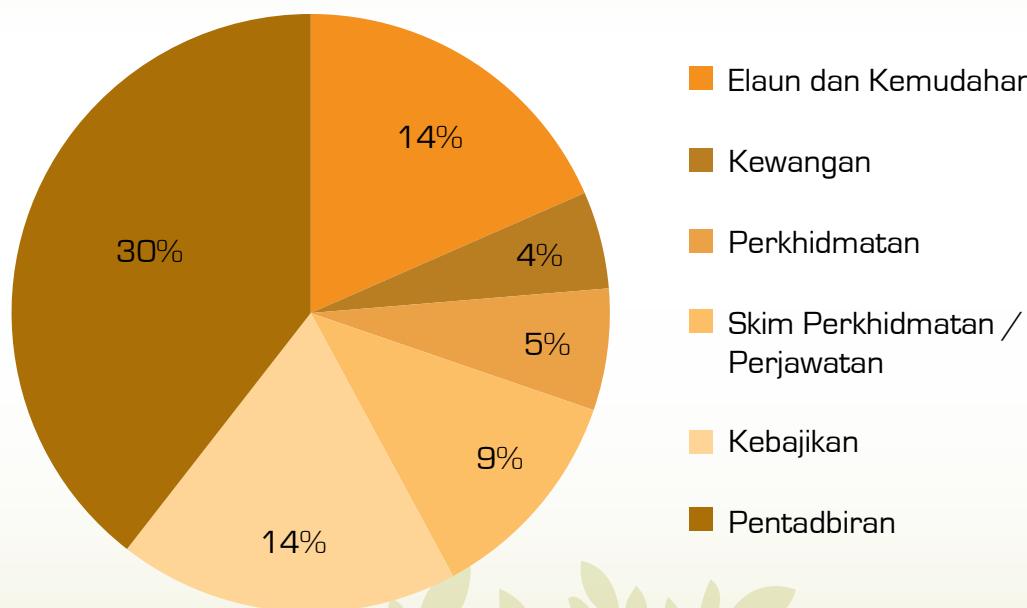


Keanggotaan MBJ bagi BHEUU adalah seramai 36 orang di mana 12 daripadanya merupakan wakil Pihak Majikan manakala 24 lagi merupakan wakil Pihak Pekerja. Pelantikan dan penyerahan watak kepada Ahli Pihak Pekerja bagi sesi Ogos 2010 sehingga September 2012 telah disempurnakan oleh YBhg Dato' Saripuddin Kasim selaku Pengerusi Pihak Majikan dalam Mesyuarat Siri 3 Tahun 2010.



Sepanjang tahun 2010, sebanyak 76 usul dikemukakan oleh wakil Pihak Pekerja yang terdiri daripada pelbagai kategori iaitu Elaun dan Kemudahan, Kewangan, Perkhidmatan, Skim Perkhidmatan/Perjawatan, Kebajikan dan Pentadbiran. Kesemua usul yang dibentang dan dibincangkan dalam mesyuarat telah diambil tindakan serta merta oleh pihak pengurusan BHEUU manakala usul yang memerlukan keputusan dasar akan dipanjangkan kepada pihak berkenaan seperti JPA dan SPA untuk tindakan selanjutnya. Berikut merupakan pecahan kategori usul-usul yang dibincangkan dalam MBJ BHEUU sepanjang tahun 2010:

Bilangan Usul Pihak Pekerja Mengikut Kategori



- KELAB SUKAN DAN KEBAJIKAN BHEUU (KSK BHEUU)**

KSK BHEUU telah ditubuhkan pada 24 Julai 1986 dengan nama Kelab Sukan Dan Kebajikan Kementerian Kehakiman Malaysia, Kuala Lumpur. Pada tahun 2010, KSK BHEUU terus mengorak langkah untuk menjaga kepentingan kebajikan ahli dan seterusnya meningkatkan aktiviti riadah dan sosial di kalangan ahli berjumlah 501 orang (sehingga Disember 2010). Pada tahun 2010 juga, kepimpinan KSK BHEUU bertukar tangan dari YBhg. Dato' Abdullah Sani bin Ab. Hamid kepada YBhg. Dato' Saripuddin Kasim selaku Pengerusi KSK BHEUU yang baru.

Dalam memikul tanggungjawab yang diamanahkan, KSK BHEUU telah melaksanakan aktiviti kebajikan dan sosial sepanjang tahun 2010 serta menghantar wakil dalam pertandingan anjuran Jabatan lain seperti berikut:-

AKTIVITI	TARIKH
Program Derma Darah anjuran Biro Kebajikan dan Sosial	18 Februari 2010
Sambutan Maulidul Rasul Peringkat Kebangsaan	26 Februari 2010
Makan Malam Mesra JPM anjuran Kelab Bukit Perdana, JPM	12 Mac 2010
Pertandingan Sepak Takraw dan Bola Jaring anjuran Kelab Bukit Perdana, JPM	13 Mac 2010
Festival Nasyid Anjuran JPM	21 April 2010
Sukan 1Malaysia anjuran Biro Sukan	25 - 26 Jun 2010
Pertandingan BHEUU Starz anjuran Biro Kebajikan dan Sosial	26 Jun 2010
Pertandingan Sukan Rowing anjuran JPM	26 Jun 2010
Futsal Jemputan Perbadanan Putrajaya	24 Julai 2010
Majlis Berbuka Puasa dan Majlis Perpisahan YBhg Dato' KP BHEUU	23 Ogos 2010
Sambutan Hari Raya JPM	21 September 2010
Sambutan Hari Raya BHEUU	28 September 2010
Program Kebajikan Ahli KSK BHEUU	SepanjangTahun

ALBUM KELAB SUKAN DAN KEBAJIKAN BHEUU 2010



Konvensyen Majlis Akrab Kebangsaan
dengan kerjasama KSK BHEUU



Sambutan Hari Raya BHEUU 2010



Persembahan Nasyid BHEUU semasa
Majlis APC 2010



Majlis Perpisahan YBhg. Dato Abdullah
Sani bin Abdul Hamid, Mantan, KP BHEUU





↑ Sambutan Hari Raya JPM 2010

↓ Sambutan Maulidul Rasul Peringkat Kebangsaan



← Program Derma Darah



↑ Sukan 1Malaysia BHEUU, JBG dan Mdl

ALBUM PUSPANITA



Berpandukan moto 'Wanita Sepakat Negara Meningkatkan', PUSPANITA BHEUU bergerak aktif sepanjang tahun 2010 dengan sokongan mantap ahli-ahli di bawahnya. Sebanyak Sembilan (9) jawatankuasa menjadi tulang belakang PUSPANITA BHEUU yang dipengerusikan oleh Datin Ruzaina Wan Haniff yang menggantikan Datin Hazimah Che Embi. Antara aktiviti yang dijalankan oleh PUSPANITA sepanjang tahun 2010 adalah:

AKTIVITI	TARIKH
Kursus Ketrampilan Diri bersama Mary Kay.	12 Februari 2010
Lawatan ke kilang Beryl's Coklat & Confectionery Sdn Bhd di Seri Kembangan, Serdang.	2 April 2010
Program Pelancaran Laman Web PUSPANITA BHEUU & Program Silaturrahim Bersama Insan Istimewa SMK Tuanku Ampuan Durah Seremban Negeri Sembilan.	23 April 2010
Jualan PUSPANITA BHEUU di Bangunan BHEUU.	23 April 2010
Solat Sunat Tasbih anjuran PUSPANITA BHEUU.	27 Ogos 2010
Menyumbang RM1,000 untuk Rumah Amal Anak-Anak Yatim, Fakir Miskin dan Mualaf Pusat Pembangunan Al-Hidayah, Jalan Gurney Kuala Lumpur dan Rumah Jagaan dan Rawatan Orang Tua Al-ikhlas, Pulau Meranti, Puchong, Selangor	3 September 2010
Kejohanan Bowling antara ahli-ahli PUSPANITA BHEUU merebut Piala Pusingan YB Datuk Liew Vui Keong.	31 Oktober 2010
Kejohanan Bowling Persahabatan antara ahli-ahli PUSPANITA BHEUU dengan PERKEP IPD Petaling Jaya, Selangor	12 Disember 2010



Pelancaran Laman Web PUSPANITA BHEUU





Pertandingan Bowling PUSPANITA BHEUU





JABATAN BANTUAN GUAMAN

MAKLUMAT KORPORAT

Pengurusan Tertinggi



Puan Siti Zawahir binti Mohamed
Ketua Pengarah



Encik Sapini bin Mat Saman
Timbalan Ketua Pengarah
(Sivil)



Tuan Haji Saarani bin Ismail
Timbalan Ketua Pengarah
(Syariah)
*(hingga 15.06.2010)



Tuan Mohd Shukor bin Sabudin
Timbalan Ketua Pengarah (Syariah)
{ 02.08.10 hingga 31.12.2010 }

LOGO BARU JABATAN BANTUAN GUAMAN

Jabatan Bantuan Guaman telah berjaya menghasilkan logo baru yang diilhamkan oleh Encik Mohd Hamizan bin Abdul Malik daripada JBG Cawangan Raub. Warna logo tersebut melambangkan:-



Logo Baru

- **Warna putih** - ketulusan Jabatan dalam membantu masyarakat yang memerlukan bantuan;
- **Warna kuning** - kedaulatan negara serta wawasan Jabatan yang hendak dicapai;
- **Warna merah** - 3 fungsi utama Jabatan iaitu khidmat nasihat, berguam ke mahkamah dan pengantaraan; dan
- **Warna biru** - Jabatan yang mendokong kepercayaan masyarakat umum dalam membantu dan menegakkan keadilan dan kebenaran.

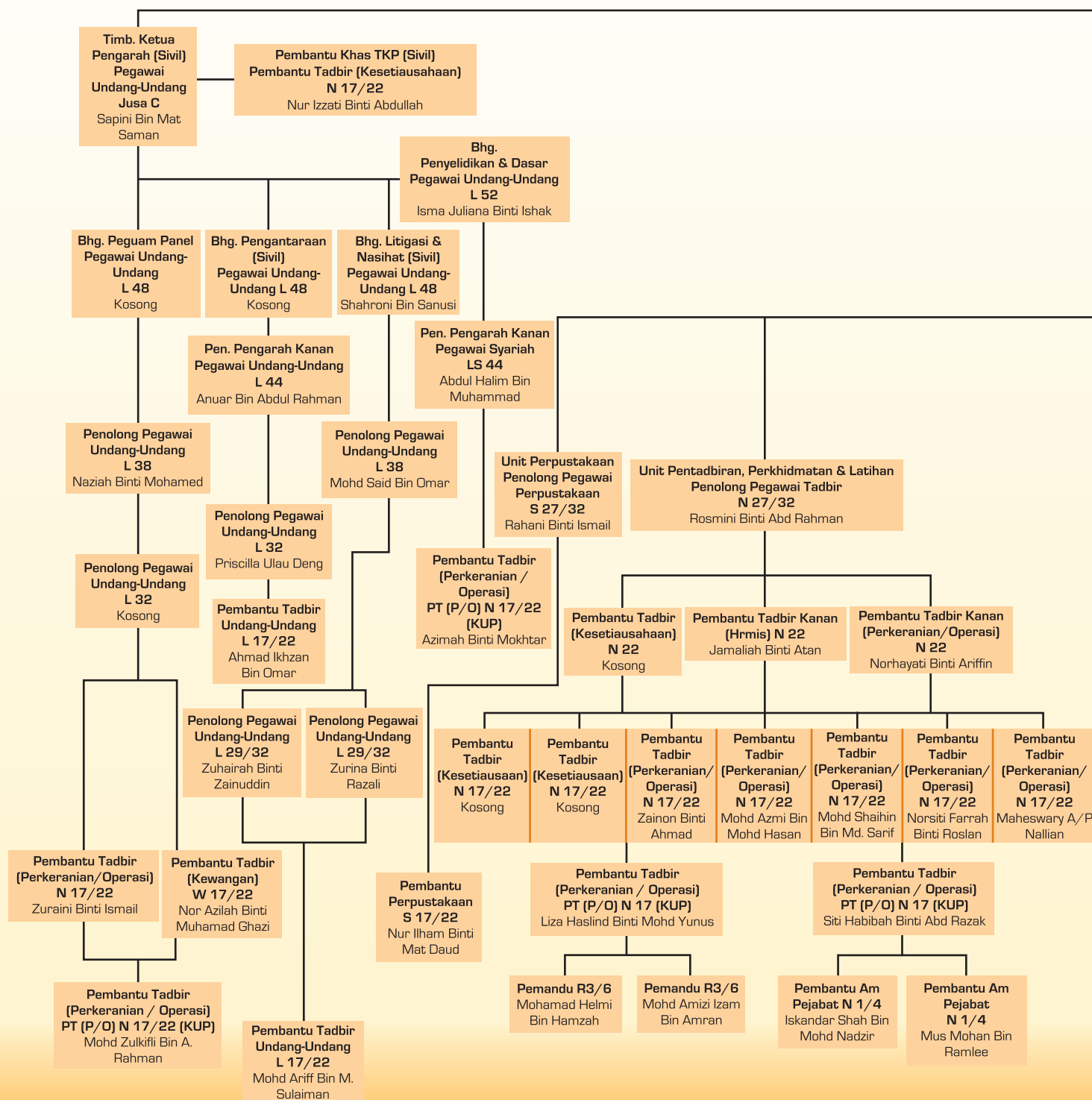
Jabatan Bantuan Guaman Sekilas Pandang

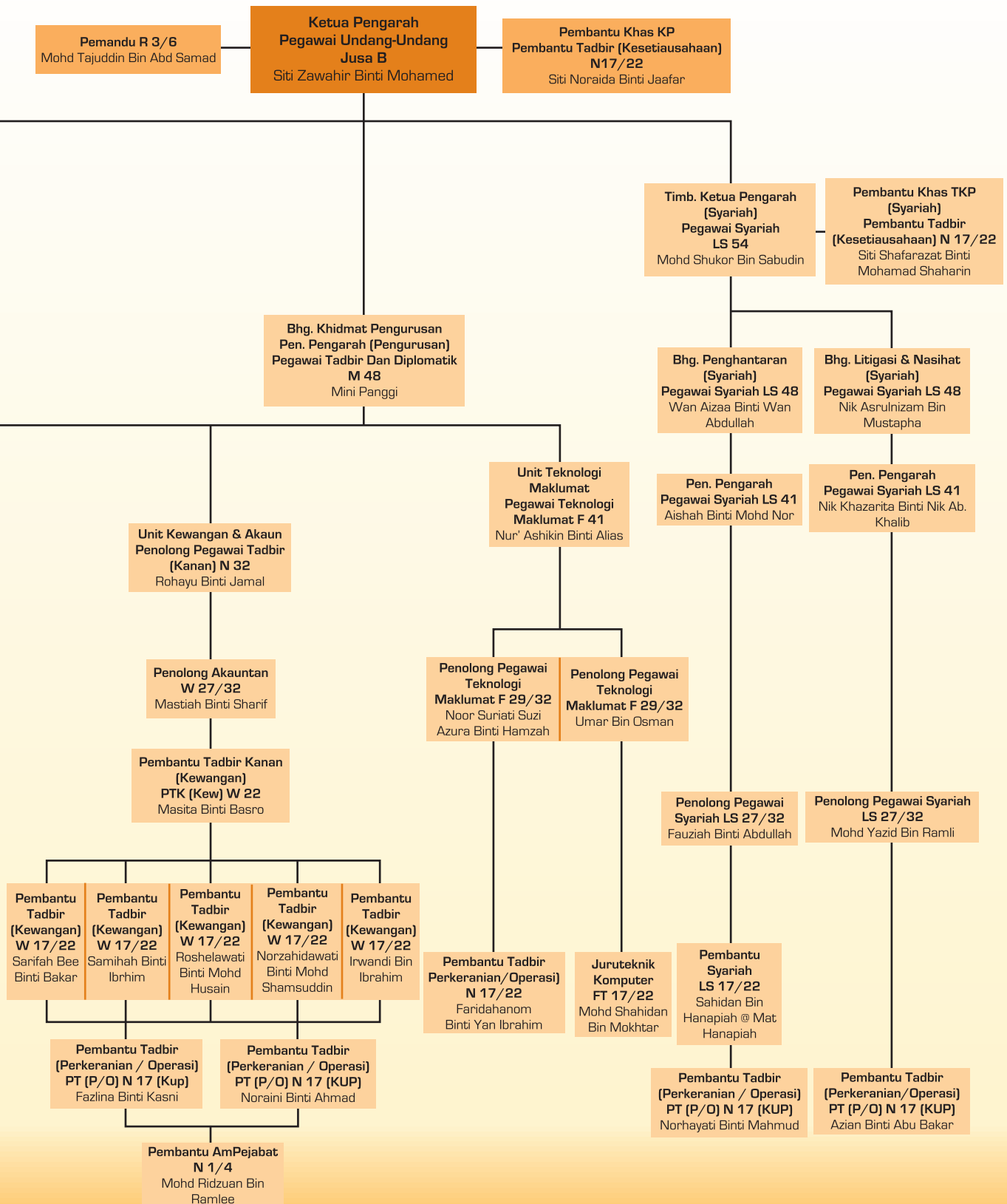
Jabatan Bantuan Guaman (JBG) (sebelum ini dikenali sebagai Biro Bantuan Guaman) telah ditubuhkan pada September 1970 di bawah Ordinan No. 39 [Kuasa-Kuasa Perlu] Darurat 1970 dan objektif awal penubuhannya adalah untuk memberi bantuan dan nasihat guaman kepada orang yang kurang berkemampuan bagi membolehkan kos bantuan atau nasihat guaman ditanggung keseluruhannya atau sebahagiannya daripada wang awam.

JBG diletakkan di bawah Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Jabatan Perdana Menteri berikutan dengan pemansuhan Kementerian Undang-Undang. Kini, setelah lebih empat dekad kewujudannya, JBG mempunyai 22 cawangan di seluruh negara dan beribu pejabat di Putrajaya. JBG telah menyediakan khidmat pengantaraan yang telah diperkenalkan pada 1 September 2006 manakala atas saranan Peguam Negara, JBG telah mengadakan pelbagai aktiviti promosi mulai 2007.



CARTA ORGANISASI IBU PEJABAT JABATAN BANTUAN GUAMAN





Tugas Utama dan Pencapaian 2010

1. Penyelidikan dan Dasar

1.1. Penukaran nama Biro Bantuan Guaman (BBG) kepada Jabatan Bantuan Guaman (JBG)

Pada 2009, Bahagian Penyelidikan dan Dasar telah menyediakan **Kertas Pertimbangan untuk Permohonan Penukaran nama Biro Bantuan Guaman (BBG) kepada Jabatan Bantuan Guaman (JBG)**. Penukaran nama BBG kepada JBG telah diluluskan oleh YBhg Tan Sri Ketua Setiausaha Negara dalam Mesyuarat Jawatankuasa Khas Bagi Mengkaji Jawatan-Jawatan Tertinggi (JKTT) yang telah diadakan pada 12 Januari 2010. Penukaran nama tersebut mula berkuat kuasa pada 16 Januari 2010.

Pemilihan nama “Biro” dan bukan “Jabatan” pada awal penubuhan jabatan ini adalah kerana operasi dan pengurusan kes BBG turut melibatkan kerjasama dengan pihak peguam swasta melalui penyediaan premis pejabat, sumber manusia dan peruntukan kewangan oleh Kerajaan bagi membayar khidmat peguam swasta yang dilantik bagi mengendalikan kes-kes BBG. Oleh yang demikian, jabatan ini pada mulanya lebih sesuai dikenali sebagai BBG berbanding dengan JBG.

Biarpun jalinan kerjasama antara BBG dengan panel peguam swasta masih diteruskan sehingga kini, namun ia bukan lagi komponen terpenting yang menjadi nadi penggerak kepada kewujudan BBG, tetapi lebih sebagai pelengkap untuk memberi khidmat bantuan guaman kepada golongan sasaran dengan berkesan. Pentadbiran BBG kini secara keseluruhannya dilaksanakan oleh 518 pegawai dan kakitangan serta mempunyai 22 cawangan di seluruh negara.

1.2. Penyediaan Kertas Konsep Cadangan Penubuhan Yayasan Bantuan Guaman Kebangsaan (YBGK)

Bahagian Penyelidikan dan Dasar telah membantu BHEUU menyediakan Kertas Konsep Cadangan Penubuhan Yayasan Bantuan Guaman Kebangsaan (YBGK) yang bertujuan untuk memberi bantuan dan nasihat guaman dalam kes jenayah kepada golongan yang kurang berkemampuan supaya mendapat akses kepada keadilan dengan sewajarnya dan mendapat hak dan perlindungan yang sama rata di sisi undang-undang selaras dengan Fasal (3) Perkara 5 dan Fasal (1) Perkara 8 Perlembagaan Persekutuan.

Penubuhan YBGK ini adalah antara usaha Kerajaan bagi memastikan golongan yang kurang berkemampuan yang dipertuduh di mahkamah atas kesalahan jenayah mendapat pembelaan yang sewajarnya apabila mereka diwakili oleh peguam.

1.3. Cadangan pemerluasan bidang kuasa sivil dan Syariah JBG

Dalam 2010 juga, Bahagian Penyelidikan dan Dasar telah memulakan usaha dalam menyediakan kertas pertimbangan kepada YB Menteri berhubung dengan cadangan pemerluasan bidang kuasa sivil dan Syariah JBG. Cadangan tersebut telah dikemukakan kepada Bahagian Gubalan, Bahagian Penasihat dan Bahagian Penyelidikan Jabatan Peguam Negara untuk mendapatkan pandangan dan ia telah dipersetujui oleh ketiga-tiga Bahagian tersebut. Kertas tersebut dijangka dapat dikemukakan kepada YB Menteri pada 2011 untuk kelulusan sebelum pemerluasan bidang kuasa dapat dilaksanakan oleh JBG.

1.4. Beberapa cadangan pindaan undang-undang lain

Pada 2010, Bahagian Penyelidikan dan Dasar telah menyediakan draf Peraturan-Peraturan Bantuan Guaman (Pengantaraan) (Pindaan) 2010; Peraturan-Peraturan Bantuan Dan Nasihat Guaman (Pindaan) 2010 dan Perintah Menteri-Menteri Kerajaan Persekutuan

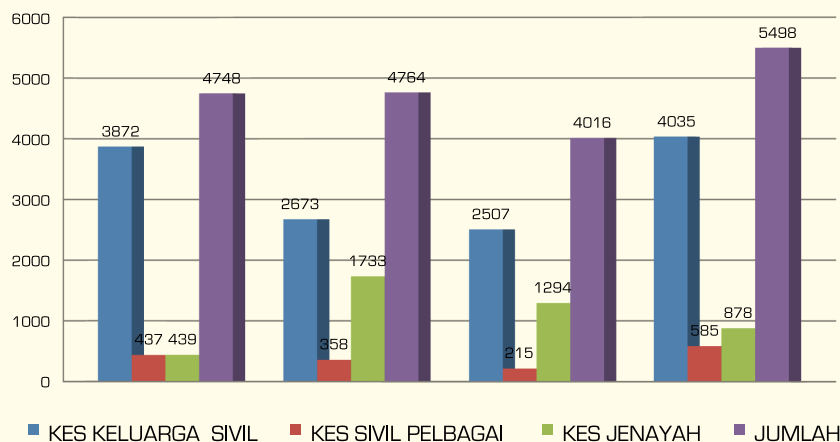
[Pindaan] [No.2] 2010 selaras dengan penukaran nama BBG kepada JBG. Peraturan-Peraturan Bantuan Guaman [Pengantaraan] [Pindaan] 2010 telah diwartakan sebagai P.U.(A) 81/2010 manakala Peraturan-Peraturan Bantuan Dan Nasihat Guaman [Pindaan] 2010 telah diwartakan sebagai P.U.(A) 82/2010. Perintah berkaitan juga telah disiarkan dalam Warta sebagai P.U.(A) 71/2010.

Selain itu, Bahagian ini juga terlibat dalam menyediakan cadangan pindaan kepada subseksyen 80(8A) Akta Profesion Undang-Undang 1976 dan perenggan [1A] Kaedah-Kaedah Akaun Peguam Cara (Bunga Deposit) 1990 berhubung dengan penyaluran faedah dalam akaun-akaun berkenaan kepada YBGK.

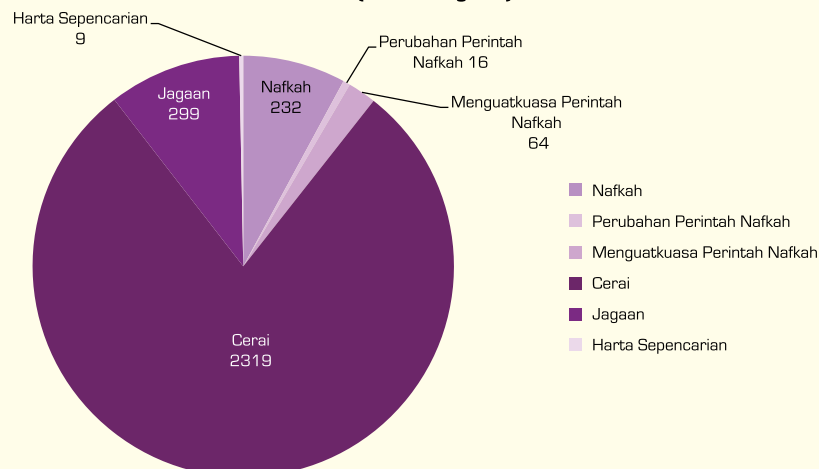
2. Berguam Di Mahkamah Sivil

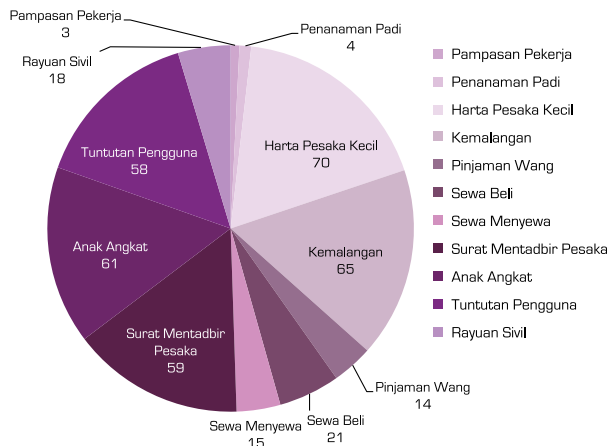
Salah satu daripada fungsi utama JBG adalah untuk mewakili anak guam ke mahkamah. Berdasarkan statistik, kes kekeluargaan sivil mencatatkan jumlah kes yang tertinggi dikendalikan oleh JBG bagi 2010 berbanding dengan kes sivil pelbagai dan kes jenayah. Antara faktor yang menyumbang kepada peningkatan jumlah kes tersebut adalah disebabkan oleh peningkatan kesedaran undang-undang di kalangan masyarakat dan keyakinan mereka kepada keupayaan peguam JBG mengendalikan kes mereka dengan baik. Hal ini bertepatan dengan misi JBG untuk menyediakan bantuan guaman secara profesional kepada masyarakat yang layak.

JUMLAH KES YANG DIKENDALIKAN OLEH JABATAN BANTUAN GUAMAN BAGI TAHUN 2010



Carta Kes Sivil (Kekeluargaan) 2010



Carta Kes Sivil (Pelbagai) 2010**Carta Kes Jenayah 2010**

Pada awal penubuhan JBG, keutamaan diberikan kepada kes-kes kekeluargaan yang lebih memerlukan bantuan segera seperti kes tuntutan nafkah, penguatkuasaan perintah nafkah, perceraian dan jagaan anak. Program dan aktiviti promosi yang giat dijalankan di seluruh Malaysia sedikit sebanyak turut menyumbang kepada peningkatan bilangan kes kekeluargaan sivil. Masyarakat yang kurang berkemampuan semakin menyedari kewujudan JBG dan peranannya.

Diperhatikan bahawa kes jenayah dan kes sivil pelbagai yang dikendalikan adalah agak kecil bilangannya jika dibandingkan dengan kes kekeluargaan sivil. Ini adalah disebabkan oleh faktor bidang kuasa JBG yang terhad dalam kes

sivil pelbagai seperti kemalangan, sewa beli dan harta pusaka. Bagi kes jenayah, ia hanya mewakili tertuduh dalam kes yang melibatkan pengakuan bersalah sahaja dan JBG membuat rayuan untuk meringankan hukuman berkenaan dengan sesuatu pertuduhan. JBG tidak mempunyai bidang kuasa untuk mewakili tertuduh yang tidak mengaku salah yang meminta dibicarakan kecuali yang melibatkan pesalah kanak-kanak di bawah Akta Kanak-Kanak 2001 [Akta 611] dan orang dewasa di bawah Akta Kesalahan-Kesalahan Kecil 1955 [Akta 336].

Pada masa ini, seramai 50 pegawai undang-undang, 70 pembantu undang-undang dan 26 pembantu tadbir undang-undang membantu Bahagian/Unit Sivil mengendalikan kes sivil dan jenayah di seluruh negara.

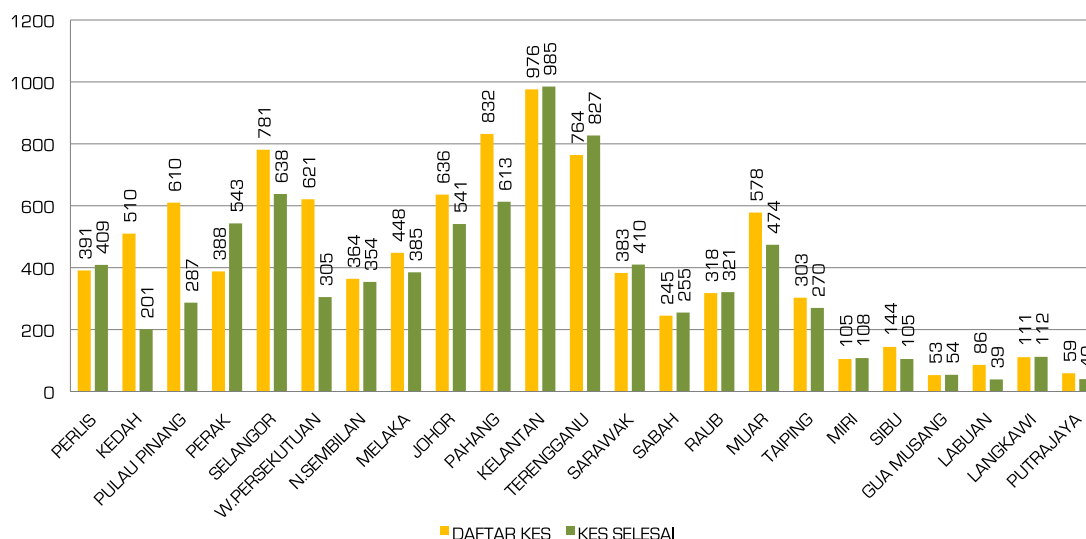
3. Berguam Di Mahkamah Syariah

Bahagian Syariah merupakan salah satu daripada tujuh bahagian utama di Ibu Pejabat JBG. Kehadiran Pegawai Syariah di Jabatan Bantuan Guaman Malaysia bermula sejak tahun 1994 dengan penempatan awal seorang Pegawai Syariah di setiap Negeri di seluruh Malaysia. Pada peringkat awal, Unit ini diketuai oleh seorang Timbalan Pengarah dalam Gred L 2.

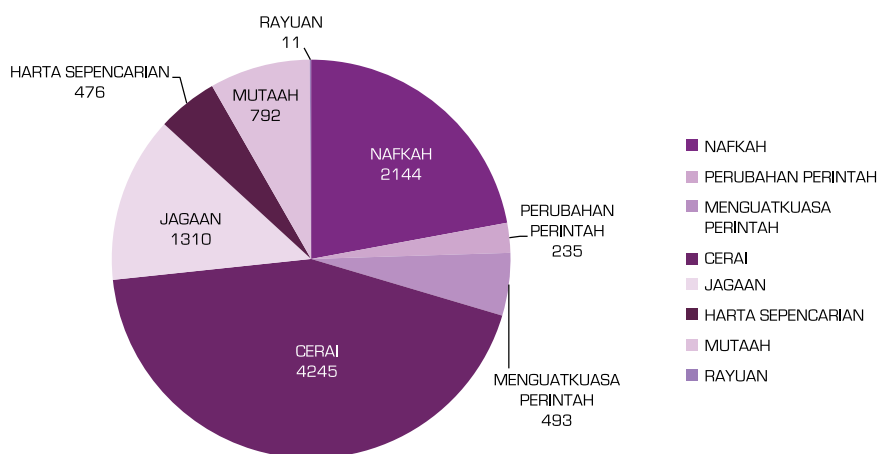
Bahagian Syariah diwujudkan di JBG Ibu Pejabat pada 2006 dan diketuai oleh Timbalan Ketua Pengarah (Syariah) Gred LS 54. Sehingga 2010, sebanyak 35 jawatan pegawai Syariah, 35 jawatan Penolong Pegawai Syariah dan 34 jawatan Pembantu Syariah telah ditempatkan di semua 22 cawangan JBG termasuk di Ibu Pejabat.

Di setiap Negeri, Penolong Pengarah Kanan Syariah (Gred LS 44) mengetuai Unit tersebut dengan dibantu oleh Penolong Pegawai Syariah dan Pembantu Syariah. Fungsi utama Bahagian/Unit Syariah adalah menguruskan dan mengendalikan perkara yang berkaitan dengan perundangan Syariah melalui khidmat nasihat, khidmat pengantaraan dan guaman Syarie.

**CARTA DAFTAR KES DAN KES SELESAI (SYARIAH) SETIAP CAWANGAN
JABATAN BANTUAN GUAMAN BAGI TAHUN 2010**



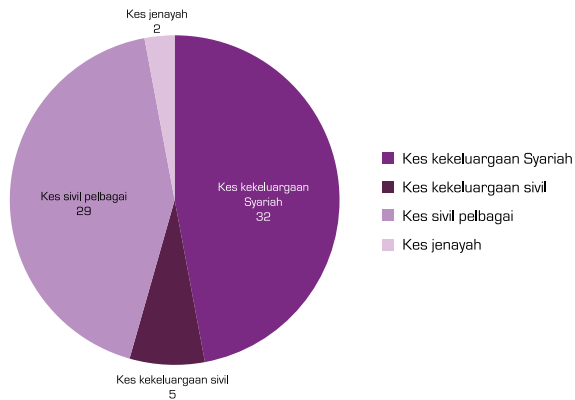
**Jumlah Pendaftaran Kes Syariah Bagi Tahun 2010
Mengikut Kategori Kes**



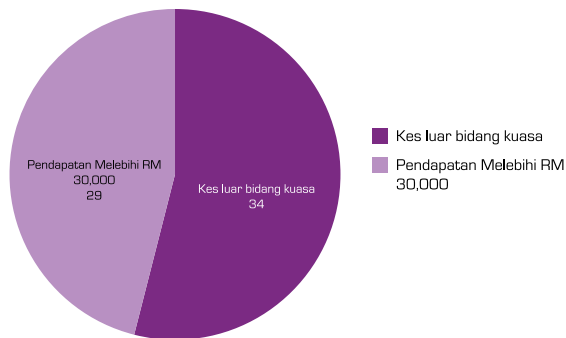
4. Kes-kes pengecualian Menteri di bawah subseksyen 10 (2A) dan 12(3) Akta Bantuan Guaman 1971

Walaupun undang-undang menetapkan had kelayakan minimum dari segi pendapatan anak guam dan mengehadkan bidang kuasa mengendalikan kes tertentu sahaja, namun bagi memastikan setiap rakyat Malaysia mendapat hak yang sama rata di sisi undang-undang dalam kes yang bermerit, Menteri diberi kuasa di bawah Akta Bantuan Guaman 1971 untuk mengecualikan mereka yang betul-betul perlu daripada dikenakan syarat memenuhi kelayakan minimum kemampuan kewangan dan kes di luar bidang kuasa untuk dikendalikan oleh JBG. Sepanjang 2010, sebanyak 68 permohonan bagi mendapatkan pengecualian Menteri telah diterima oleh Ibu Pejabat. Kadar peratusan permohonan pengecualian Menteri dapat dilihat dalam rajah di bawah.

Jumlah Permohonan Pengecualian Mengikut Kategori Kes



Perbandingan Permohonan Pengecualian Berdasarkan Kes Luar Bidang Kuasa Dengan Pendapatan Melebihi RM30,000.00



5. Memberi khidmat nasihat sivil dan syariah

Bahagian Litigasi dan Nasihat, sama ada di Bahagian Sivil atau Bahagian Syariah juga bertanggungjawab untuk memantau serta menyelia cawangan dalam memberi khidmat nasihat dalam segala perkara di bawah Jadual Keempat Akta Bantuan Guaman 1971. Berdasarkan statistik, jumlah khidmat nasihat yang dikendalikan oleh JBG telah meningkat sebanyak 30.9% berbanding dengan tahun 2009. Sehingga Disember 2010, JBG telah merekodkan kehadiran seramai 22, 963 orang ke pejabat-pejabat cawangan JBG di seluruh negara untuk mendapatkan khidmat nasihat guaman. Bagi tahun 2010, JBG Johor Bahru telah mencatatkan jumlah khidmat nasihat yang tertinggi iaitu sebanyak 2, 653.

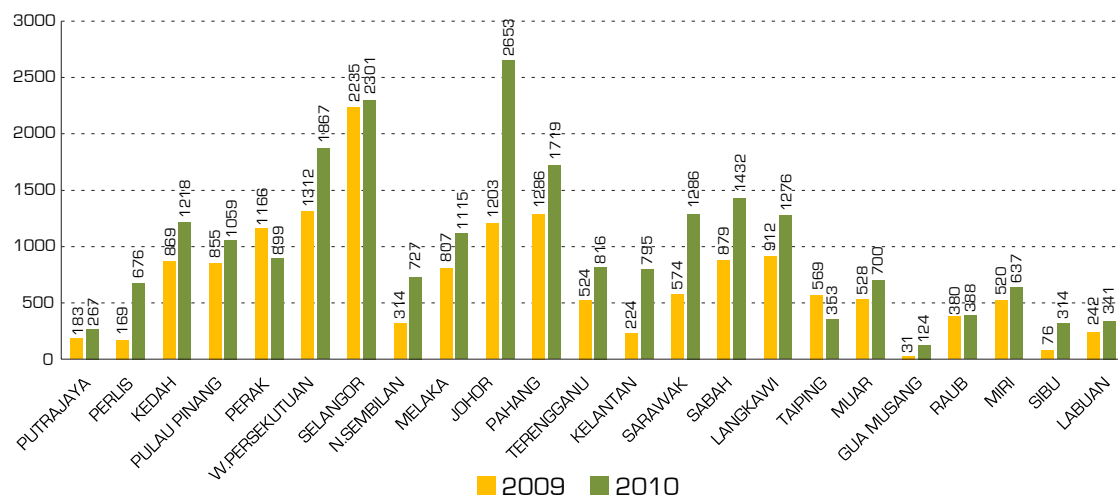
6. Memberi khidmat pengantaraan

Kes yang sesuai untuk pengantaraan di JBG ialah kes kekeluargaan seperti-

- Perceraian orang bukan Islam
- tuntutan nafkah isteri dan anak-anak
- harta sepencarian/aset perkahwinan
- jagaan anak-anak.

Selain itu, kes sivil pelbagai seperti kemalangan jalan raya (kecuali melibatkan pihak insurans) dan tuntutan pengguna sesuai untuk pengantaraan:

JUMLAH KHIDMAT NASIHAT YANG DIKENDALIKAN OLEH JABATAN BANTUAN GUAMAN DARI TAHUN 2009 HINGGA 2010



Antara kebaikan pengantaraan berbanding dengan proses litigasi yang biasa di mahkamah ialah-

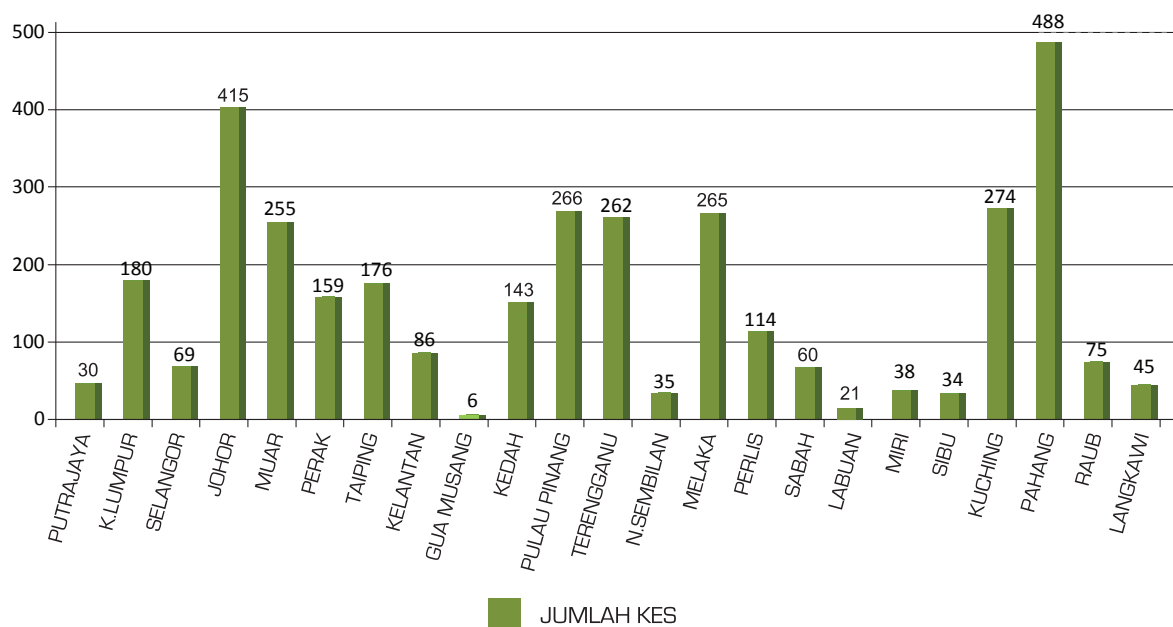
- pihak-pihak yang terlibat mempunyai hak bersuara sepenuhnya ke atas keputusan akhir dan menentukan matlamatnya;
- pihak-pihak bekerjasama dan tidak bermusuhan;
- pihak-pihak boleh mengekalkan, memulihkan atau membina semula perhubungan; dan
- pihak-pihak akan menikmati penjimatan dari segi kos kewangan dan masa.

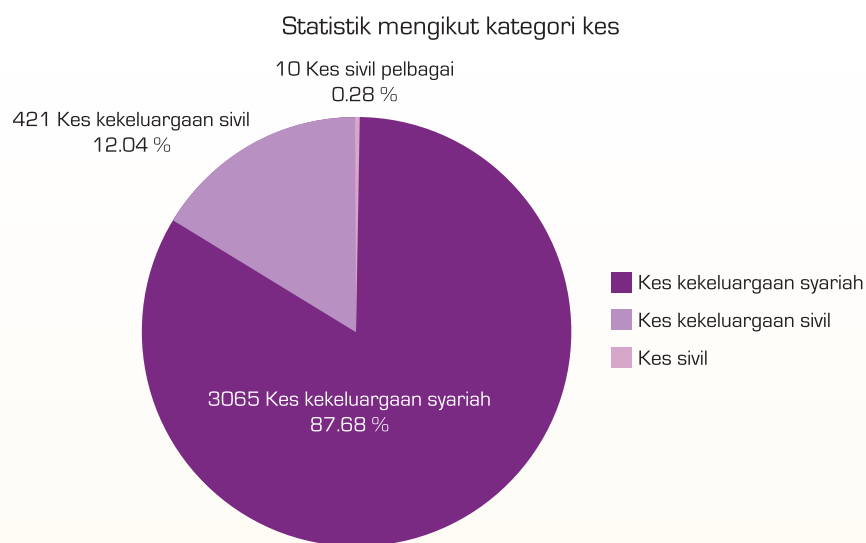
Pengantaraan juga tidak memudaratkan mana-mana pihak yang bertikai andainya rundingan mereka tidak dapat diselesaikan dan juga segala komunikasi semasa rundingan semasa rundingan adalah dirahsiakan.

Pencapaian dan statistik kes pengantaraan di seluruh cawangan

Pada 2010, statistik pengantaraan di JBG telah menunjukkan peningkatan pendaftaran bagi kes-kes baru. Sehingga Disember 2010, jumlah kes yang direkodkan ialah 3496 tidak termasuk 320 kes yang dibawa dari tahun 2009] berbanding dengan 2009 iaitu 3065 kes sahaja. Kes yang berjaya diselesaikan adalah sebanyak 3181 kes iaitu 90.98% daripada jumlah kes, sementara 245 kes masih dalam proses pengantaraan. Cawangan Negeri Pahang merekodkan statistik yang paling tinggi (488 kes) diikuti oleh Cawangan Johor (415) dan Cawangan Kuching, Sarawak (274). Pada keseluruhannya, 87.68% daripada kes yang dikendalikan oleh Unit Pengantaraan ialah kes kekeluargaan Syariah sementara 12.04% ialah kes kekeluargaan sivil sementara kes sivil hanyalah 10 kes sahaja.

Statistik kes pengantaraan seluruh cawangan Jabatan Bantuan Guaman
bagi bulan Januari sehingga Disember 2010

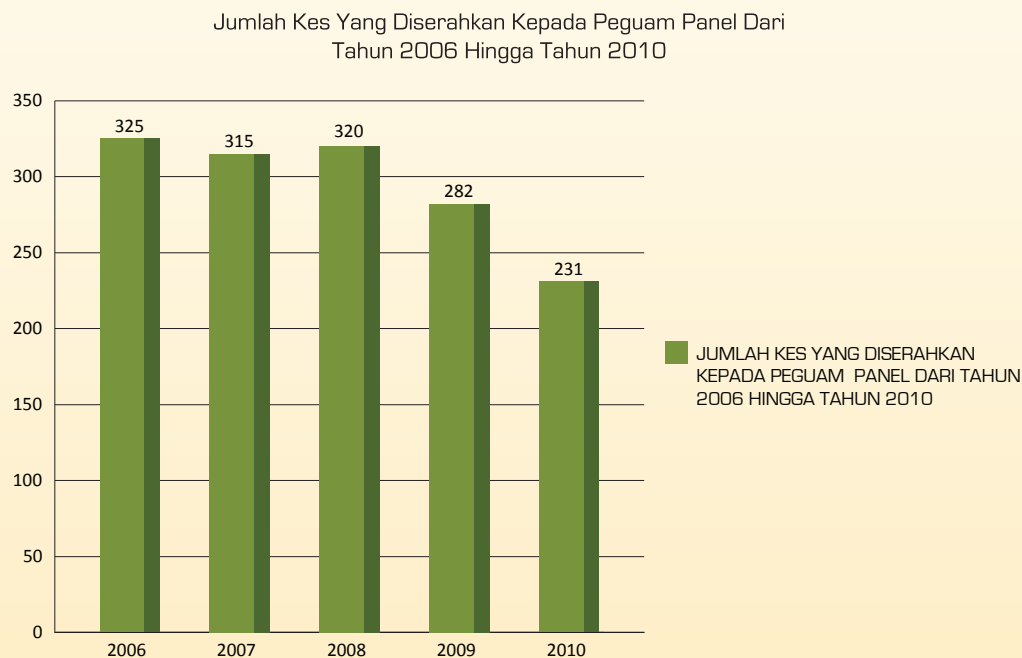




7. Pengendalian kes JBG oleh Panel Peguam

Bahagian Panel Peguam mengendalikan kes-kes yang dirujuk oleh Cawangan yang melibatkan kedua-dua pihak yang bertikai dan layak mendapatkan khidmat bantuan guaman. Kes-kes sebegini akan diserahkan kepada peguam panel yang berdaftar dengan JBG untuk dikendalikan sehingga selesai. Sehingga 31 Disember 2010, bilangan peguam panel yang berdaftar dengan JBG adalah sebanyak 364 orang dan 17 permohonan telah diterima secara atas talian.

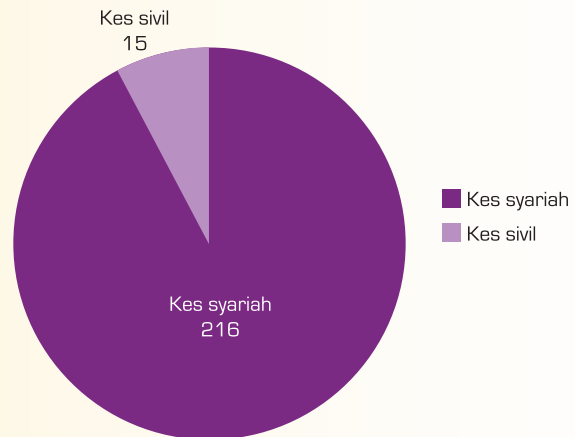
Trend dan jumlah kes yang diserahkan kepada Panel Peguam dari 2006 hingga 2010 boleh dilihat sebagaimana rajah di bawah-



Terdapat penurunan bilangan kes yang diserahkan kepada Peguam Panel pada tahun 2009 dan 2010. Hal ini disebabkan oleh arahan yang dikeluarkan oleh Ibu Pejabat agar setiap kes perlu dibuat pengantaraan terlebih dahulu sebelum dihantar ke Unit Litigasi. Oleh yang demikian, banyak kes yang melibatkan kedua-dua pihak yang layak mendapatkan bantuan guaman dapat diselesaikan di luar mahkamah tanpa perlu diserahkan kepada Panel Peguam. Ibu Pejabat juga menyarankan agar bagi kes luar bidang kuasa yang mendapat kelulusan Menteri dan kes yang rumit dikendalikan sendiri oleh pegawai JBG bagi meningkatkan lagi kemahiran pegawai JBG dalam mengendalikan kes seumpama itu.

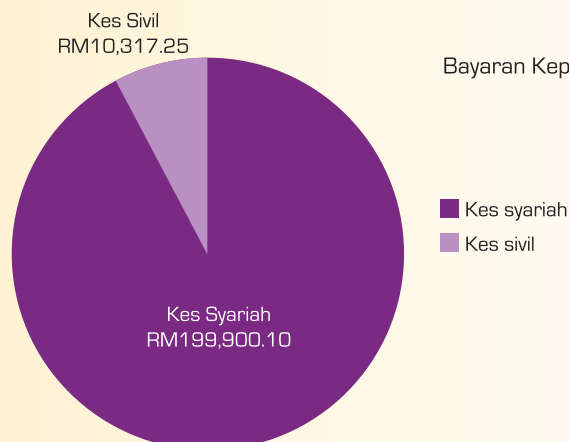
Sepanjang 2010, sebanyak 231 kes telah diserahkan untuk dikendalikan oleh Panel Peguam JBG. Bilangan kes dan kadar peratusan kes Syariah yang diserahkan kepada Panel Peguam berjumlah 216 (93.5%) berbanding dengan 15 (6.5%) kes sivil. Pecahan jumlah kes Syariah dan sivil yang diserahkan kepada Panel Peguam ditunjukkan dalam rajah di bawah.

Peratusan Jumlah Kes Yang Diserahkan Kepada Peguam Panel Mengikut Kategori Kes bagi 2010



Bayaran Perkhidmatan Panel Peguam

Pada 2010, sebanyak RM210,217.35 telah digunakan untuk membuat pembayaran kepada Panel Peguam. Bilangan kes Syariah ialah 165 kes yang melibatkan bayaran sebanyak RM199,900.10 manakala kes sivil pula ialah 6 kes yang melibatkan bayaran sebanyak RM10,317.25. Kadar peratusan bayaran peguam panel bagi tahun 2010 dapat dilihat dalam rajah di bawah.



Bayaran Kepada Peguam Panel mengikut Kategori Kes

8. Mengadakan Promosi

Objektif utama Program Promosi tahun 2010 ialah untuk memperkenalkan JBG kepada seluruh rakyat Malaysia dan strategi promosi pada tahun ini adalah untuk mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti promosi dan pameran-pameran anjuran jabatan Kerajaan lain bersesuaian dengan prinsip berbelanja berhemah yang dilaksanakan oleh Kerajaan tetapi masih berjaya mencapai matlamat promosi iaitu dapat memperkenalkan JBG kepada pelanggan yang berpotensi di kawasan promosi tersebut. Program promosi ini termasuklah mengadakan klinik undang-undang dan pameran di jabatan Kerajaan lain atau dewan masyarakat. JBG juga mengambil bahagian dalam program kaunter aduan bergerak dan mengadakan lawatan ke penjara.

(a) Program Sehari Bersama Pelanggan



Pameran di Majlis Pelancaran Program Juara Rakyat pada 25 Mei 2010 di Padang Awam Bukit Kepong, Muar



Klinik Guaman sempena Program Kaunter Aduan Bergerak Bersepadu Anjuran Biro Pengaduan Awam, Jabatan Perdana Menteri pada 11 Oktober 2010



Pameran Anjuran Agensi Anti Dadah Kebangsaan yang Telah Diadakan di Kompleks Sukan Lada Langkawi pada 17 Oktober 2010



Klinik Guaman Sempena Sambutan Hari Antarabangsa Menangani Keganasan Terhadap Wanita Tahun 2010 pada 26 - 27 November 2010 di KI Sentral



Taklimat Mengenai Peranan JBG Kepada Ketua-Ketua Masyarakat, Ketua Anak Negeri, Ketua Kampung dan JKKK di Daerah Semporna Sabah pada 24 Disember 2010



Pengarah Negeri Terengganu, Encik Darmafikri bin Abu Adam sedang memberi ceramah berkenaan dengan bidang kuasa dan skop kerja JBG terutama berkaitan dengan kes jenayah kanak-kanak



Pada 2010, JBG Perlis telah mengadakan promosi di 10 buah masjid, antaranya Masjid Salahuddin Al-Ayubi, Padang Besar; Masjid Jabal Al-A'la, Kaki Bukit; Masjid Kampung Cantek Bangun, Sanglang; Masjid Kg Sena, Kangar; Masjid Baitul Ibadah, Sanglang; Masjid Al-Muttaqin, Arau

(b) Program JBG bersama media massa

Pada tahun 2010 juga, Pengarah Penyelidikan dan Dasar telah menjadi tetamu untuk segmen Mahkamah Syariah dalam Rancangan Nasi Lemak Kopi 'O' dan rakaman segmen tersebut telah diadakan pada 13 Mei 2010 di Mahkamah Syariah Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan telah dijemput menjadi tetamu Radio Klasik Nasional pada 6 Ogos 2010.

(c) Program JBG bersama banduan

Program ini dijalankan dengan kerjasama Jabatan Penjara setempat. Dalam program ini, JBG akan memberi khidmat nasihat dan bantuan guaman kepada banduan-banduan yang layak terutamanya bagi kes-kes banduan yang ingin mengaku salah. Program ini dilakukan secara berkala oleh cawangan-cawangan JBG.

9. Aduan

Pada tahun 2010, Jabatan Bantuan Guaman (JBG) telah mencatatkan sebanyak 30 aduan mengenai perkhidmatan bantuan guaman yang diberikan kepada orang awam. Sistem pengurusan aduan agensi awam (i-spaaa) telah dilancarkan dan dilaksanakan di JBG pada 21 Julai 2010. Sistem ini telah dapat memantapkan lagi sistem pengurusan aduan JBG bagi memastikan aduan dapat ditangani dan diselesaikan dengan seberapa segera.



Aduan Mengikut Cawangan / Negeri Bagi Tahun 2010

NEGERI / CAWANGAN	BILANGAN ADUAN
Ibu Pejabat	5
Perlis	-
Pulau Pinang	4
Kedah	2
Perak	1
Selangor	1
Wilayah Persekutuan	1
Negeri Sembilan	-
Melaka	1
Johor	5
Terengganu	2
Kelantan	-
Pahang	-
Sabah	3
Sarawak	2
Taiping	-
Muar	1
Raub	1
Miri	-
Langkawi	-
Gua Musang	-
Labuan	1
Sibu	-
JUMLAH	30

10. Pembangunan Modal Insan

Latihan

Pada tahun 2010, daripada jumlah 471 pengisian jawatan di JBG, sebanyak 86.8% warga JBG telah menghadiri kursus melebihi 7 hari setahun, 12.8% kurang daripada 7 hari manakala hanya 0.4% sahaja yang tidak pernah hadir kursus dalam tempoh berkenaan atas sebab-sebab yang tertentu.

Jabatan ini tidak dapat menganjurkan sendiri kursus fungsional pada 2010 disebabkan oleh kekangan kewangan. Walau bagaimanapun, pihak ILKAP telah menganjurkan kursus yang berikut khusus untuk JBG:

- Kursus Khas Pembantu Undang-Undang (22 hingga 25 Februari 2010).

- Kursus Khas Pegawai Undang-Undang (10 hingga 13 Mei 2010).

Di samping itu, pihak ILKAP telah menawarkan 10 tempat untuk Pembantu Tadbir Undang-Undang (PTUU) JBG menghadiri kursus untuk PTUU yang diadakan pada 22 hingga 24 Februari 2010.

11. Aktiviti JBG Sepanjang Tahun 2010

11.1. Audit/Naziran Yang Telah Dijalankan Di/Oleh Ibu Pejabat Jabatan Bantuan Guaman

11.1.1. Audit Kewangan

Pada 2 Jun 2010, Cawangan Audit, Jabatan Audit Negara, Jabatan Perdana Menteri (JPM) telah menjalankan pengauditan Sistem Perancangan dan Kawalan Belanjawan (eSPKB) bagi 2 sampel penyata pemungut berjumlah RM6.00 bagi bulan Januari hingga Mac 2010 dan pihak Audit mendapati penyediaan dokumen tersebut adalah memuaskan mengikut peraturan kewangan yang betul.

Pada 15 Julai 2010, Cawangan Audit, Jabatan Audit Negara, JPM telah menjalankan pengauditan eSPKB bagi 1 sampel penyata pemungut berjumlah RM1,669.98 bagi bulan April hingga Jun 2010 dan pihak Audit mendapati penyediaan dokumen tersebut adalah memuaskan mengikut peraturan kewangan yang betul.

Pasukan Naziran daripada Bahagian Akaun JPM telah menjalankan naziran ke atas dokumen kewangan eSPKB dari 19 hingga 21 Julai 2010. Tujuan naziran ini dijalankan adalah untuk memastikan semua urusan kewangan mematuhi Panduan Pengguna PTJ eSPKB dan peraturan kewangan yang sedang berkuat kuasa.

Pada 19 Oktober 2010, Cawangan Audit, Jabatan Audit Negara JPM telah menjalankan pengauditan eSPKB bagi 1 sampel baucar bayaran berjumlah RM4,911.13 bagi bulan Julai hingga September 2010 dan pihak Audit mendapati penyediaan dokumen tersebut adalah memuaskan mengikut peraturan kewangan yang betul.

Pada 9 dan 10 Disember 2010 Bahagian Audit Dalam JPM telah menjalankan Penampilan Audit dan Pemeriksaan Mengejut. Tujuan pengauditan ini diadakan adalah untuk meningkatkan lagi kualiti pengurusan kewangan dengan memastikan kawalan dalaman dan pematuhan kepada peraturan-peraturan yang ditetapkan dalam pengurusan kewangan berjalan dengan baik dan sempurna.

11.1.2. Naziran Pentadbiran, Kewangan Dan Pengendalian Kes Di Cawangan

Sepanjang tahun 2010, Ibu Pejabat telah berjaya melaksanakan naziran ke atas beberapa Cawangan JBG iaitu Cawangan Melaka, Negeri Sembilan, Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Raub, Kuantan, Taiping dan Terengganu yang bertujuan untuk menambah baik tadbir urus pentadbiran, kewangan dan pengendalian kes di Cawangan berkenaan. Naziran tersebut terbahagi kepada 2 kumpulan yang masing-masingnya diketuai oleh Ketua Pengarah JBG dan Timbalan Ketua Pengarah (Sivil) JBG.

11.2. Mesyuarat Pengarah Negeri

JBG telah mengadakan 2 Mesyuarat Pengarah Negeri sepanjang 2010 Tujuan mesyuarat ini adalah untuk membincangkan sasaran kerja tahunan, pencapaian cawangan dan isu perundangan, pentadbiran dan kewangan.



Mesyuarat Pengarah-Pengarah Negeri Bil.1/ 2010 pada 7 hingga 9 Mei 2010, di Hotel Quality City Centre, Kuala Lumpur.

11.3. Pembentangan Kertas Kerja

Pengarah Litigasi dan Nasihat (Sivil) telah membentangkan kertas kerja yang bertajuk “Jabatan Bantuan Guaman dan Kanak-kanak” pada 2 Oktober 2010 di Institut Sosial Malaysia.

Timbalan Ketua Pengarah (Syariah) telah membentangkan kertas kerja yang bertajuk “Jabatan Bantuan Guaman (Isu-Isu Semasa)” semasa persidangan Ketua-Ketua Jabatan Majlis Agama Islam Negeri Seluruh Malaysia pada 11-13 November 2010 di Puteri Resort, Ayer Keroh, Melaka.



Mesyuarat Pengarah-Pengarah Negeri Bil.2/ 2010 pada 8 hingga 10 Disember 2010 di Hotel Quality City Centre, Kuala Lumpur

11.4. Program Penerapan Nilai-Nilai Murni

11.4.1. Program Tazkirah Jumaat

Program Tazkirah Jumaat diadakan setiap minggu pada hari Jumaat bermula jam 8.30 hingga 9.00 pagi di Ibu Pejabat Jabatan Bantuan Guaman. Dengan adanya program tazkirah ini maka dapat melahirkan para pegawai dan kakitangan yang berjiwa murni dan juga dapat meningkatkan nilai integriti yang tinggi bagi setiap pegawai dan kakitangan.

11.4.2. Program Tadarus dan Khatam Quran

Program ini merupakan program tahunan sepanjang bulan Ramadan.



Majlis Khatam Al-Quran pada 27 Ogos 2010

12. Lawatan Dari Luar Negara/ Dalam Negara

12.1. Delegasi Ketua Hakim Syarie Negara Brunei Darussalam

Suatu delegasi yang diketuai oleh Yang Berhormat/ Yang Amat Arif Pehin Siraja Khatib Dato' Paduka Seri Setia Ustaz Awang Haji Yahya bin Haji Ibrahim, Ketua Hakim Syarie Negara Brunei Darussalam daripada Mahkamah Syariah Negara Brunei Darussalam telah berkunjung ke Ibu Pejabat JBG pada 12 Mei 2010. Lawatan tersebut merupakan suatu kunjungan muhibah yang memberi manfaat kepada kedua-dua negara terutamanya berhubung dengan pengendalian kes-kes Syariah.



Lawatan Delegasi Ketua Hakim Mahkamah Syariah Negara Brunei Darussalam Ke Jabatan Bantuan Guaman Malaysia Pada 12 Mei 2010



12.2. Program Kerjasama Teknikal Malaysia (MTCP)

Pihak ILKAP telah mengatur lawatan bagi para peserta program MTCP yang mengikuti kursus "*Options And Skills In Dispute Resolution*" ke JBG pada 28 Jun 2010. Suatu taklimat ringkas telah diberikan berkenaan dengan pengantaraan di JBG.



Lawatan Daripada Peserta Program Kerjasama Teknikal Malaysia (MTCP) Bagi Kursus "*Options And Skills In Dispute Resolution*" Pada 28 Jun 2010



12.3. Lawatan kerja oleh YB Datuk Liew Vui Keong, Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri

Sepanjang 2010, YB Datuk Liew Vui Keong telah mengunjungi JBG Cawangan Sibu dan Pulau Pinang, masing-masing pada 22 Oktober 2010 dan 25 November 2010.



Lawatan Kerja YB Datuk Liew Vui Keong, Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri
Ke Jabatan Bantuan Guaman Sibu pada 22 Oktober 2010.



Lawatan Kerja YB Datuk Liew Vui Keong, Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan Ketua Pengarah Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU) Ke Jabatan Bantuan Guaman Pulau Pinang pada 25 November 2010



Lawatan Kerja Ketua Pengarah Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU) ke Jabatan Bantuan Guaman Pahang pada 14 Oktober 2010.

12.4. Lawatan Kerja oleh Ketua Pengarah BHEUU

Mantan Ketua Pengarah BHEUU iaitu YBhg. Dato' Abdullah Sani bin Abd. Hamid telah mengadakan lawatan kerja ke Sibu pada 26 hingga 27 Julai 2010 dan beberapa cawangan lain seperti Terengganu pada 8 April 2010, Kota Bharu pada 23 Jun 2010 dan Gua Musang pada 24 Jun 2010.

Seterusnya Ketua Pengarah BHEUU yang baru, YBhg. Dato' Saripuddin bin Kasim telah mengadakan lawatan kerja ke JBG Pahang pada 14 Oktober 2010.



13. Jaringan Kerjasama JBG Dengan Agensi-Agensi Lain

13.1. Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)

JBG merupakan anggota yang dijemput untuk menghadiri Persidangan Ketua-Ketua Jabatan/Majlis Agama Islam Negeri seluruh Malaysia yang lazimnya diadakan 3 kali setahun. Timbalan Ketua Pengarah Syariah telah membentangkan satu kertas kerja berhubung dengan peranan dan cabaran yang dihadapi oleh JBG pada 11 hingga 13 November 2010 di Negeri Sembilan.

13.2. Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia (JKSM)

JBG telah menghadiri Mesyuarat Arahan Amalan Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia (JKSM) pada 26 Julai 2010 di JKSM bagi membincangkan Arahan Amalan JKSM No.1/2010 yang memutuskan bahawa mana-mana kes yang telah melalui sidang pengantaraan di JBG tidak perlu lagi menjalani proses Sulh di Mahkamah Syariah.

Pihak Badan Sokongan Keluarga JKSM telah memberikan taklimat tentang fungsi dan peranan BSK kepada para pegawai JBG di Ibu Pejabat pada 26 April 2010.

13.3. Amanah Raya Malaysia Berhad (ARB)

JBG juga telah menerima kunjungan delegasi daripada Amanah Raya Berhad pada 27 September 2010 yang bertujuan untuk membuat jalinan pintar dalam kes yang melibatkan harta pusaka.

13.4. Tribunal Tuntutan Perumahan Malaysia Dan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia

Suatu perbincangan dengan Tribunal Tuntutan Perumahan Malaysia dan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia telah diadakan, masing-masing pada 5 Ogos 2010 dan 20 Disember 2010 yang bertujuan untuk membantu pengguna menguatkuasakan hak mereka melalui guaman sivil.

13.5. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (Kpwm)

JBG terus terlibat dalam projek usaha sama antara KPWM dengan *United Nations Children's Fund (UNICEF)* yang sedang menjalankan kajian bertajuk *National Assesment of The Juvenile Justice System in Malaysia*.

JBG juga telah bekerjasama dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dalam memberikan penerangan berhubung dengan kes kanak-kanak yang dikendalikan oleh JBG. Taklimat ini diadakan mengikut zon dan pada tarikh seperti yang berikut:

(i) Zon Utara	22 Jun 2010
(ii) Zon Tengah	25 Jun 2010
(iii) Zon Selatan	6 Julai 2010
(iv) Zon Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan	13 Julai 2010
(v) Zon Sarawak	20 Julai 2010
(vi) Zon Timur	17 Disember 2010

14. Program Transformasi JBG

14.1. Penyediaan Pelan Strategik Jabatan

Program Transformasi Jabatan Bantuan Guaman sedang dijalankan melalui perancangan strategik. Taklimat pertama berkenaan dengan Pelan Strategik telah disampaikan oleh Encik Suhaimi daripada MAMPU pada 27 Ogos 2010. Pada 21 hingga 24 Oktober 2010, Bengkel Pelan Strategik telah dilaksanakan di Hotel DePalma, Ampang, Selangor. Bengkel tersebut dianjurkan bersama dengan pihak Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan dan fasilitator adalah daripada Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN).



Pegawai INTAN iaitu Encik Ruzain bin Idris sedang memberi penerangan kepada pegawai JBG semasa Bengkel Pelan Strategik Jabatan Bantuan Guaman di Hotel DePalma, Ampang, Selangor pada 21-24 Oktober 2010

14.2. Taklimat Pengurusan Fail

Jabatan Bantuan Guaman Ibu Pejabat telah mengadakan suatu taklimat mengenai pengurusan fail dan rekod pada 21 Mei 2010 yang bertujuan untuk memberi kefahaman kepada semua warga JBG di Ibu Pejabat. Taklimat tersebut telah disampaikan oleh Puan Mazura binti Haji Rohani, Pegawai Arkib daripada Pentadbiran Am, Jabatan Perdana Menteri. Pada 27 Ogos 2010, Penganjuran taklimat berkenaan juga merupakan salah satu usaha Jabatan ini ke arah melaksanakan sistem pengurusan fail dan rekod secara elektronik yang dijangkakan akan bermula pada tahun 2015.

14.3. Penstrukturan Semula JBG

JBG telah menyediakan kertas cadangan penstrukturan semula JBG dengan menaik taraf jawatan tertentu dan menambah bilangan perjawatan serta mencadangkan pembukaan beberapa cawangan baru.

14.4. Penyediaan Risalah JBG yang baru dan terbitan khas sempena ulang tahun JBG ke-40

Suatu jawatankuasa telah ditubuhkan masing-masing untuk menyediakan risalah JBG yang baru dan juga terbitan khas sempena ulang tahun JBG ke-40.

15. Laman Web Jabatan Bantuan Guaman Berwajah Baru

Laman web merupakan medium penting dalam penyaluran maklumat mengenai jabatan dan perkhidmatan yang ditawarkan melalui alam siber. Pengurusan laman web yang cekap dan berkesan amatlah penting bagi memastikan kesinambungan dalam sesebuah agensi meningkatkan penyampaian perkhidmatan.

Seiring dengan keperluan dan perkembangan semasa, JBG telah menambak laman web supaya dapat menarik lebih ramai orang melayari laman web Jabatan ini. Usaha berterusan telah diambil dengan menyusun strategi dalam membangunkan laman web baru ini.

Pada 19 Mac 2010, laman web rasmi JBG yang berwajah baru telah dilancarkan dan sedia dilayari oleh sesiapa jua tidak kira agensi kerajaan, swasta, warga JBG atau orang awam.

JBG mencatat kejayaan manis apabila berjaya memperbaiki skor yang diperolehi berbanding tahun 2009 dengan peningkatan sebanyak 6 markah dari 60 markah dan meletakkan laman web JBG di kedudukan ke-26 daripada 1,1146 portal dan laman web agensi kerajaan lain. Penilaian ini dilaksanakan secara tahunan oleh *Multimedia Development Corporation (MdeC)* melalui *Laporan Malaysia Government Portals and Websites Assessment (MGPWA) 2010*.



Laman Web JBG Berwajah Baru

JABATAN INSOLVENSI MALAYSIA



PERMULAAN YANG MENCABAR...

Dengan bertemakan **Pembangunan Kecemerlangan Perkhidmatan**, tahun 2010 merupakan tahun permulaan pelaksanaan Pelan Halatuju Strategik Mdl untuk tempoh 5 tahun (*Strategic Direction Plan 2010-2014*) [SDP1]. Mdl menetapkan Petunjuk Prestasi Utama (PPU) dan Petunjuk Sasaran Utama (PSU) yang jelas dalam memacu jabatan ini ke arah kecemerlangan. Sebagai permulaan SDP1 yang menggariskan Pelan Strategik Mdl sepanjang 2010 telah diterbitkan dan dilaksanakan. Kejayaan segala pelan yang dirancang diterjemahkan melalui beberapa pencapaian Mdl sepanjang tahun tersebut. Selain itu, tahun 2010 juga menyaksikan pelaksanaan *Organisational Transformation Plan* (OTP) yang bermula sejak tahun 2009 dijalankan secara menyeluruh di Mdl.

"Fasal (34) peri orang muflis"

"Barang siapa banyak piutangnya daripada artanya, maka dipintanya oleh segala yang empunya arta pada muflis itu daripada melakukan kehendaknya dalam artanya. Maka ditahan hakim muflis itu melakukan kehendaknya dalam artanya. Apabila ada seseorang daripada empunya arta mendapat 'ain benda itu dalam arta muflis itu, bagi ia mengambil artanya. Jika hendak ia dipe(r)niagakan, diambilnya artanya ya'ni bendanya itu. Apabila jika didapatnya setengah artanya yang tinggalnya diambilnya diwarwarkan segala yang nyata dengan I yang empunya arta. Yang lain kemudian daripada ditahan hakim, tiada [berlaku] segala [yang] kelakuannya dalam artanya, tiada sah ia memberi dagangan. Bermula kanak dan orang gila dan orang inga-inga tiada berlaku kelakuannya dalam sehingga lepas daripada halnya itu"

[Undang-Undang Melaka Tahun 1488-1511]

Sumber:

Undang-Undang Melaka dan Undang-Undang Laut
Yayasan Karyawan, 2003, Liaw Yock Fang

Profil Pengurusan Tertinggi Mdl



YBhg. Datuk Abdul Karim bin Abdul Jalil
Ketua Pengarah
Jabatan Insolvency Malaysia

YBhg. Datuk Abdul Karim bin Abdul Jalil memulakan kerjayanya dalam perkhidmatan awam pada tahun 1983 sebagai Timbalan Pendakwa Raya (TPR) di Jabatan Peguam Negara, Kuala Lumpur.

Beliau kemudiannya telah berkhidmat sebagai Peguam Persekutuan dan Peguam Kanan Persekutuan di Jabatan Hasil Dalam Negeri (sekarang dikenali sebagai Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia), TPR Jabatan Peguam Negara di Pulau Pinang dan seterusnya menjadi TPR di Perlis.

Dari tahun 1996 - 2000 beliau telah berkhidmat sebagai Hakim Mahkamah Sesyen di Kota Kinabalu, Kuala Lumpur dan Melaka.

Beliau seterusnya dilantik semula sebagai TPR dan mengetuai Unit Rayuan, Bahagian Pendakwaan, Jabatan Peguam Negara pada akhir tahun 2000. Pada tahun 2002 pula, beliau telah dilantik sebagai Pengarah Bahagian Penguatkuasaan, Suruhanjaya Sekuriti. Seterusnya beliau telah ditukarkan dan berkhidmat sebagai Pengarah Bahagian Perundangan dan Penguatkuasaan, Badan Pencegah Rasuah mulai 1 Mei 2004 sehingga 31 Oktober 2005.

Datuk Abdul Karim pernah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Suruhanjaya Syarikat Malaysia mulai 1 November 2005. Pada masa yang sama beliau juga telah dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah Perkhidmatan Kewangan Luar Pesisir Labuan (LOFSA), ahli Jawatankuasa Pelaburan Asing (FIC) dan Yayasan Pelaporan Kewangan. Beliau pernah juga dilantik sebagai Pengerusi bersama dengan Singapura dalam pertubuhan **Corporate Register Forum** pada tahun 2007.

Bermula 16 April 2009 beliau dengan rasminya telah dilantik menjadi Ketua Pengarah Insolvency Malaysia sehingga kini. Sepanjang tahun 2010, beliau telah menganggotai *Malaysian Law Reform Committee* (MLRC), menjadi ahli kepada *International Association of Insolvency Regulators* (IAIR) dan dilantik sebagai Pengerusi Bersama bagi *Forum On Asian Insolvency Reform* (FAIR) 2011.

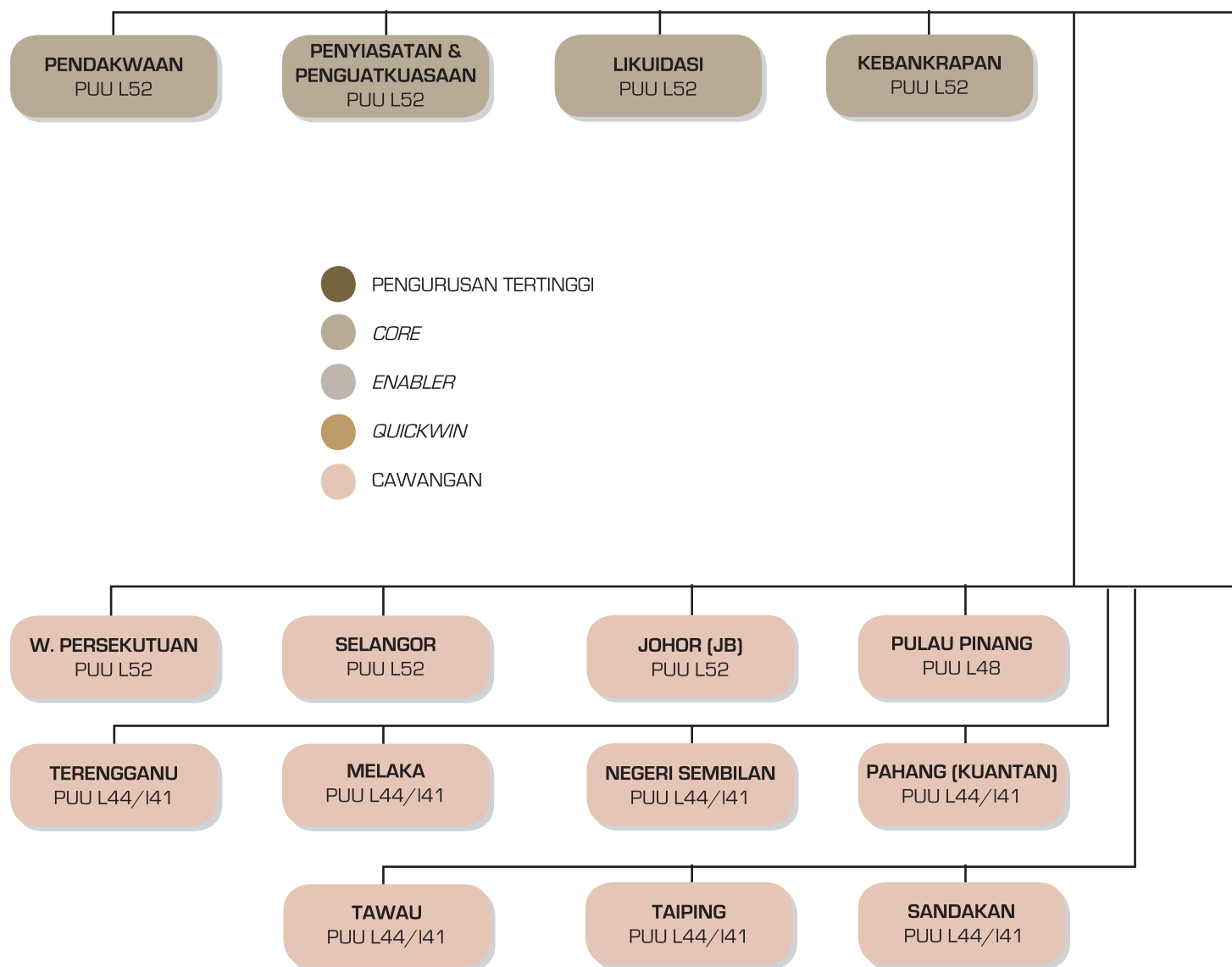


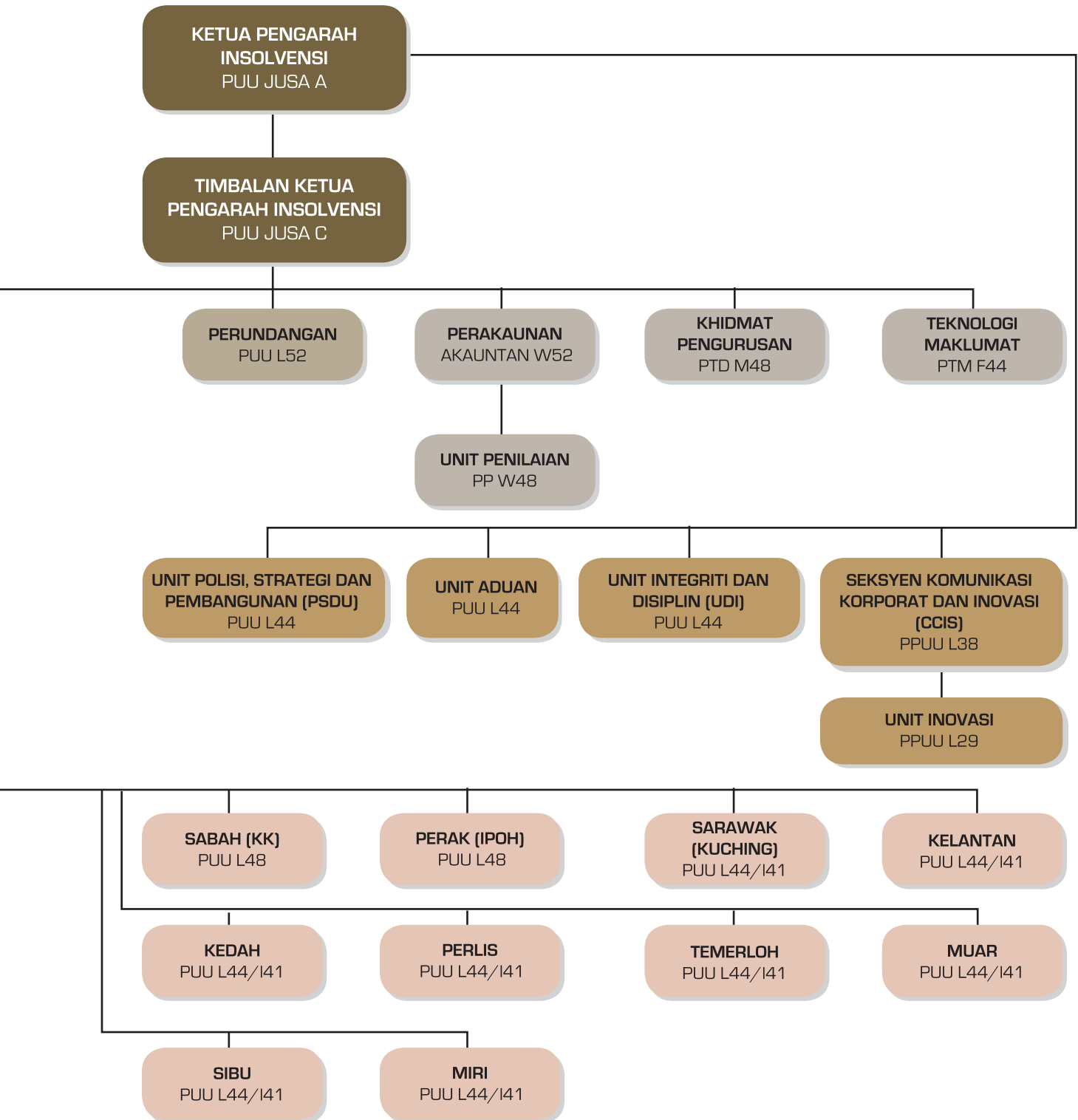
Timbalan Ketua Pengarah Jabatan Insolvency Malaysia

Puan Haini binti Hassan mula berkhidmat sebagai Majistret di Mahkamah Majistret Muar, Johor pada 3 Julai 1984. Beliau pernah bertugas sebagai Timbalan Pengarah BBG, Penolong Pendaftar Mahkamah Tinggi Johor Bahru dan Mahkamah Rayuan Malaysia, Penasihat Undang-undang di Kementerian Kesihatan dan Kementerian Pertahanan, Timbalan Ketua Pengarah Jabatan Pemegang Harta Malaysia dan Hakim Mahkamah Sesyen Kuala Lumpur.

Beliau juga pernah memegang jawatan sebagai Timbalan Pengerusi Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah sebelum dilantik sebagai Timbalan Ketua Pengarah Jabatan Insolvency Malaysia mulai 1 April 2009 sehingga sekarang.

CARTA ORGANISASI JABATAN INSOLVENSIA MALAYSIA (Mdl)

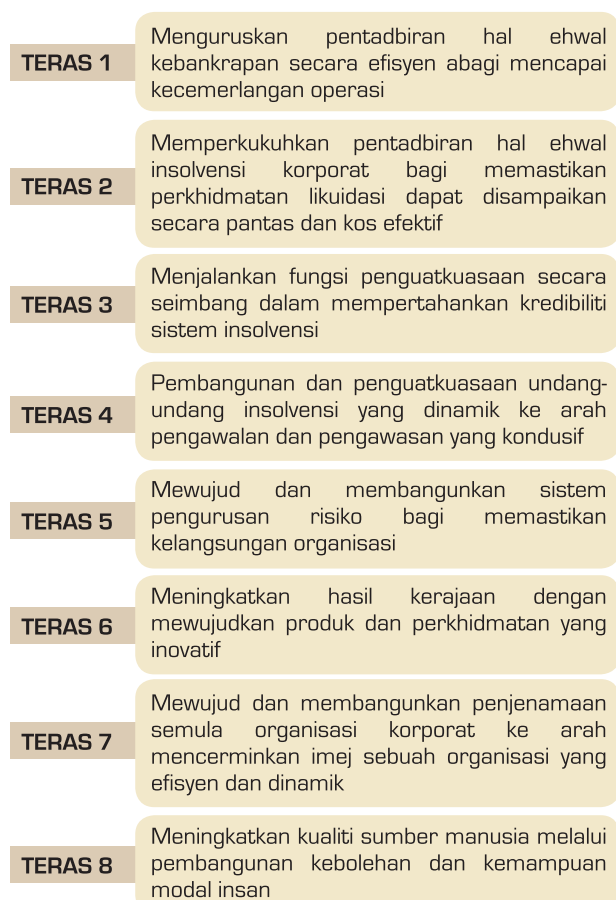




SDP1 dan OTP

Tahun 2010 menampakkan usaha Mdl menggunakan pendekatan yang lebih proaktif dan berinovatif dalam usaha jabatan ini mencorak Landskap Insolvensi Baru sekaligus meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kepentingan pelanggan. Buktinya, buat pertama kali Mdl telah mengaplikasikan konsep perkhidmatan melampaui sempadan kaunter (*beyond counter services*) bertujuan meningkatkan kesedaran orang awam amnya dan bankrap khususnya mengenai tanggungjawab bankrap dan kepentingan mematuhi Undang-undang Insolvensi di Malaysia.

Selain itu sebagai permulaan, kesungguhan hasrat jabatan ini untuk menjadi jabatan bertaraf dunia diterjemahkan melalui pelaksanaan SDP1 dan OTP. Melalui SDP1, Mdl menggariskan lapan (8) teras strategik seperti berikut:



Selaras dengan hasrat kerajaan melalui *Government Transformation Programme* (GTP), Mdl turut melaksanakan *Organisational Transformation Programme* (OTP) yang melibatkan perubahan secara besar-besaran dijalankan di Mdl. OTP dijalankan bagi mencapai aspirasi Mdl sebagai peneraju pengurusan insolvensi yang dinamik. Program OTP Mdl diringkaskan seperti di bawah:

Bagi mencapai aspirasi Mdl sebagai PENERAJU PENGURUSAN INSOLVENSİ YANG DINAMIK Mdl mengharungi halangan, mengatasi cabaran dan memperkukuhkan organisasi.



PROGRAM TRANSFORMASI ORGANISASI Mdl (OTP)



FASA TRANSFORMASI TAHUNAN Mdl



PENGURUSAN HAL EHWAL KEBANKRAPAN

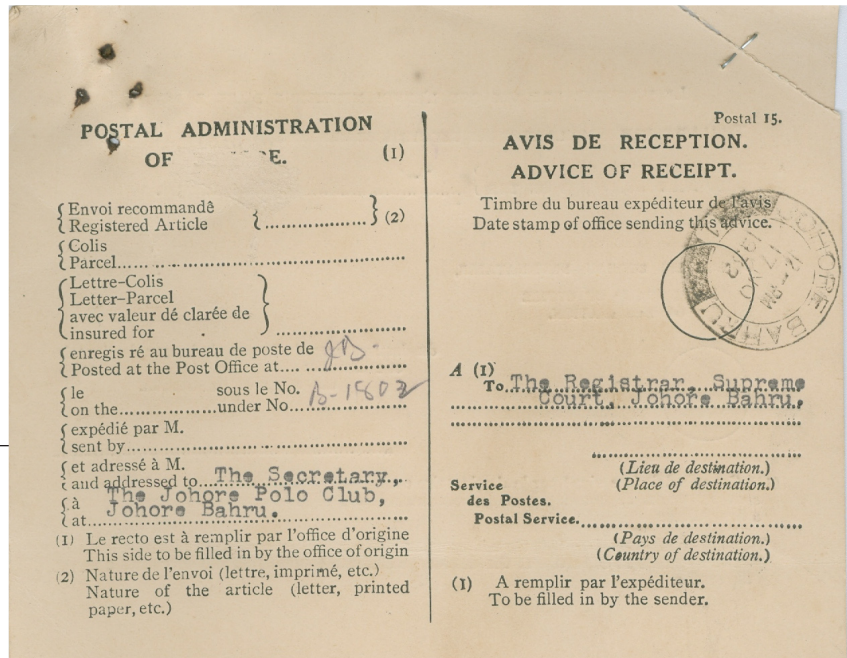
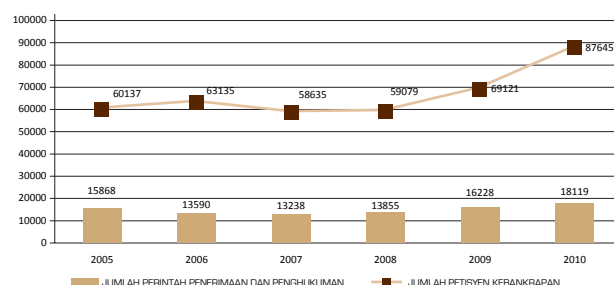
Bertentangan dengan pendapat umum, Mdl tidak berperanan untuk membankrapkan orang. Sebaliknya jabatan ini berperanan untuk mentadbir estet individu yang bankrap dan juga memantau tingkah laku mereka supaya tidak melanggar sebarang larangan dalam Akta Kebankrapan 1967.

Trend Kebankrapan

Setakat 31 Disember 2010 Mdl telah mentadbir 224,943 kes kebangkrutan. Daripada jumlah ini sebanyak 18119 merupakan kes kebangkrutan yang didaftarkan sepanjang tahun 2010. Terdapat peningkatan sebanyak 11.7% bagi jumlah kes kebangkrutan yang didaftarkan pada tahun 2010 berbanding dengan tahun 2009 yang mencatatkan 16228 kes kebangkrutan didaftarkan.

Keadaan ekonomi semasa dan kemudahan kredit yang diberikan oleh institusi kewangan kepada individu merupakan faktor utama mempengaruhi trend kebangkrutan di Malaysia. Statistik mengenai jumlah petisyen kebangkrutan dan perintah penerimaan dan penghukuman yang dikeluarkan (kes kebangkrutan didaftarkan) ditunjukkan dalam Rajah 1 berikut:

Rajah 1: Perintah Penerimaan dan Penghukuman Serta Petisyen Kebankrapan bagi Tahun 2005 hingga 2010

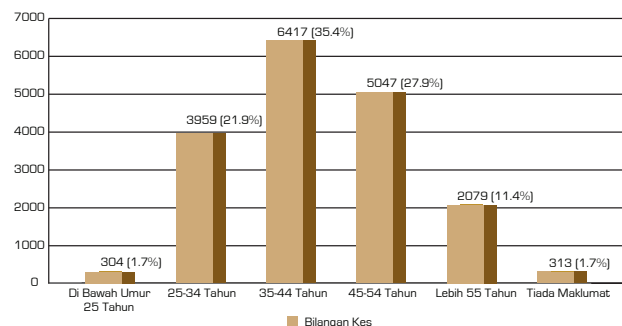


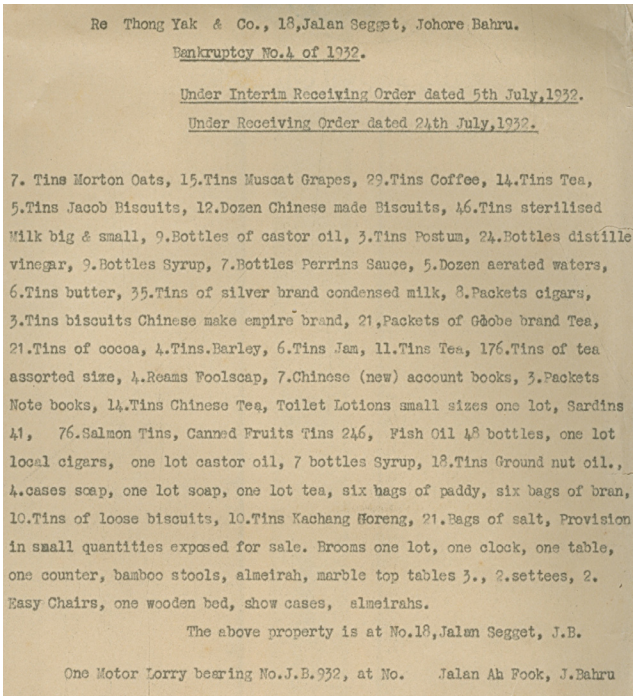
AR Register 1932

Golongan Umur

Sepanjang tahun 2010, individu yang berumur antara 35 hingga 44 tahun merupakan golongan yang paling ramai diisytiharkan bankrap iaitu seramai 6417 (35.4%) diikuti dengan umur 45-54 tahun (27.9%). Maklumat terperinci mengenai kategori kebangkrutan mengikut golongan umur ditunjukkan dalam Rajah 2 di bawah:

Rajah 2 : Jumlah Kes Kebankrapan Sepanjang Tahun 2010 Mengikut Peringkat Umur

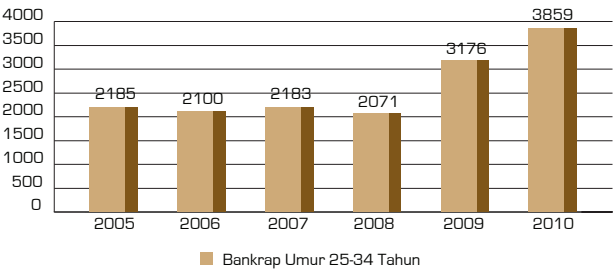




Senarai Harta Bankrap 1932

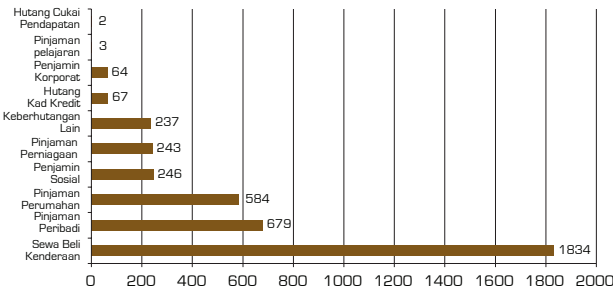
Bagi golongan umur 25-34 tahun pula, terdapat peningkatan dalam jumlah yang diisytiharkan bankrap sejak dari tahun 2005 sehingga tahun 2010. Pada tahun 2010 sahaja Mdl telah mentadbir sebanyak 3959 bankrap dalam lingkungan umur ini. Statistik peningkatan bankrap berumur 25-34 tahun dapat dilihat dengan jelas dalam Rajah 3 berikut:

Rajah 3: Statistik bankrap berumur 25-34 tahun pada tahun 2005 hingga tahun



Kategori sewa beli kenderaan merupakan punca utama golongan umur 25-34 tahun menjadi bankrap pada tahun 2010. Daripada 3959 bankrap dalam golongan umur ini 46% merupakan bankrap di bawah kategori sewa beli kenderaan. Kategori keberhutangan bankrap berumur 25-34 tahun pada tahun 2010 ditunjukkan dalam Rajah 4 di bawah:

Rajah 4: Statistik jumlah bankrap umur 25-34 tahun mengikut kategori bagi tahun 2010



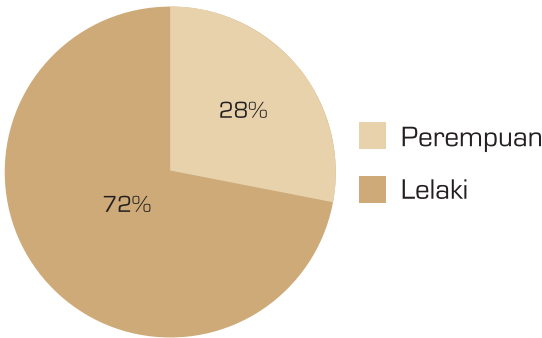
Jumlah Bankrap Mengikut Jantina

Bagi tahun 2010, kadar peratusan individu lelaki yang diisytiharkan bankrap berjumlah 13,088 (72%) berbanding (5,031) 28% individu perempuan. Pecahan jumlah kebangkrutan mengikut jantina ditunjukkan dalam Rajah 2 di bawah.

Jadual 1: Jumlah Kes Kebankrapan Mengikut Jantina dari Tahun 2005 hingga 2010

JANTINA	TAHUN	
	2010	PERATUS
LELAKI	13,088	72%
PEREMPUAN	5,031	28%
JUMLAH	18,119	100%

Rajah 5: Jumlah kes kebangkrutan ikut jantina bagi tahun 2010



Jumlah Bankrap Mengikut Jenis Pekerjaan

Jadual 2: Jumlah bankrap pada tahun 2010 mengikut jenis pekerjaan

Bil	JENIS PEKERJAAN	JUMLAH KES
1	Sektor Swasta	6,590
2	Tiada Maklumat	5,691
3	Berniaga	3,246
4	Bekerja Sendiri	1,656
5	Tidak Bekerja	258
6	Sektor Awam	277
7	Profesional	372
8	Pesara Kerajaan	27
9	Sektor Hiburan	1
10	Pelajar	1
11	Ahli Sukan	-
	JUMLAH	18,119

Daripada jadual 2 di atas dapat dilihat majoriti individu yang ditadbir kebankrapannya pada tahun 2010 merupakan kakitangan sektor swasta (36%) diikuti oleh peniaga (18%) dan bekerja sendiri (9%). Selain itu terdapat 31% individu bankrap yang tiada maklumat mengenai sektor pekerjaan mereka.

Jika dibandingkan antara sektor swasta dan sektor awam, individu dalam sektor swasta lebih banyak dibankrapkan dalam tahun 2010 iaitu 6590 penjawat sektor swasta ditadbir kebankrapannya berbanding hanya 277 penjawat awam. Selain itu bilangan penjawat awam yang bankrap amat kecil (277 orang) jika dibandingkan bilangan keseluruhan penjawat awam di Malaysia seramai 1.2 juta penjawat.

Kategori sebab Keberhutangan yang Menyumbang kepada Kebankrapan

Kategori keberhutangan yang dikenal pasti oleh Mdl adalah seperti berikut:

- (a) Sewa Beli Kenderaan;
- (b) Pinjaman Peribadi;
- (c) Pinjaman Perniagaan;
- (d) Pinjaman Perumahan;

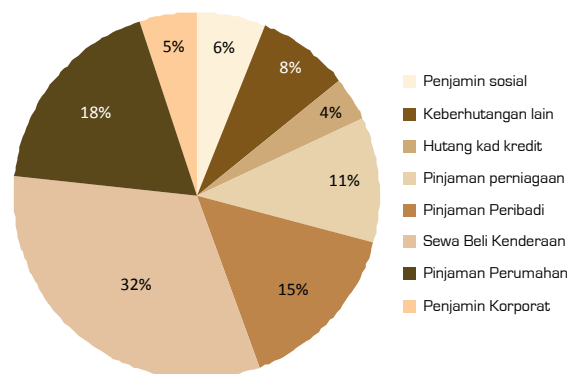
- (e) Penjamin Korporat;
- (f) Hutang Kad Kredit;
- (g) Penjamin Sosial;
- (h) Hutang cukai pendapatan;
- (i) Pinjaman pelajaran; dan
- (j) Keberhutangan yang lain.

Maklumat terperinci kategori keberhutangan tahun 2010 ditunjukkan dalam Jadual 3 dan Rajah 6 di bawah:

Jadual 3: Jumlah kebankrapan mengikut Mengikut Kategori Keberhutangan Bagi Tahun 2010

SEBAB KEBANKRAPAN	TAHUN
	JUMLAH KES KEBANKRAPAN
Sewa Beli Kenderaan	5,639
Pinjaman Perumahan	3,230
Pinjaman Peribadi	2,805
Pinjaman Perniagaan	2,048
Keberhutangan Yang Lain	1,522
Penjamin Sosial	1,141
Penjamin Korporat	907
Hutang Kad Kredit	641
Hutang Cukai Pendapatan	169
Biasiswa/Pinjaman Pelajaran	17
JUMLAH	18,119

Rajah 6: Peratusan Jumlah Kebankrapan Mengikut Kategori Keberhutangan Bagi Tahun 2010



Melalui Rajah 6 di atas dapat disimpulkan bahawa Sewa beli kenderaan merupakan punca utama kebankrapan pada tahun 2010 dengan peratusan sebanyak 31.1% (5639 kes) diikuti oleh pinjaman perumahan (17.8%) dan pinjaman peribadi (15.5%).

Kategori keberhutangan: Penjamin Sosial

Penjamin sosial merupakan salah satu kategori keberhutangan yang ditadbir pada tahun 2010 dan didefinisikan sebagai individu yang menjadi penjamin kepada pinjaman tertentu dan tidak mendapat sebarang keuntungan daripada tindakan tersebut. Berikut merupakan jenis pinjaman yang dijamin oleh penjamin sosial:

- (a) Pinjaman pelajaran atau biasiswa;
- (b) Pinjaman sewa beli kenderaan untuk kegunaan peribadi; dan
- (c) Pinjaman pembelian perumahan untuk dijadikan kediaman peribadi.

Walau pun penjamin sosial bukan individu yang membuat pinjaman namun tindakan mereka menjadi penjamin turut boleh menyebabkan diri mereka menjadi seorang bankrap. Sepanjang tahun 2010 sahaja sebanyak 1141 orang penjamin sosial telah diisytiharkan bankrap dan jumlah ini merangkumi 6% daripada keseluruhan individu dibankrapkan dalam tahun tersebut. Bagaimanapun pemiutang hanya boleh memulakan prosiding kebangkrapan ke atas penjamin sosial hanya setelah semua kaedah dan usaha mencari penghutang telah dibuat.

PROSES PENTADBIRAN KEBANKRAPAN

Aktiviti Teras Pentadbiran Hal Ehwal Kebankrapan

Pentadbiran hal ehwal kebangkrapan melibatkan empat aktiviti teras iaitu Penemuan Harta, Penghasilan, Penentuan Hutang dan Pengagihan. Aktiviti teras pentadbiran hal ehwal kebangkrapan ini diringkaskan seperti berikut:

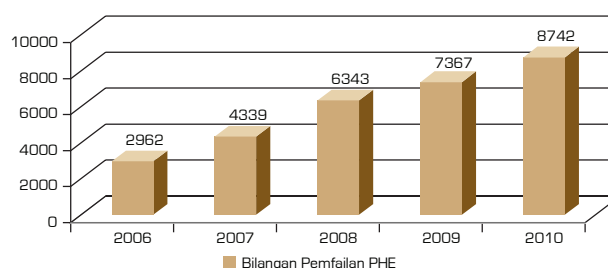
Penemuan Harta	• Pengistiharan oleh bankrap • Siasatan lanjut maklumat dari pihak berkenaan • Mesyuarat Pemiutang • Pemeriksaan Awam • Jenis Aset: Hartanah, Rumah, Kenderaan, Harta Alih, Saham dan Wang Tunai
Penghasilan Harta	• Semakan hakmilik dan transmission • Penilaian harta • Penjualan harta melalui triti persendirian • Pemiutang bercagar melaksanakan lelongan awam
Penentuan Hutang	• Pemfailan Borang Bukti Hutang • Penerimaan dan penolakan bukti hutang • Penutupan terimaan bukti hutang
Pengagihan Dividen	• Warta makluman pengagihan jumlah dividen • Pembayaran dividen, fi kerajaan dan kos • KPI • Penutupan Akaun dan penutupan pelupusan fail

Penemuan Harta

Penemuan harta merupakan proses pertama dalam pentadbiran kebangkrapan. Terdapat pelbagai cara bagaimana penemuan dilakukan oleh Mdl. Salah satu daripada cara tersebut ialah melalui maklumat yang dinyatakan oleh bankrap dalam Penyata Hal Ehwalnya (PHE). PHE merupakan dokumen yang penting bagi permulaan pentadbiran yang berkesan dan Mdl akan memastikan kepentingan ini disampaikan kepada semua bankrap.

Mdl telah mengambil beberapa inisiatif bagi meningkatkan kesedaran bankrap berkenaan dengan pentingnya memfailkan PHE ini. Program terpenting yang telah dijalankan dengan agresif ialah program outreach. Hasil dari program ini ditunjukkan dalam tahun 2010 di mana sebanyak 8742 orang bankrap telah hadir memfailkan PHE dan ini menunjukkan peningkatan 18.6% berbanding tahun 2009. Statistik pemfailan PHE dapat dilihat dalam Rajah 7 berikut:

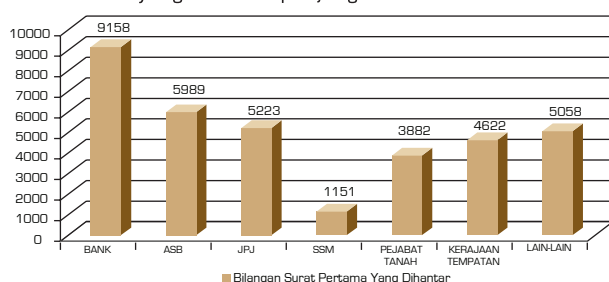
Rajah 7: Statistik perbezaan pemfailan PHE bagi tahun 2006 hingga tahun 2010



Selain PHE maklumat juga diperolehi daripada orang awam dan pemiutang. Melalui maklumat yang diterima, Mdl akan menjalankan siasatan bagi mengenalpasti dan merampas aset bankrap bagi tujuan penghasilan. Antara aset yang ditemui ialah hartanah, wang, saham, harta alih, rumah dan kenderaan.

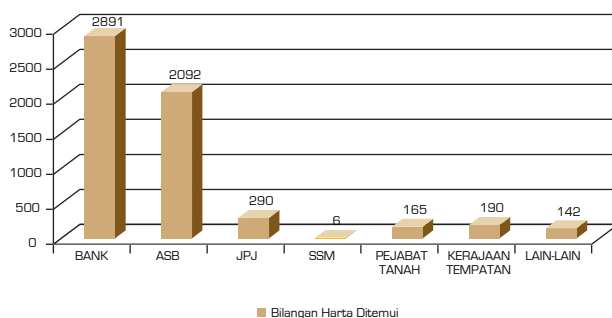
Mdl juga menjalankan usaha penemuan lain dengan menghantar surat pertama kepada pihak tertentu bagi mengesan aset yang gagal diisytiharkan oleh bankrap dalam borang penyata hal ehwal. Statistik jumlah surat pertama yang dihantar sepanjang tahun 2010 dapat dilihat dalam Rajah 8 di bawah:

Rajah 8: Statistik penghantaran surat pertama yang dibuat sepanjang tahun 2010



Melalui surat pertama yang dijalankan Mdl berjaya menemui sebanyak 5782 aset yang terdiri daripada pelbagai jenis aset seperti akaun bank, wang, saham, deposit, harta tanah dan juga kenderaan. Statistik jumlah penemuan aset hasil penghantaran surat pertama dapat dilihat dalam Rajah 9 di bawah:

Rajah 9: Statistik bilangan harta ditemui hasil penghantaran surat pertama yang dibuat sepanjang tahun 2010



Penghasilan Aset Bankrap

Penghasilan aset merupakan proses kedua dalam pentadbiran kebangkrutan. Proses ini dijalankan melalui beberapa kaedah seperti triti persendirian, jualan secara pukal dan jualan melalui pengiklanan aset di laman web Mdl. Namun bagi aset bercagar, pemiutang bercagar perlu menjalankan sendiri lelongan

awam dan menghasilkan aset tersebut. Mdl tidak akan menghasilkan aset bercagar kecuali atas permintaan pemiutang sendiri dengan syarat pemiutang perlu melepaskan hak mereka sebagai pemiutang bercagar dan mengisi borang bukti hutang seperti pemiutang lain.

Sepanjang tahun 2010 Mdl telah membuat penghasilan aset bankrap sejumlah RM6,761,526.99. Penyumbang utama kepada jumlah penghasilan datang daripada penghasilan aset hartanah bankrap yang berjumlah RM5,538,786.00 (82%). Maklumat lanjut mengenai jumlah penjualan aset bankrap bagi tahun 2010 ditunjukkan dalam Jadual 4 di bawah:

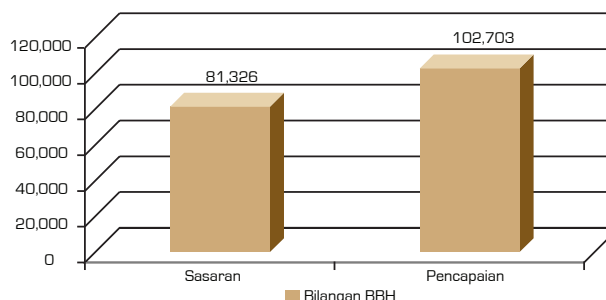
Jadual 4: Penghasilan Aset Kebankrapan Bagi Tahun 2010

Bil	Jenis Aset	Bil	Amaun (RM)	Cara Pengzahiran
1	Hartanah	19	5,538,786.00	Triti Persendirian
2	Kenderaan	19	50,650.00	Triti Persendirian
3	Saham	113	444,496.78	Triti Persendirian
4	Wang Tunai	136	727,594.21	Diterima dari ASB atas arahan KPI
JUMLAH		287	6,761,526.99	

Penentuan Hutang

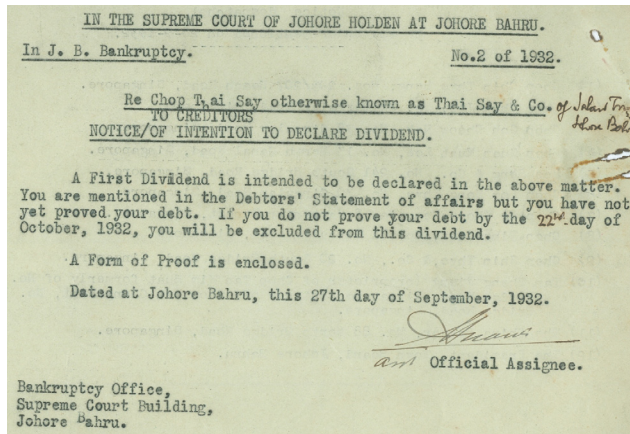
Penentuan hutang dibuat melalui pemfailan Borang Bukti Hutang (BBH) oleh pemiutang. Mdl akan memperaku borang bukti hutang yang disertakan dengan bukti yang lengkap seperti resit atau perjanjian pinjaman. Setakat Januari 2010 terdapat sejumlah 162,652 BBH yang masih belum diperakukan oleh jabatan ini. Mdl telah meletakkan sasaran untuk memperakukan sekurang-kurangnya 50% (81,326 Borang) BBH yang tertangguh pada tahun 2010. Mdl telah berjaya membuat perakuan BBH melebihi sasaran apabila berjaya memperakukan sejumlah 102,703 BBH sepanjang tahun 2010. Pencapaian ini diperlihatkan dalam Rajah 10 berikut:

Rajah 10: Statistik jumlah bukti hutang yang diperakukan pada tahun 2010 berbanding sasaran yang telah ditetapkan



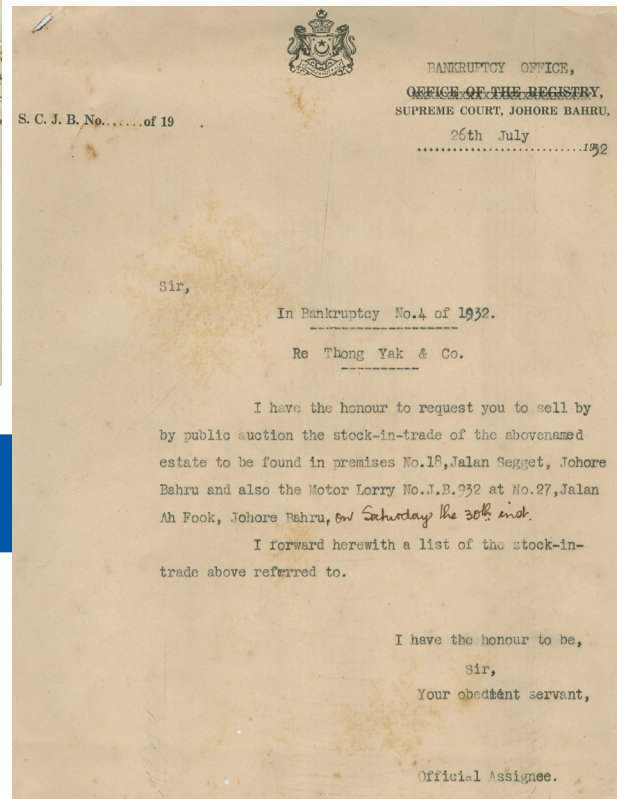
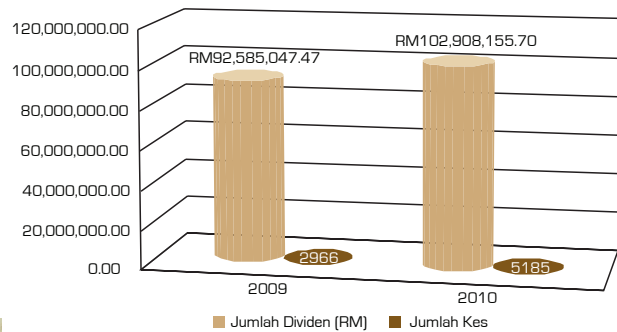
Pengagihan Dividen

Pembayaran dividen dalam tahun 2010 meningkat sebanyak **11%** dari tahun sebelumnya iaitu melibatkan nilai **RM102,908,155.71** (4,455 kes kebangkrutan) pada tahun 2010 berbanding **RM102,908,155.71** (2966 kes kebangkrutan) pada tahun 2009. Rajah 11 menunjukkan maklumat terperinci mengenai pembayaran dividen kepada pemiutang bagi tahun 2009 dan 2010:



Notis Pengisytiharan Dividen 1932

Rajah 11: Pembayaran Dividen Kepada Pemiutang



Surat memohon penjualan harta bankrap secara lelongan 1932

SEKATAN-SEKATAN KE ATAS INDIVIDU BANKRAP

Di bawah Akta Kebankrapan 1967 terdapat beberapa sekatan dikenakan ke atas bankrap bertujuan menjaga dan mengimbangi kepentingan semua pihak yang terlibat dalam sesuatu kes kebangkrutan. Seseorang bankrap antara lain tidak boleh:

- Menyenggara apa-apa tindakan di Mahkamah tanpa kebenaran [sanksi] Ketua Pengarah Insolvensi (KPI);
- Meninggalkan Malaysia [keluar negara] tanpa kebenaran KPI;
- Menjalankan perniagaan atau perkongsian atau menjadi pengarah syarikat tanpa kebenaran KPI; dan
- Bekerja di syarikat yang dimiliki oleh ahli keluarga tanpa kebenaran KPI.

Bagaimanapun sekatan yang dikenakan bukanlah sekatan yang muktamad. Ketua Pengarah Insolvensi mempunyai kuasa budi bicara di bawah undang-undang kebangkrutan untuk membenarkan permohonan bankrap melepasi sekatan-sekatan tersebut.

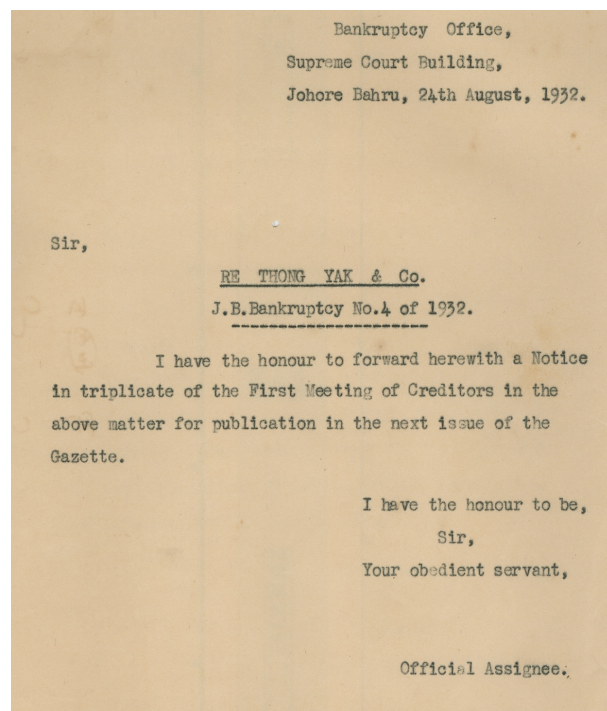
Rasional bagi Sekatan-Sekatan ke atas individu bankrap

Undang-undang kebangkrutan diwujudkan sebagai salah satu cara untuk menangani kegagalan pengurusan kewangan dan salah laku yang menyumbang kepada kegagalan tersebut. Di samping itu undang-undang ini juga bertujuan untuk mencapai keseimbangan kepentingan semua pihak termasuklah moral komersial dan disiplin kewangan. Daripada fungsi-fungsi ini wujud rasional bagi beberapa sekatan yang diperuntukkan

dalam Seksyen 38 Akta Kebankrapan 1967. Rasional bagi sekatan-sekatan akibat kebangkrutan ini dapat dilihat dalam Rajah 12 di bawah:

Rajah 12: Rasional bagi sekatan-sekatan yang dikenakan ke atas bankrap

Menyelenggara apa-apa tindakan di Mahkamah tanpa kebenaran KPI	Sekatan ini dikenakan untuk memastikan kepentingan pemiutang tidak akan terjejas sekiranya akibat tindakan mahkamah yang diambil oleh bankrap berkeputusan mengenakan bebanan tambahan kepada aset beliau. Sepanjang tahun 2010 Mdl menerima 179 permohonan sanksi dan daripada jumlah ini 169 telah diluluskan
Tidak boleh meninggalkan Malaysia (keluar negara) tanpa kebenaran KPI	Peruntukan kewangan bankrap untuk ke luar negara lebih utama digunakan bagi membayar hutang kepada pihak pemiutang. Selain itu bankrap perlu mendapatkan kebenaran untuk ke luar negara bagi memastikan mereka tidak mengambil kesempatan untuk melarikan diri (absconded) atau mengambil tindakan untuk memindahkan wang mereka ke luar negara
Tidak boleh menjalankan perniagaan atau perkongsian atau menjadi pengarah syarikat tanpa kebenaran KPI	Rasional sekatan ini ialah untuk memastikan individu yang menjalankan perniagaan sama ada syarikat atau perkongsian ataupun menjadi pengarah syarikat mempunyai kredibiliti dalam menguruskan hal ehwal pentadbiran dan kewangan
Tidak boleh bekerja di syarikat yang dimiliki keluarga tanpa kebenaran KPI	Rasional bagi sekatan ini ialah untuk mengurangkan kemungkinan seseorang bankrap menyembunyikan fakta sebenar mengenai jumlah pendapatan atau gaji yang diterima hasil pekerjaan beliau



Surat meminta Mesyuarat Pemiutang Pertama di Gazettekan 1932

Statistik permohonan pelepasan sekatan-sekatan kebangkrutan

Sepanjang tahun 2010 Mdl telah menerima dan memproses sebanyak 7207 permohonan bagi keempat-empat jenis sekatan yang dikenakan. Maklumat terperinci mengenai permohonan sekatan kebangkrutan sepanjang tahun 2010 ditunjukkan dalam Jadual 5 di bawah.

Jadual 5: Jenis Permohonan Bankrap Dan Jumlah Kelulusan Yang Diberikan bagi tahun 2010

BIL	JENIS PERMOHONAN	JUMLAH DITERIMA	JUMLAH LULUS	JUMLAH DITOLAK	KUIRI
1	Menyelenggara apa-apa tindakan di mahkamah [Sanksi KPI]	179	169 (94.4%)	5 (2.8%)	5 (2.8%)
2	Permohonan meninggalkan Malaysia	6,270	5,795 (92.4%)	194 (3.1%)	281 (4.5%)
3	Menjalankan perniagaan atau perkongsian atau menjadi pengarah syarikat	466	421 (90.4%)	45 (9.6%)	0
4	Bekerja di syarikat yang dimiliki oleh suami, isteri atau saudara mara	292	258 (88.4%)	34 (11.6%)	0
	Jumlah Keseluruhan	7207	6613 (91.8%)	278 (3.9%)	286 (4.3%)

Daripada Jadual 5 di atas dapat dilihat hampir kesemua permohonan yang dibuat oleh bankrap diluluskan (91.8%) dan penolakan dibuat hanya bagi permohonan yang tidak lengkap. Penjelasan terperinci mengenai pemprosesan setiap jenis permohonan bagi sekatan-sekatan yang dinyatakan di atas diterangkan seperti berikut:

(a) Permohonan menyenggara tindakan di mahkamah

Bilangan permohonan sanksi di bawah seksyen 38(1)(a) Akta Kebankrapan 1967 yang diterima telah menunjukkan satu peningkatan yang ketara mulai tahun 2008. Pada tahun 2008, jumlah permohonan sanksi yang telah dikemukakan oleh bankrap ialah sebanyak 80 permohonan. Jumlah ini telah meningkat sebanyak 28.75% dengan sejumlah 103 permohonan diterima pada tahun 2009. Pada tahun 2010, jumlah permohonan sanksi yang diterima terus meningkat berbanding tahun sebelumnya sebanyak 73.79% dengan sebanyak 179 permohonan diterima.

Jadual 6: Tempoh Pemprosesan Permohonan sanksi bagi tahun 2010

BLN	JUMLAH PERMOHONAN DITERIMA	BIL. DILULUSKAN	BIL. DITOLAK	TEMPOH PEMROSESAN					CACATAN
				< 7 HARI	7 - 14 HARI	15 - 30 HARI	> 30 HARI	JUMLAH	
JAN	24	21		10	9	1	1	21	Di bawa ke hadapan (3 kes)
FEB	13	13		7	3	2	1	13	-
MAC	10	9	1	3	3	2	2	10	-
APRIL	22	16	2	10	3	7	1	21	Di bawa ke hadapan (1 kes)
MEI	16	15		7	4	3	1	15	Di bawa ke hadapan (1 kes)
JUN	15	15		7	5	2	1	15	-
JULAI	16	16		6	2	5	-	13	Di bawa ke hadapan (3 kes)
OGOS	10	9	1	4	3	2	1	10	-
SEPT.	12	11		6	3	1	1	11	Di bawa ke hadapan (1 kes)
OKT.	13	12	1	5	7	1	-	13	-
NOV.	18	18		8	6	3	1	18	-
DIS.	10	9		4	3	1	1	9	Di bawa ke hadapan (1 kes)
JUM.	179	164	5	77	51	30	11	169	Di bawa ke hadapan (10 kes)

Sepanjang tahun 2010, sebanyak 43.02% permohonan sanksi yang dikemukakan oleh bankrap telah diproses dalam tempoh kurang daripada 7 hari iaitu 77 permohonan. Sebanyak 51 permohonan telah diproses dalam tempoh 7 hingga 14 hari daripada tarikh permohonan diterima. Manakala sebanyak 16.76% permohonan sanksi yang dikemukakan oleh bankrap telah diproses melebihi tempoh antara 15 hingga 30 hari yang telah ditetapkan iaitu 30 permohonan. Didapati sebanyak 6.15% iaitu 11 permohonan yang diterima diproses dalam tempoh melebihi 30 hari.

Faktor paling ketara yang menyebabkan kelewatan Jabatan ini memproses permohonan sanksi ialah ketidaklengkapan dokumen yang dihantar oleh bankrap semasa membuat permohonan. Bagi permohonan bankrap yang tidak lengkap seperti ini, senarai dokumen sokongan yang diperlukan akan dikemukakan kepada bankrap pada hari yang sama sekiranya beliau hadir sendiri di Jabatan ini atau melalui surat.

Kelewatan bankrap dalam memberi maklum balas kepada Jabatan ini setelah dimaklumkan senarai dokumen yang diperlukan menyebabkan tempoh yang panjang diambil untuk memproses permohonan tersebut. Lazimnya bankrap menghadapi kesukaran untuk mengemukakan permohonan lengkap dalam situasi, antara lain, seperti berikut:

- (i) Kesukaran bankrap mendapatkan penjamin bagi mendepositkan sejumlah wang sebagai bon jaminan;
- (ii) Bankrap mengambil tempoh yang agak panjang untuk melantik peguam bagi memulakan atau meneruskan kes beliau di Mahkamah dan kelewatan peguam yang dilantik untuk mengemukakan Akujanji Peguam;

(iii) Permohonan sanksi telah dipohon sebelum kes difailkan ke Mahkamah dan ini menyukarkan pihak Jabatan untuk memproses permohonan tersebut memandangkan kertas kausa belum disediakan oleh pihak peguam; dan

(iv) Ketidakteraturan dan ketidaktepatan dokumen yang dihantar oleh bankrap. Sebagai contoh, bankrap mengemukakan permohonan untuk meneruskan tindakan di Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur tetapi kertas kausa yang dimajukan berkaitan kes di Mahkamah Sesyen Shah Alam (Mahkamah Perbicaraan). Keadaan ini juga akan menghalang Jabatan ini daripada memproses permohonan sanksi berdasarkan fakta yang tidak tepat dan betul.

Surat kelulusan sanksi yang tertakluk kepada syarat-syarat yang perlu dipenuhi oleh bankrap akan dikeluarkan kepada bankrap/peguam bankrap dan sesalinan dihantar kepada Mahkamah yang berkenaan. Surat kelulusan muktamad hanya akan dikeluarkan setelah bankrap memenuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh KPI.

Rasional Penetapan Syarat Kelulusan

Dalam memberikan kelulusan sanksi, syarat –syarat yang ditetapkan bertujuan untuk menjamin kepentingan pemiutang dan juga melindungi estet kebankrapan. Tujuan penetapan bagi syarat wang jaminan ialah demi mengelakkan kos ditanggung oleh estet kebankrapan sekiranya bankrap tidak berjaya dalam permohonan atau tindakan beliau. Sehubungan itu, wang jaminan tersebut akan digunakan untuk menjelaskan kos yang diperintahkan oleh Mahkamah.

(b) Permohonan Meninggalkan Malaysia

Permohonan meninggalkan Malaysia paling banyak diterima sepanjang tahun 2010 di mana 6270 permohonan diterima bagi kategori tersebut dan daripada jumlah ini 92.4% permohonan telah diluluskan. Hanya sejumlah kecil sahaja (3.1%) permohonan ke luar negara pada tahun 2010 yang ditolak atas sebab-sebab berikut:

ALASAN PERMOHONAN DITOLAK	BILANGAN
Terdapat Tunggakan Ansuran Bulanan	121
Melancong/Lawatan	19
Dokumen Yang Dikemukakan Tidak Lengkap	12
Tujuan keagamaan melebihi sekali dalam tempoh kebangkrutan	24
Alasan Yang Sama Digunakan Setiap Kali Membuat Permohonan (Teman Isteri Konvokesyen/Lawat Saudara, Anak, Cucu)	18
JUMLAH	194

Berikut dinyatakan sebab-sebab atau asas permohonan ke luar Negara yang dibuat oleh bankrap sepanjang tahun 2010:

Bil	Tujuan/sebab permohonan ke luar negara	Bilangan Permohonan
1	Ziarah Atas Sebab Sakit/Kematian	149
2	Bekerja	3493
3	Rawatan Perubatan	187
4	Keagamaan/Haji/Umrah	538
5	Perkahwinan	109
6	Menemani Isteri/Suami	112

Bil	Tujuan/sebab permohonan ke luar negara	Bilangan Permohonan
7	Konvokesyen	22
8	Urusan Peribadi	34
9	Temuduga	12
10	Lawatan	32
11	Melancong	16
12	Kursus	34
13	Melawat Anak	91
14	Urusan Keluarga	120
15	Melawat Keluarga	332
16	Misi Negara	6
17	Tinggal Di Luar Negara	19
18	Rakyat Asing/Pulang Negara Asal	15
19	Lain-Lain	261
	JUMLAH	5582

(c) Menjalankan perniagaan atau perkongsian atau menjadi pengarah syarikat

Sebanyak 466 permohonan menjalankan perniagaan atau menjadi pengarah syarikat telah diproses sepanjang tahun 2010. Daripada jumlah ini 421 (90.4%) kes telah diluluskan. Baki 45 kes tidak diluluskan atas sebab-sebab tertentu antaranya seperti dokumen tidak lengkap atau terdapat tunggakan bayaran ansuran bulanan.

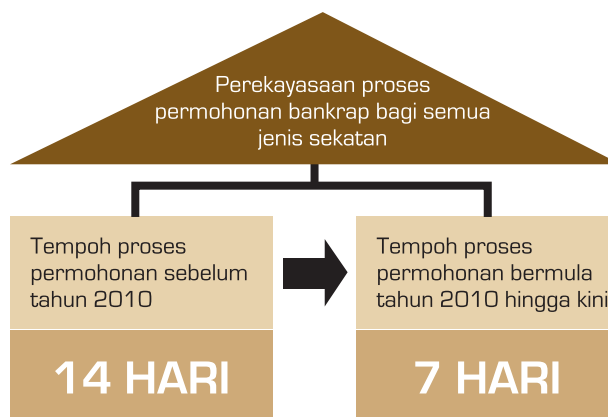
(d) Bekerja di syarikat yang dimiliki oleh keluarga

Mdl menerima dan memproses 292 permohonan untuk bekerja di syarikat milik keluarga dan daripada jumlah ini 258 (88.4%) kes telah diluluskan. Baki 34 kes tidak diluluskan kerana kebanyakan pemohon mempunyai ansuran bulanan yang tertangguh.

PEREKAYASAAN PROSES PERMOHONAN BANKRAP BAGI SEMUA JENIS SEKATAN DALAM MASA 14 HARI KEPADA 7 HARI

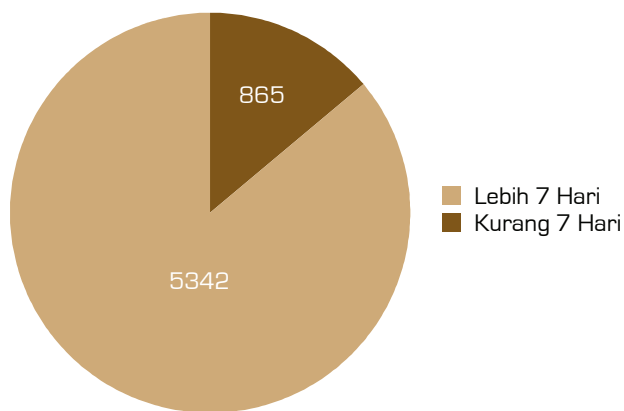
Dalam tahun 2010 jabatan ini telah menjalankan perekayasaan proses kerja permohonan bankrap bagi semua jenis sekatan dengan memendekkan tempoh proses permohonan daripada 14 hari kepada 7 hari sahaja. Perekayasaan ini boleh dilihat dengan lebih jelas dalam Rajah 14 di bawah:

Rajah 14: Proses perekayasaan proses kerja permohonan bankrap yang dijalankan pada tahun 2010



Mdl menetapkan 100% kadar pematuhan tempoh pemprosesan permohonan. Sepanjang tahun 2010 Mdl telah menerima sebanyak 7,207 permohonan bagi sekatan-sekatan yang dikenakan. Daripada jumlah tersebut Mdl berjaya mencapai 88% kadar pematuhan pemprosesan permohonan dalam masa 7 hari. Pencapaian ini dinyatakan dalam Rajah 15 berikut:

Rajah 15: Kadar pematuhan pemprosesan permohonan dalam masa 7 hari



Penyelesaian Pentadbiran Kes Kebankrapan

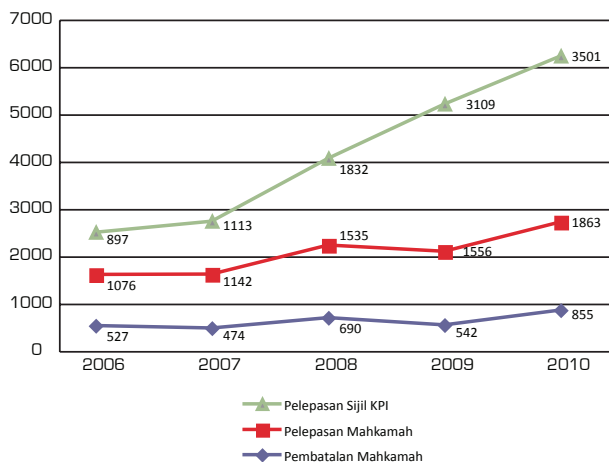
Secara keseluruhannya setakat Disember 2010 Mdl telah selesai mentadbir dan menutup sebanyak 23,167 kes melalui kaedah penamatan mahkamah dan melalui sijil pelepasan Ketua Pengarah Insolvensi [Seksyen 33A]. Bagi tahun 2010 sahaja sebanyak 6219 kes kebangkrutan telah selesai ditadbir dan ditutup melalui kaedah penamatan seperti berikut:

- Sejumlah 1863 kes ditutup melalui pembatalan oleh Mahkamah [S.105];
- Pelepasan oleh Mahkamah [S.33] melibatkan sebanyak 855 kes; dan
- Sejumlah 3501 kes diberi pelepasan melalui Sijil Ketua Pengarah Insolvensi [S.33A].

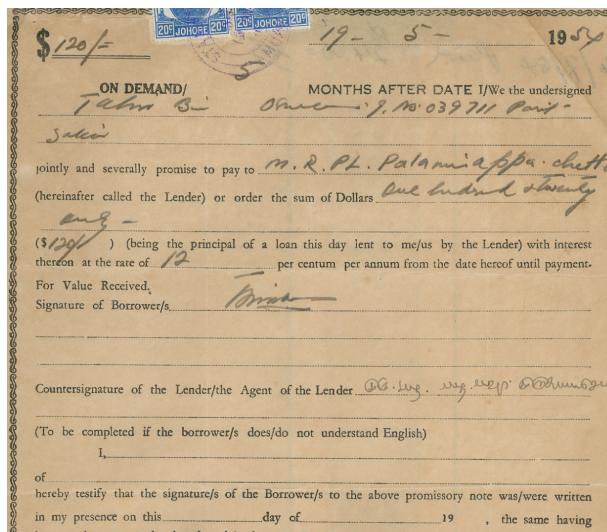
Pembatalan mahkamah dibuat apabila bankrap telah melangsaikan semua hutangnya atau apabila bankrap didapati tidak wajar dibankrapkan. Bankrap atau pemiutang boleh memohon kepada mahkamah untuk membatalkan sesuatu kebangkrutan apabila semua hutang dilangsaikan. Perbandingan jumlah kes

kebankrapan yang ditamatkan pada tahun 2006 hingga 2010 ditunjukkan dalam Rajah 16 di bawah:

Rajah 16: Perbandingan Jumlah Penyelesaian Pentadbiran Kes Kebankrapan Bagi Tahun 2006 hingga 2010

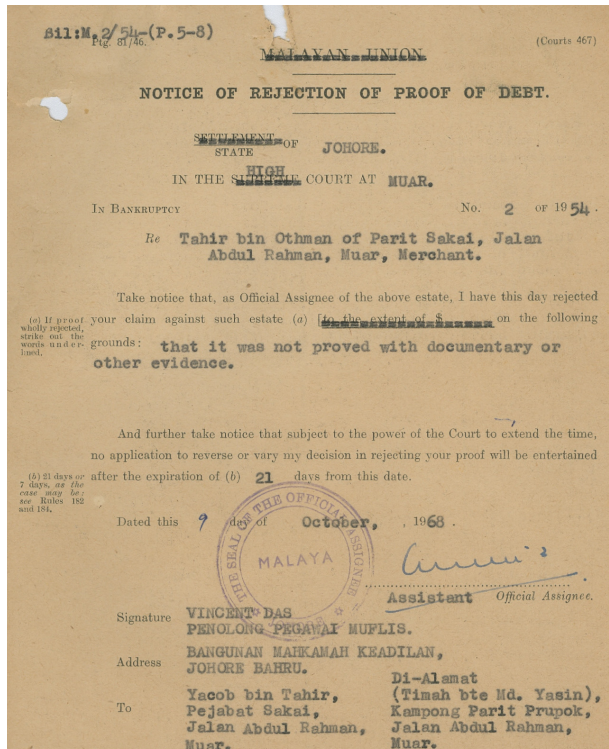


Secara keseluruhannya terdapat peningkatan berterusan ke atas jumlah pelepasan kes daripada tahun 2005 sehingga tahun 2010 bagi ketiga-tiga kaedah pelepasan. Bagaimana pun peningkatan paling ketara dapat dilihat dalam pelepasan melalui sijil pelepasan KPI di mana terdapat peningkatan yang mendadak pada tahun 2009 dan tahun 2010 berbanding tahun 2008 ke bawah. Perkara ini berlaku kesan daripada usaha Mdl menjalankan Projek Penutupan Kes Dormant di bawah Seksyen 33A Akta Kebankrapan 1967 yang bermula sejak tahun 2009. Projek ini bertujuan untuk melupuskan kes-kes dormant yang tidak lagi membawa apa-apa manfaat jika terus ditadbir.



Promissory Note 1954

PENTADBIRAN HAL EHWAL INSOLVENSİ KORPORAT



Notis menolak bukti Hutang 1954

Pentadbiran hal ehwal insolvensi korporat melibatkan pentadbiran kes penggulangan syarikat, pertubuhan serta kesatuan sekerja yang telah dibatalkan pentadbirannya. Terdapat peningkatan dan pencapaian yang memberangsangkan dalam pentadbiran hal ehwal insolvensi korporat sepanjang tahun 2010. Salah satu daripadanya ialah Mdl telah diberi pengiktirafan kerana berjaya menaikkan kedudukan Malaysia dalam *World Bank Ranking* dari kedudukan 57 kepada 55 dalam kategori *Closing of Business*.

Walaupun ia hanya merupakan peningkatan dua anak tangga, namun impaknya kepada negara begitu besar kerana Malaysia tidak pernah berubah kedudukannya sejak bertahun-tahun sehinggalah Mdl mengambil tanggungjawab untuk memperbaiki kedudukan ini.

Penggulangan Syarikat

Bagi memantapkan pentadbiran penggulangan syarikat sebanyak 5 projek telah ditetapkan dan dilaksanakan sepanjang tahun 2010. Senarai projek-projek yang tersebut dinyatakan dalam Rajah 17 di bawah.

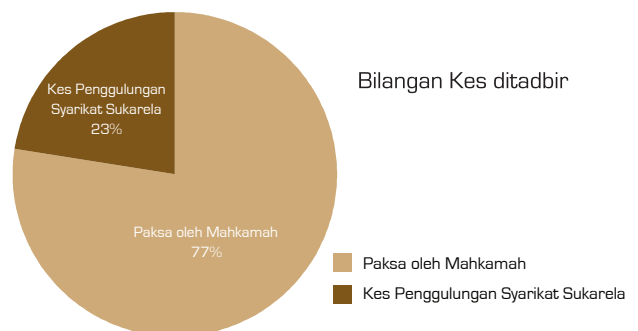
Rajah 17: Senarai projek-projek berkaitan pentadbiran penggulangan syarikat yang dijalankan sepanjang tahun 2010.

- Projek Backlog Clearance
- Projek Surveillance of Approved Liquidator
- Projek Upgrading Standard of Procedure
- Projek Liquidation Brain Storming
- Projek Rumah Terbengkalai

Jumlah Kes Penggulangan Syarikat Yang Ditadbir

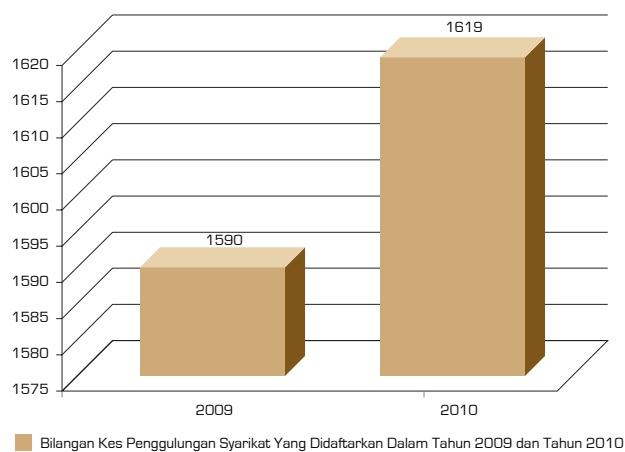
Setakat Disember 2010 sebanyak 25,812 kes penggulangan syarikat ditadbir oleh Mdl. Daripada jumlah tersebut 19,985 merupakan kes penggulangan syarikat (Terpaksa) oleh Mahkamah dan baki sebanyak 5,827 merupakan kes penggulangan syarikat secara sukarela. Majoriti kes yang ditadbir pada tahun 2010 merupakan kes penggulangan syarikat secara terpaksa (77% daripada keseluruhan kes). Pecahan jumlah kes penggulangan syarikat secara terpaksa berbanding sukarela ditunjukkan dalam Rajah 18 di bawah:

Rajah 18: Kes Penggulangan Syarikat Yang Ditadbir (Sehingga 31 Disember 2010)



Sejumlah 1,619 kes baru telah didaftarkan sepanjang tahun 2010. Jumlah tersebut mencatatkan kenaikan sebanyak 1.8% berbanding dengan tahun 2009 yang hanya mencatatkan 1590 kes baru didaftarkan dalam tahun tersebut. Peningkatan kes penggulangan syarikat pada setiap tahun kebanyakannya berpunca daripada ketidakmampuan syarikat untuk membayar hutang. Perbezaan kes baru yang didaftarkan dalam tahun 2009 dan tahun 2010 dinyatakan dalam Rajah 19 berikut:

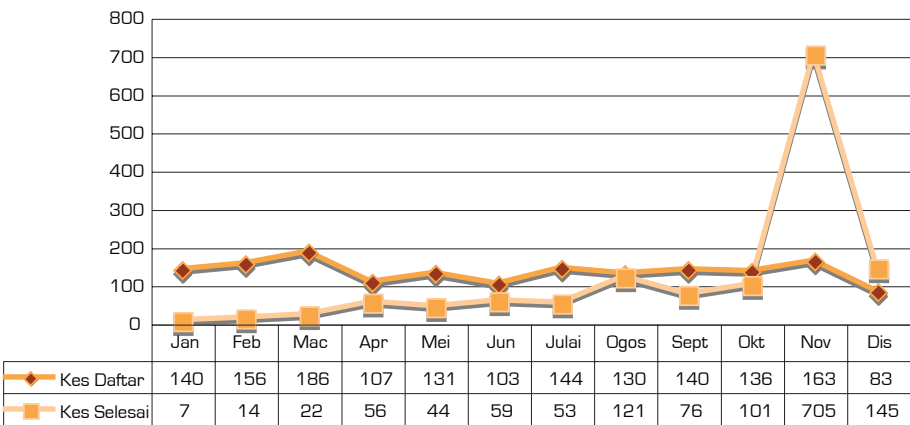
Rajah 19: Perbezaan Kes Baru yang Didaftarkan dalam Tahun 2009 dan Tahun 2010



Pendaftaran dan Penutupan Kes Penggulangan Syarikat Bagi Tahun 2010

Bagi tahun 2010 sahaja sebanyak 1619 kes penggulangan syarikat didaftarkan manakala sebanyak 1,403 kes diselesaikan. Kes penggulangan syarikat paling banyak didaftarkan dalam bulan Mac 2010 di mana Mdl menerima pendaftaran sebanyak 186 sepanjang bulan tersebut. Bagi jumlah kes yang diselesaikan, terdapat peningkatan mendadak pada bulan November 2010. Peningkatan ini merupakan hasil task force yang dijalankan oleh cawangan bagi tujuan mencapai Petunjuk Prestasi Utama yang telah ditetapkan bagi tahun tersebut. Statistik bagi kes daftar dan selesai dalam tahun 2010 ditunjukkan dalam Rajah 20 di bawah:

Rajah 20: Jumlah Kes Penggulangan Syarikat yang Didaftar dan Selesai dalam Tahun 2010



Alasan Bagi Penggulangan Syarikat

Terdapat empat (4) alasan utama bagi penggulangan sesuatu syarikat. Alasan-alasan ini dapat dilihat dalam Rajah 21 di bawah:

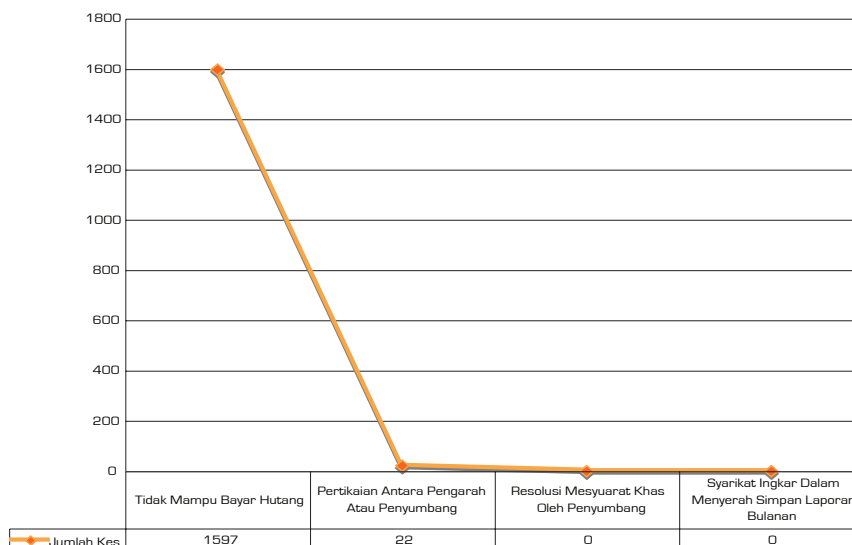
Rajah 21: Alasan-alasan Utama Penggulangan Syarikat

- Tidak mampu membayar hutang (99%)
- Pertikaian antara pengarah atau penyumbang (1%)
- Resolusi mesyuarat khas oleh penyumbang (0%)
- Syarikat ingkar dalam menyerah simpan laporan bulanan (0%)

* **Tidak mampu membayar hutang** : Syarikat dikatakan tidak mampu membayar hutang apabila liabiliti syarikat melebihi jumlah aset dimiliki.

Sepanjang tahun 2010 sebanyak 1437 syarikat digulungkan atas alasan tidak mampu membayar hutang dan 7 kes disebabkan oleh pertikaian pengarah atau penyumbang. Bagi tahun tersebut juga tidak terdapat syarikat yang digulungkan atas sebab resolusi mesyuarat khas atau atas alasan syarikat ingkar dalam menyerah simpan laporan bulanan. Statistik bagi alasan penggulangan syarikat bagi tahun 2010 ditunjukkan dalam Rajah 22 di bawah:

Rajah 22: Statistik Alasan Penggulangan Syarikat Bagi Tahun 2010



Peningkatan Jumlah Kes Penggulangan Syarikat Yang Ditutup

Sepanjang tahun 2010, 1403 kes penggulangan syarikat telah berjaya ditutup berbanding hanya 242 kes dalam tahun 2009. Pencapaian ini menunjukkan peningkatan sebanyak 479.75% kes telah diselesaikan sepanjang tempoh tersebut. Mdl percaya peningkatan ini merupakan hasil daripada pelaksanaan Projek *Back Log Clearance* yang mula dijalankan sejak awal tahun 2010.

Selain itu satu norma baru dihasilkan melalui perekeyasaan pentadbiran penggulangan syarikat di mana tempoh penyelesaian kes telah ditetapkan mengikut kategori. Kategori-kategori tersebut adalah:

Rajah 23: Kategori kes penggulangan syarikat

KATEGORI KES PENGGULUNGAN SYARIKAT		
KES TIDAK KOMPLEKS	KES TIDAK KOMPLEKS	KES KOMPLEKS
- Syarikat tiada Aset - Tiada bukti hutang difailkan/ bukti hutang melebihi tiga(3) bukti hutang difailkan - Tiada dividen boleh dibayar kepada pemiutang - Wang Aset mencukupi untuk membuat permohonan pelepasan Pegawai Penerima dan Pembubaran Syarikat	- Syarikat mempunyai aset yang tiada bebanan - Tiada PHE difailkan dan waran tangkap telah dikeluarkan kepada pengan yang gagal failkan PHE - Terdapat lebih daripada tiga(3) bukti hutang difailkan - Terdapat wang estet yang cukup untuk diagihkan kepada pemiutang - Bekas pengarah/setiusaha syarikat/pemiutang tidak memberi kerjasama	- Syarikat terlibat dengan projek terbengkalai atau hak milik strata - Terdpat permohonan pindahmilik yang masih belum disempurnakan - Syarikat mempunyai lebih daripada 5 aset untuk dihasilkan - Syarikat mempunyai harta tanah/ aset bercagar yang belum dihasilkan - Terdapat lebih daripada seratus bukti hutang yang difailkan - Pembayaran dividen perlu dibuat kepada lebih daripada 30 pemiutang

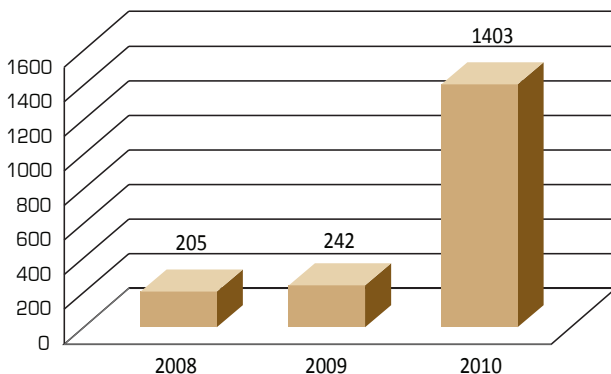
Rajah 24: Tempoh pentadbiran kes mengikut kategori kes



Melalui pembahagian kes mengikut kategori Mdl dapat menyelesaikan kes dengan cara lebih teratur dan lebih fokus. Perkara ini turut menyumbang kepada peningkatan jumlah penutupan kes penggulangan syarikat pada tahun 2010.

Perbandingan penutupan kes penggulangan syarikat yang ditutup bagi tahun 2008 hingga 2010 ditunjukkan dalam Rajah 25 di bawah:

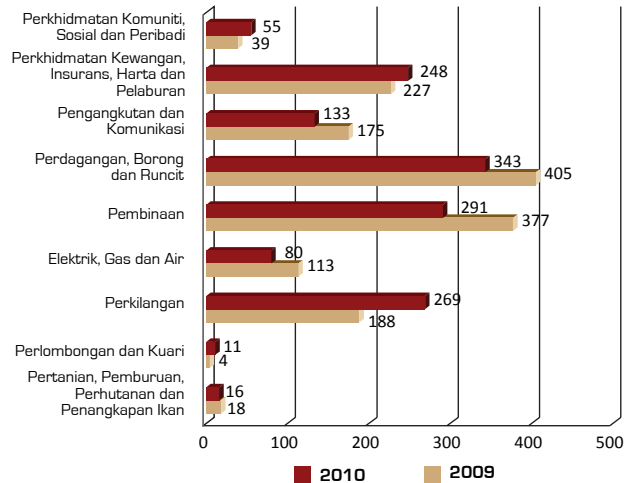
Rajah 25: Jumlah kes penggulangan syarikat yang selesai bagi tahun 2008 hingga 2010



Penggulangan Syarikat Mengikut Sektor

Mdl mengklasifikasikan kes-kes penggulangan syarikat kepada sembilan sektor yang berlainan. Daripada statistik yang dicatatkan dapat dilihat majoriti syarikat yang digulungkan dalam tahun 2010 merupakan syarikat dalam sektor perdagangan, borong dan runcit. Tren ini tidak berbeza dengan tahun 2009 di mana sektor yang sama turut mencatatkan jumlah syarikat paling banyak digulungkan. Statistik sektor syarikat yang digulungkan bagi tahun 2009 dan tahun 2010 ditunjukkan dalam Rajah 26 di bawah.

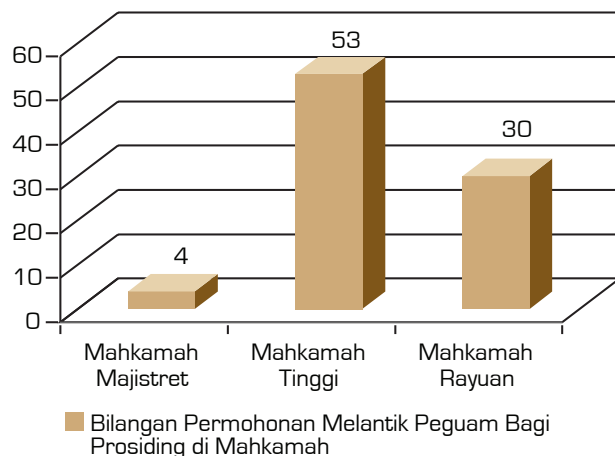
Rajah 26: Statistik Penggulangan Syarikat Mengikut Sektor



Permohonan Sanksi

Mana-mana pelikuidasi yang dilantik boleh mewakili syarikat dalam prosiding di mahkamah (Mahkamah Rayuan, Mahkamah tinggi atau Mahkamah majistret) selepas syarikat tersebut digulungkan. Bagaimanapun terdapat keadaan di mana penyumbang syarikat yang digulungkan memohon kebenaran pegawai penerima untuk mereka melantik peguam bagi mewakili syarikat dalam sesuatu prosiding di mahkamah. Sepanjang tahun 2010 Mdl menerima dan memproses 87 permohonan untuk melantik peguam. Berikut merupakan statistik jumlah permohonan sanksi untuk melantik peguam yang diterima pada tahun 2010 mengikut kategori mahkamah di mana prosiding dijalankan:

Rajah 27: Statistik bilangan permohonan sanksi untuk melantik peguam pada tahun 2010 mengikut kategori mahkamah di mana prosiding dijalankan.

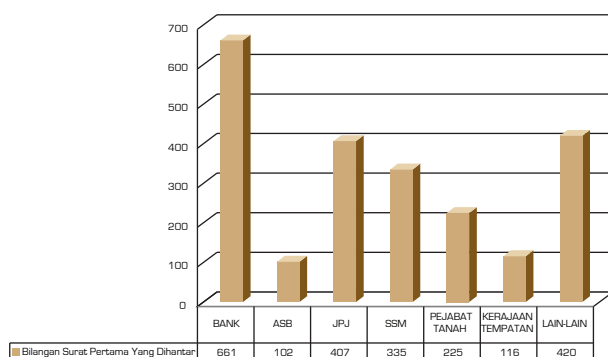


Bilangan Permohonan Melantik Peguam Bagi Prosiding di Mahkamah

Penemuan Aset

Sepanjang tahun 2010 Mdl telah menghantar sebanyak 2266 surat pertama kepada bank, Jabatan Pengangkutan Jalan, Pejabat Tanah dan agensi yang berkaitan dengan tujuan untuk mencari aset syarikat. Berikut dinyatakan statistik terperinci penghantaran surat pertama yang dibuat pada tahun 2010:

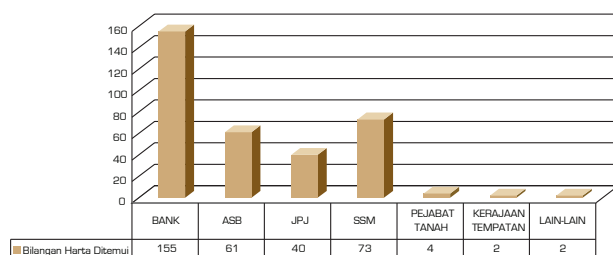
Rajah 28: Statistik penghantaran surat pertama yang dibuat pada tahun 2010



* ASB: Amanah Saham Berhad
JPJ: Jabatan Pengangkutan Jalan
SSM: Suruhanjaya Syarikat Malaysia

Melalui surat pertama yang dihantar pada tahun 2010 Mdl berjaya menemui 337 aset syarikat yang terdiri daripada harta tanah, kenderaan, wang akaun, saham dan deposit. Rajah 29 di bawah menunjukkan statistik penemuan aset syarikat yang ditemui hasil penghantaran surat pertama pada tahun 2010.

Rajah 29: Statistik bilangan aset syarikat yang ditemui melalui penghantaran surat pertama pada tahun 2010



* ASB: Amanah Saham Berhad
JPJ: Jabatan Pengangkutan Jalan
SSM: Suruhanjaya Syarikat Malaysia

Penghasilan Aset Syarikat

Bagi tahun 2010 sebanyak 35 aset syarikat yang terdiri daripada hartanah, peralatan pejabat, mesin, pakaian dan wang tunai berjumlah **RM12,201,553.03** berjaya dizahir dan dihasilkan. Statistik penjualan aset syarikat tahun 2010 ditunjukkan dalam Jadual 7 di bawah:

Jadual 7: Statistik Penjualan Aset Syarikat bagi Tahun 2010

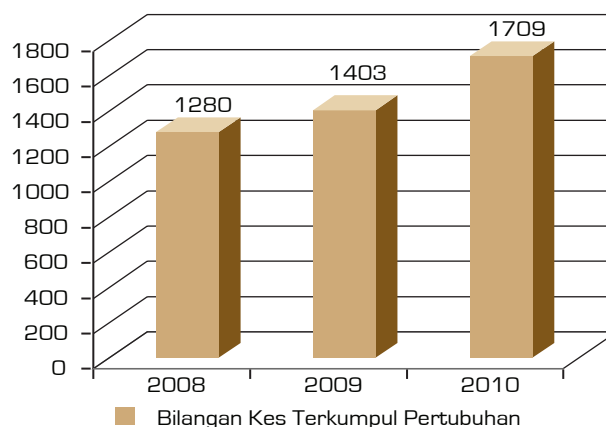
BIL	JENIS ASET	BIL	AMAUN (RM)
1	Hartanah	8	10,460,000.00
2	Peralatan Pejabat	1	50,000.00
3	Mesin	5	700,641.32
4	Pakaian	2	1,280.00
5	Wang Tunai	19	989,631.71
	JUMLAH	35	12,201,553.03

Pentadbiran Kes Pertubuhan yang Telah Dibatalkan Pendaftarannya

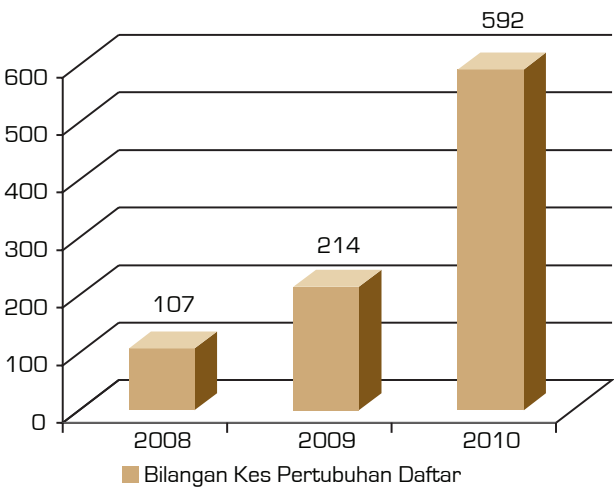
Setakat Disember 2010 terdapat sebanyak 1709 kes pertubuhan yang telah dibatalkan pentadbirannya. Dapada jumlah tersebut, 592 kes merupakan kes baru yang didaftarkan dalam tahun 2010.

Terdapat peningkatan sebanyak 21.81% bagi jumlah kes dalam tahun 2010 berbanding 2009. Selain itu, terdapat juga peningkatan sebanyak 177% jumlah kes didaftarkan pada tahun 2010 berbanding tahun sebelumnya. Perincian mengenai jumlah kes pentadbiran penggulungan pertubuhan terkumpul bagi tempoh tiga tahun (2008-2010) ditunjukkan dalam Rajah 30. Rajah 31 pula menunjukkan perbandingan jumlah kes yang didaftarkan mengikut tahun dari 2008 hingga tahun 2010.

Rajah 30: Pentadbiran kes pertubuhan yang telah dibatalkan pendaftarannya dari tahun 2008 hingga 2010

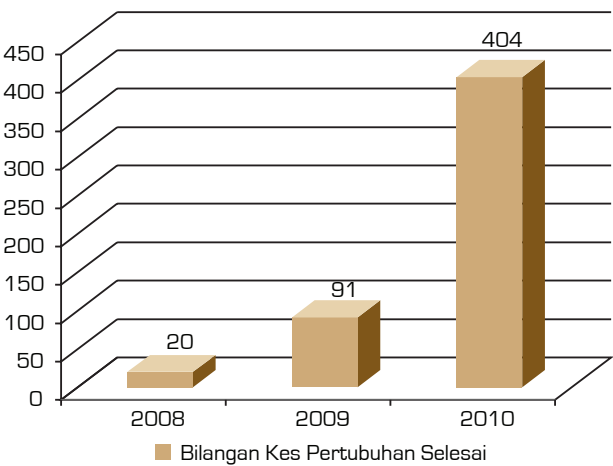


Rajah 31: Pendaftaran kes pertubuhan yang dibatalkan pendaftarannya pada tahun 2008-2010



Tahun 2010 juga menyaksikan Mdl berjaya mencatatkan peningkatan mendadak dalam menyelesaikan kes pertubuhan di mana sebanyak 404 kes pertubuhan diselesaikan dalam tahun 2010 berbanding hanya 91 kes pada tahun 2009. Peningkatan ini merupakan hasil pelaksanaan Projek *'Back Log Clearance'* yang telah dilaksanakan pada tahun 2010. Perbandingan pembatalan pertubuhan yang selesai bagi tahun 2008 hingga 2010 ditunjukkan dalam Rajah 32 di atas. Rajah 33 di bawah pula menunjukkan jumlah pendaftaran dan pembatalan kes pertubuhan bagi tahun 2010.

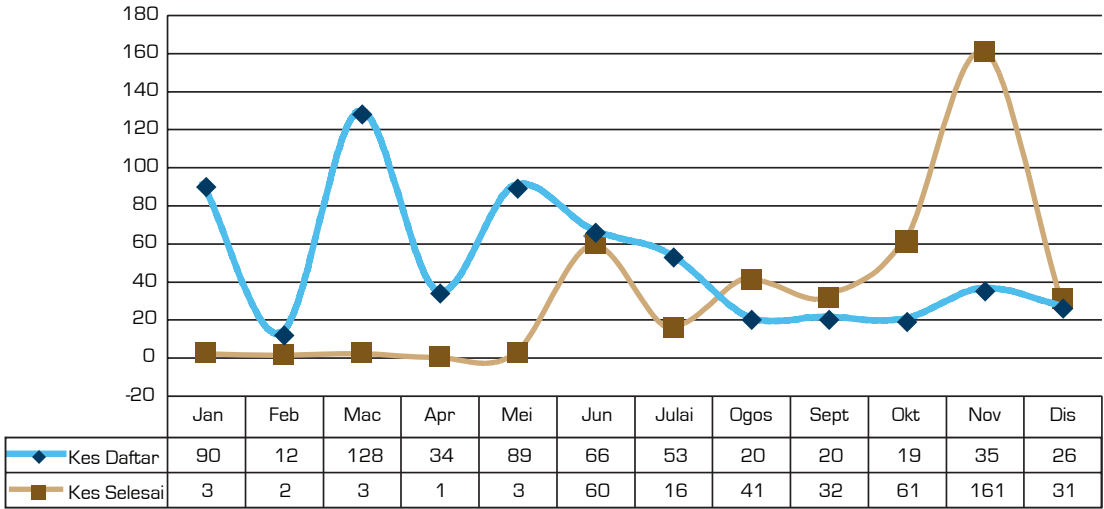
Rajah 32: Statistik kes pertubuhan selesai dari tahun 2008-2010



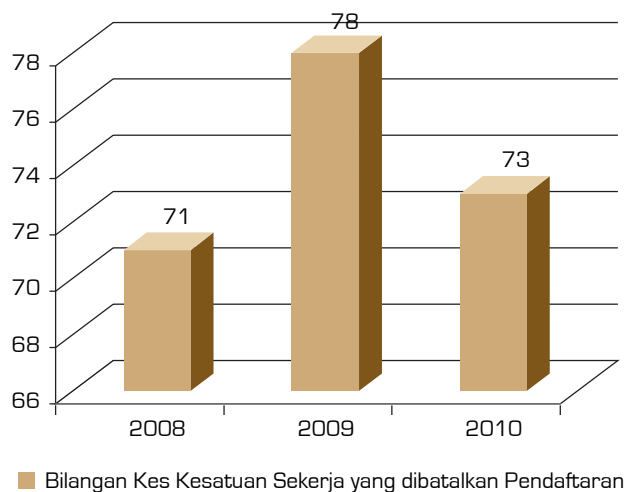
Pentadbiran Kes Kesatuan Sekerja yang Telah Dibatalkan Pendaftarannya

Terdapat sebanyak 73 Kesatuan Sekerja dibatalkan pendaftarannya pada tahun 2010 dan jumlah ini menunjukkan penurunan sebanyak 6.41% berbanding tahun sebelumnya yang mencatatkan 78 kesatuan sekerja dibatalkan pendaftarannya pada tahun tersebut. Perbandingan jumlah pembatalan pendaftaran Kesatuan Sekerja bagi tahun 2008 hingga tahun 2010 ditunjukkan dalam Rajah 34 di sebelah.

Rajah 33: Jumlah pentadbiran kes pertubuhan yang didaftarkan dan selesai mengikut pecahan dari bulan Januari hingga Disember 2010



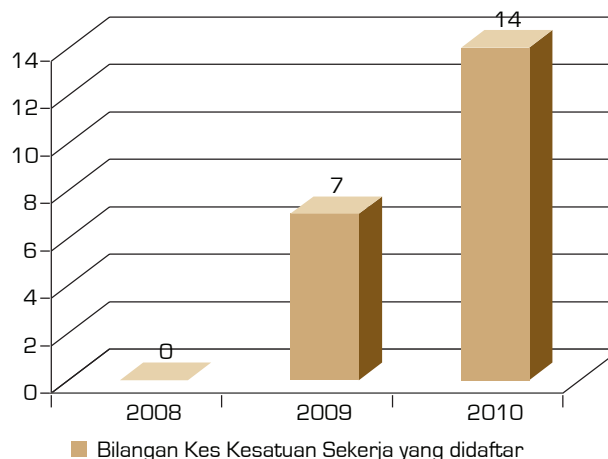
Rajah 34: Statistik bilangan kes kesatuan sekerja yang dibatalkan pendaftarannya bagi tahun 2008-2010



Penyelesaian kes Kesatuan Sekerja yang telah dibatalkan pendaftarannya

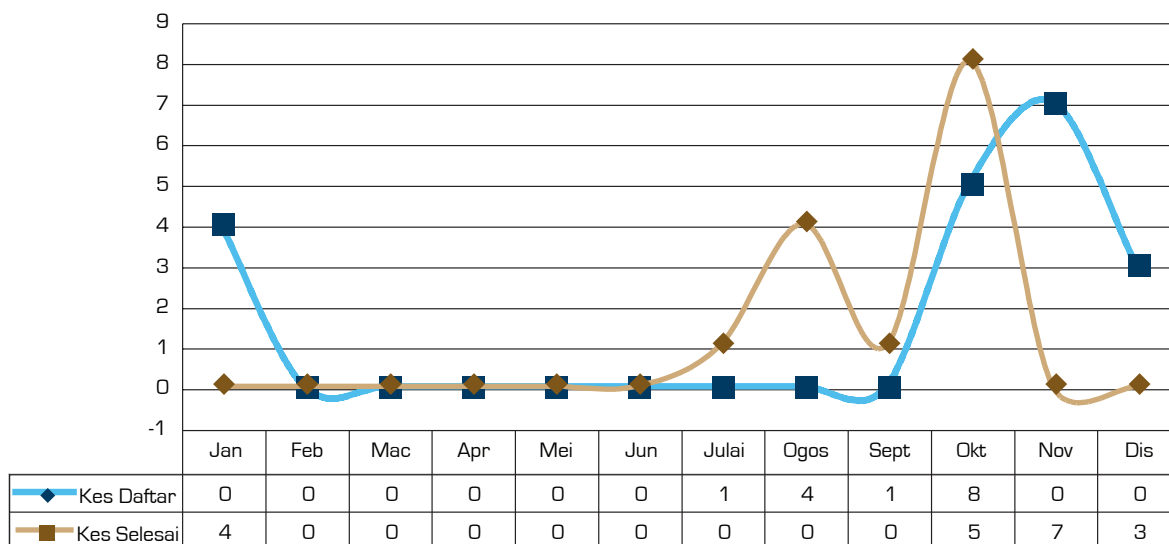
Sebanyak 14 kes didaftarkan pada tahun 2010 berbanding 7 kes dalam tahun 2009. Perbandingan pendaftaran jumlah kesatuan sekerja bagi tahun 2008 hingga 2010 ditunjukkan dalam Rajah 35.

Rajah 35: Statistik kes kesatuan sekerja yang didaftar dari tahun 2008-2010



Mdl telah berjaya menyelesaikan sebanyak **19 kes pembatalan kesatuan sekerja** pada tahun 2010. Perkara ini merupakan satu peningkatan yang memberangsangkan kerana pada tahun sebelumnya tidak terdapat sebarang penyelesaian bagi kes pembatalan pendaftaran kesatuan sekerja. Rajah 36 di bawah menunjukkan jumlah pentadbiran kes pertubuhan yang dibatalkan dan yang telah berjaya diselesaikan bagi tahun 2010.

Rajah 36: Jumlah Pendaftaran Kes Kesatuan Sekerja yang Telah Dibatalkan dan yang Selesai bagi Tahun 2010



Pelantikan Mdl Sebagai 'Focal Point' bagi Kedudukan Bank Dunia dalam Menutup Perniagaan (World Bank Closing a Business) di Malaysia

Pada 3 April 2010 Mdl telah dijemput untuk menghadiri Mesyuarat PEMUDAH yang dipengerusikan secara bersama oleh YBhg.Tan Sri Mohd Sidek Hj Hassan, Ketua Setiausaha Negara dan YBhg.Tan Sri Yong Poh Kon, Mantan Presiden *Federation of Malaysian Manufacturers* (FMM). Dalam mesyuarat tersebut Mdl telah membentangkan inisiatif yang akan diambil oleh Kumpulan Fokus Penutupan Perniagaan bagi menaikkan kedudukan Malaysia dalam *World Bank Closing A Business* ke tangga 10 teratas berdasarkan perspektif Bank Dunia. Mdl juga telah dilantik menjadi Focal Point dalam usaha meningkatkan kedudukan Malaysia dalam *World Bank: Closing A Business*.

Mdl Sebagai Pasukan Petugas Khas Pemulihan Projek Perumahan Terbengkalai (PPT)

Mesyuarat Pasukan Petugas Khas yang dipengerusikan oleh Tan Sri KSN telah memutuskan supaya Mdl terlibat secara langsung sebagai Pasukan Petugas Khas Pemulihan Projek Perumahan Terbengkalai (PPT). Mdl telah dimasukkan dalam Kumpulan Kerja 1 yang dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Latifah bt. Datuk Abu Mansor, Timbalan Ketua Setiausaha Perbendaharaan Kementerian Kewangan. Pada 2.7.2010 **Pelan Tindakan Mdl** dalam PPT telah dibentangkan dalam Mesyuarat Kumpulan Kerja Pemantapan Pemulihan dan Pemantauan PPT di Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan.

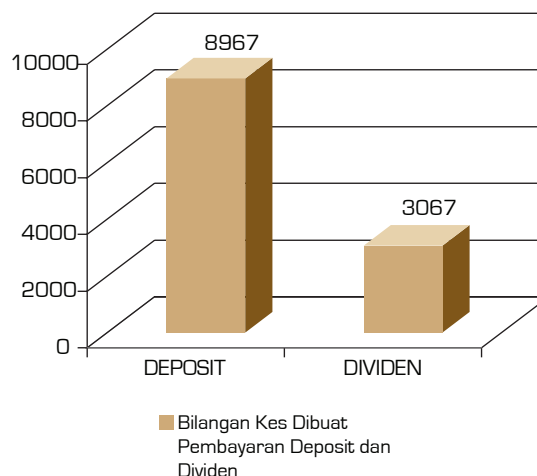
PEMBAYARAN DIVIDEN DAN PEMULANGAN DEPOSIT KES KEBANKRAPAN DAN PENGGULUNGAN SYARIKAT



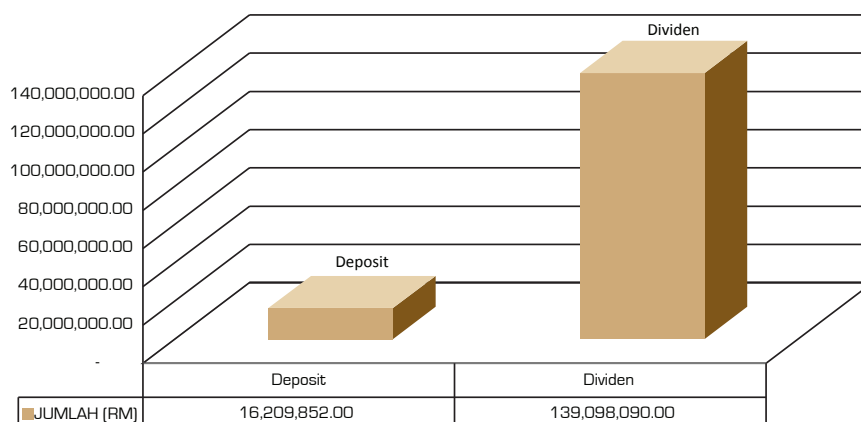
Dokumen sokongan bagi Borang Bukti Hutang 1952

Secara keseluruhannya sebanyak 12,034 kes kebangkrutan dan penggulangan syarikat telah dibuat pembayaran dividen dan deposit yang kesemuanya berjumlah RM155,307,942. Daripada jumlah kes tersebut 8967 kes telah dibuat pembayaran deposit yang berjumlah RM 16,209,852. Kes selebihnya sebanyak 3607 pula dibuat pembayaran dividen berjumlah RM 139,098,090. Statistik pembayaran dividen dan deposit kes kebangkrutan dan penggulangan yang dibuat sepanjang tahun 2010 dapat dilihat dalam Rajah 37 dan Rajah 38 di bawah:

Rajah 37: Bilangan kes kebangkrutan dan penggulangan syarikat dibuat pembayaran dividen dan pembayaran deposit bagi tahun 2010



Rajah 38: Nilai pembayaran dividen dan pembayaran deposit dibuat sepanjang tahun 2010



PENGUATKUASAAN YANG ADIL DAN SAKSAMA

Penguatkuasaan sering dilihat sebagai suatu tindakan yang melibatkan proses atau end states seperti pendakwaan yang membawa hukuman penjara atau denda. Walau apapun anggapan oleh umum kepada aktiviti penguatkuasaan, Mdl telah berjaya menangkis persepsi negatif umum terhadap salah satu aktiviti teras Mdl ini dengan memperkenalkan konsep penguatkuasaan saksama. Konsep ini menekankan penguatkuasaan yang seimbang dan adil dengan menjadikan proses pendakwaan ke Mahkamah sebagai jalan akhir sekiranya bankrap gagal mematuhi arahan dalam undang-undang kebangkrutan. Melaluinya Mdl yakin untuk memastikan semua pihak yang terlibat akan memperoleh keadilan sewajarnya di samping menjadi tauladan kepada masyarakat dan pelanggan Mdl yang lain. Melalui pelaksanaan konsep penguatkuasaan saksama, Mdl telah berjaya mendapatkan kerjasama yang lebih tinggi daripada pelanggan dan seterusnya melancarkan operasi jabatan ini dalam mencapai sasaran yang ditetapkan.

Penyiasatan

Sepanjang tahun 2010, sebanyak 1203 kes telah disiasat berbanding 1,299 kes bagi tempoh yang sama pada tahun 2009. Daripada jumlah 1203 kes tersebut, Mdl berjaya mencapai 78% kadar penyelesaian kes (935 kes selesai) berbanding 7.8% kadar penyelesaian kes (101 ke selesai) pada tahun 2009. Perkara ini merupakan satu kejayaan besar bagi Mdl dalam usaha melengkapkan penyiasatan kes memandangkan Mdl hanya mempunyai bilangan Pegawai Penyiasat, kemudahan logistik dan kompetensi yang amat terhad.

Pada tahun 2010 sebanyak 16 kes fraud di bawah seksyen 109 AK 1967 berjaya diselesaikan berbanding hanya 5 kes pada tahun 2009. Selain itu, kes di bawah seksyen 91 AK 1967 (bankrap gagal membayar ansuran bulanan) merupakan kes yang paling banyak didaftarkan dan disiasat iaitu sebanyak 517 kes dan daripada jumlah ini 377 kes berjaya diselesaikan berbanding hanya 8 kes diselesaikan pada tahun 2009. Statistik ini membuktikan kesalahan di bawah seksyen 91 AK 1967 merupakan kesalahan yang paling kerap dilakukan oleh bankrap sepanjang tahun 2010.

Sepanjang tahun 2010 juga sebanyak 337 tindakan Waran Tangkap di bawah seksyen 28 Akta Kebankrapan 1967 telah dikeluarkan dan berjaya diselesaikan atas kesalahan bankrap gagal hadir dan gagal dikesan untuk pentadbiran kes. Maklumat terperinci mengenai kes-kes yang disiasat dalam tahun 2009 dan 2010 dapat dilihat dalam Jadual 8 di bawah:

List of Creditors

	Name of Creditors	Address	Civil Suit No.	Pronote	I.O.U.	Debt Amount	Amount Paid	Actual Amount Received	Deb
1.	Puja Singh	Jalan Khalidi, Muar	38/34		I	40 00	42 00	10 00	14.8
2.	Amar Singh attorney of Neka Singh	Jalan Khalidi, Muar	I453/53	I		85 00	37 50	5 50	11.0
3.	Ujagar Singh	Jalan Ibrahim, Muar	1129/54	I	I	120 00	29 00	15 00	3.0
4.	Ujagar Singh	Jalan Ibrahim, Muar							5.0
5.	Deo Singh	Jalan Mohameedah, Muar	385/54	I		200 00	81 00	50 00	1.10
6.	Deo Singh	-do-	1414/54	I		100 00	10 00	20 00	3.1
7.	Deo Singh	-do- (Lundu Singh)		I		94 00	4 00	0 00	10.0
8.	Sudara Singh								2.0
9.	Bachan Singh	Tanjak Village, Muar	95/55	I		45 00	1 00	30 00	1.5
						Total.....	824 00	210 00	

Senarai Pemiutang 1937

Jadual 8: Statistik Kes-kes yang Disiasat Sepanjang Tahun 2009 dan 2010

BIL	SEKSYEN	BUTIR-BUTIR KESALAHAN	2009	KES SELESAI	2010	KES SELESAI
1	Sek. 16 A.K 1967	Gagal Fail PHE	206	25	259	198
2	Sek. 28 A.K 1967	Waran Tangkap	380	25	337	337
3	Sek. 38 A.K 1967	Komitai	521	38	58	7
4	Sek. 91 A.K 1967	Tunggakan Ansuran Bulanan	100	8	517	377
5	Sek. 109 A.K 1967	Fraud	85	3	31	16
6	Sek. 115 A.K 1967	Fraud (Pemiutang)	7	2	1	0
JUMLAH KESELURUHAN			1299	101	1203	935

** Kes Selesai ialah siasatan yang telah lengkap disiasat dan dihantar ke Bahagian Pendakwaan untuk tindakan lanjut.

Pendakwaan

Sehingga akhir tahun 2010 Mdl telah menjalankan 892 pendakwaan kes di mahkamah yang melibatkan beberapa jenis kesalahan di bawah Akta Kebankrapan 1967 dan Akta Syarikat 1965. Jumlah tersebut merupakan satu peningkatan sebanyak 91.4% dalam jumlah pendakwaan kes berbanding tahun 2009 yang hanya mencatat 466 kes pendakwaan dibuat. Mdl percaya dengan peningkatan jumlah pendakwaan kes-kes sebegini di Mahkamah, kesedaran pelanggan mengenai kepentingan mematuhi ketetapan dalam AK 1967 turut meningkat.

Sementara itu sejumlah 1186 kes komital telah dibicarakan berbanding hanya 261 kes sahaja yang dibicarakan pada tahun 2009 dan jumlah ini mewakili peningkatan mendadak melebihi 100%. Statistik berkaitan pendakwaan kes insolvency dapat dilihat dalam Jadual 9 hingga Jadual 11 berikut:

Jadual 9 : Jumlah Kes Pendakwaan yang Difaikan di Mahkamah di Bawah Akta Kebankrapan 1967 (AK1967) dan Akta Syarikat 1965 (AS1965) bagi Tahun 2009 dan 2010

SEKSYEN	KESALAHAN	TAHUN	
		2009	2010
16 [3]	Bankrap gagal memfailkan Pernyataan Hal Ehwal.	90	165
28 [1] (a)	Penangkapan penghutang di bawah keadaan-keadaan tertentu	227	368
38 [1] (d)	Menjalankan perniagaan atau menjadi pengarah mana-mana syarikat atau secara langsung atau tidak langsung mengambil bahagian dalam pengurusan mana-mana syarikat	1	6
91 [2]	Ingkar mematuhi apa-apa perintah atau arahan yang diberi oleh Ketua Pengarah Insolvency	139	339
38 [1] (e)	Bertugas dalam pengurusan mana-mana perniagaan yang dijalankan oleh ahli keluarga	0	2
38 [1] (b)	Gagal memberitahu Ketua Pengarah Insolvency Malaysia jika ada sebarang perubahan alamat rumah bankrap	0	1
56	Permohonan penyitaan harta si bankrap	0	1
234 AS 1965	Kegagalan pengarah/ setiausaha/ pegawai-pegawai syarikat memfailkan Pernyataan Hal Ehwal Syarikat yang digulungkan	6	1
251 AS 1965	Kuasa untuk menangkap penyumbang yang melarikan diri	3	6
38 [1] (c)	Tidak boleh keluar Negara tanpa kebenaran KPI/ Mahkamah	0	1
38 [1] (bb)	Tidak memaklumkan Kepada KPI tentang perubahan alamat rumah	0	1
27 [4]	Kewajipan Penghutang penzahiran dan penghasilan harta.	0	1
JUMLAH		466	892

Jadual 10 : Jumlah Perbicaraan Kes Komital bagi tahun 2009 dan 2010

BIL	JENIS KESALAHAN	TAHUN	
		2009	2010
1	16(3) AK 1967	54	262
2	91(2) AK 1967	139	742
3	28(1)(a) AK 1967	66	162
4	38(1)(d) AK 1967	2	6
5	38(1)(e) AK 1967	0	2
6	234 AS 1965	0	3
7	251 AS 1965	0	4
8	109 (1)(f) AK 1967	0	1
9	27(4) AK 1967	0	1
10	38(1)(b) AK 1967	0	2
11	56 AK 1967	0	1
	JUMLAH	261	1186

Jadual 11 : Statistik kes perbicaraan yang telah diputuskan mengikut suku tahun 2009 dan 2010

SEKSYEN	KEPUTUSAN MAHKAMAH	TAHUN	
		2009	2010
28(1)(a)	Perintah Waran Tangkap Diperolehi	49	2
	Dilepaskan Dengan Amaran	0	5
91(2)	Dibatalkan – Tunggakan Ansuran telah dijelaskan	4	19
	Amaran Keras	2	17
16(3)	Masa diberi untuk menjelaskan ansuran tertunggak	4	2
	Denda 500/ 1 Hari Penjara	0	2
	1 Bulan Penjara Sekiranya gagal fail PHE	0	1
	1 Bulan Penjara	0	2
	Dibatalkan – PHE telah difailkan	6	15
	Diberi amaran	2	8
	Diperintah bayar ansuran bulanan	1	0
	JUMLAH	68	63

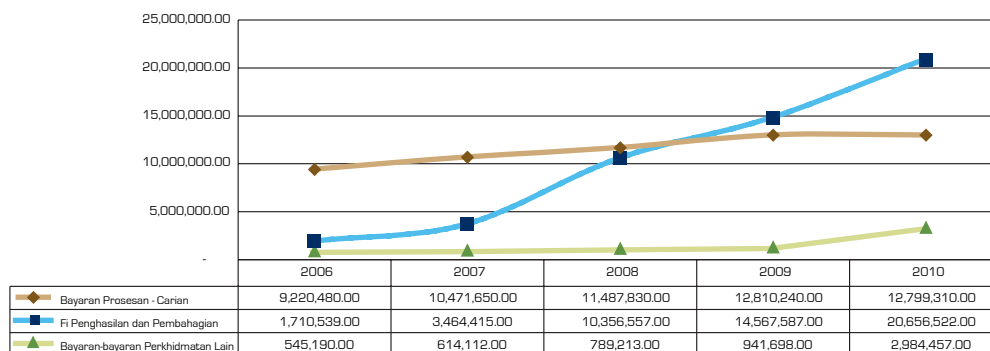
BREAKTHROUGH HASIL PENDAPATAN Mdl

Kutipan hasil Mdl bagi sepanjang tahun 2010 telah mencatatkan peningkatan yang sangat membanggakan apabila Mdl berjaya mengutip sebanyak **RM36.44 juta** berbanding RM29.32 juta pada tahun 2009 iaitu peningkatan sebanyak RM8.12 juta **(128.68%)**. Laporan pencapaian kutipan hasil Mdl secara terperinci dinyatakan seperti **Jadual 12** dan **Rajah 39** di bawah :

Jadual 12: Statistik Kutipan Hasil Mdl Secara Terperinci Bagi Tahun 2006-2010

Jenis Hasil	Kutipan Hasil 2006 (RM)	Kutipan Hasil 2007 (RM)	Kutipan Hasil 2008 (RM)	Kutipan Hasil 2009 (RM)	Kutipan Hasil 2010 (RM)
Carian	9,220,480	10,471,650	11,487,830	12,810,240	12,799,310
Fi Penghasilan & Fi Pembahagian	1,710,539	3,464,415.28	10,356,557.34	14,567,587	20,656,522
Lain-Lain Perkhidmatan	545,190	614,112.48	789,213.49	941,698	2,984,457
Jumlah	11,476,209	14,550,177.76	22,633,600.83	28,319,525	36,440,289

Rajah 39: Perbandingan Pencapaian Kutipan Hasil Mdl bagi Tahun 2006 hingga 2010



Merujuk Rajah 39 di atas dapat dilihat kutipan hasil Mdl sentiasa meningkat dari tahun 2006 hingga ke tahun 2010. Breaktrough paling ketara dari segi kutipan Fi penghasilan dan pembahagian di mana terdapat peningkatan mendadak pada tahun 2010 berbanding tahun 2006. Kejayaan ini merupakan hasil usaha Mdl dalam mempergiatkan aktiviti penemuan harta pada tahun 2010.

Hasil Mdl diperolehi dari beberapa saluran/sumber seperti berikut:

- Produk yang disediakan oleh Mdl iaitu perkhidmatan Carian berbayar secara kaunter atau secara atas talian [e-Insolvensi];
- Fi Ketua Pengarah Insolvensi/Pegawai Penerima apabila membuat penghasilan dan pembahagian harta kebangkrutan/syarikat dan pembayaran dividen; dan
- Perkhidmatan lain-lain seperti bayaran pemfailan borang bukti hutang dan apa-apa bayaran yang dikenakan untuk maklumat-maklumat yang dikehendaki oleh pemiutang mengikut Bankruptcy (Cost) Rules 1969.

Peningkatan hasil Mdl pada tahun 2010 disumbangkan secara ketara melalui dua kutipan hasil iaitu melalui fi penghasilan dan pembahagian serta fi perkhidmatan lain-lain. Manakala kutipan hasil bagi produk carian mencatatkan hanya sedikit penurunan. Laporan terperinci mengenai peningkatan hasil dan penurunan kutipan carian diterangkan secara terperinci seperti berikut:

a) Kutipan Hasil Carian

Bayaran prosesan carian telah dapat dikutip sebanyak RM12.80 juta pada tahun 2010 berbanding RM12.81 juta pada suku tahun pertama 2009. Jumlah tersebut mencatatkan perbezaan sebanyak RM10,930 dan Mdl hanya mencapai **99.1%** sahaja. Berdasarkan kutipan di atas, Carian melalui e-Insolvensi menjadi pilihan

pelanggan kerana tidak perlu hadir ke Mdl kerana lebih cepat dan menjimatkan kos. Statistik kutipan hasil melalui e-Insolvensi berbanding kaunter seperti di **Jadual 13**:

Jadual 13 : Perbandingan Carian e-Insolvensi Berbanding Kaunter

KOD HASIL	BUTIRAN	2010 (RM)	%	2009 (RM)	%
7240 9	Bayaran Prosesan: Carian Kaunter (Manual)	675,740	5%	743,180	5.8%
	Bayaran Prosesan: Carian e-Insolvensi	12, 123,570	95%	12, 067,060	94.2%
	JUMLAH	12, 799,310	100%	12, 810,240	100%

Sistem e-Insolvensi didapati menghadapi gangguan antara bulan Ogos – Disember 2010 sehingga menyebabkan implikasi penurunan hasil bagi kutipan carian 2010 apabila sistem berkaitan terpaksa ditutup seperti di **Jadual 14**:

Jadual 14 : Tarikh Dan Tempoh Penutupan Sistem e-Insolvensi Bagi 2010

TARIKH	TEMPOH	SEBAB-SEBAB PENUTUPAN
11/8/2010 (11am) – 3/8/2010 (8pm)	2 hari 9 jam	Database DB2 tidak dapat diakses.
30/8/2010 – 31/8/2010	2 hari	Aplikasi tidak mendapat data dari database
24/9/2010 (10pm) – 25/9/2010 (10am)	12 jam	Aktiviti Reorg Database DB2 (fasa 1)
26/10/2010 (1pm) – 28/10/2010 (9am)	1 hari 20 jam	Gangguan talian disebabkan kerja penyelenggaraan talian (network)
8/11/2010 (5.30pm – 7pm)	1½ jam	Penutupan untuk kerja penyelenggaraan talian (network)
22/11/2010 3/12/2010	1 hari	System down
(10pm) – 4/12/2010 (10am)	12 jam	Aktiviti Reorg Database DB2(fasa 2)
JUMLAH MASA	8 hari 6 jam 30 min	

Gangguan ke atas sistem e-Insolvensi walaupun hanya 2.2% daripada bilangan hari setahun, ianya tetap memberi kesan ke atas kutipan hasil Carian. Berikut merupakan anggaran kutipan e-Insolvensi sehari:

Hari Bekerja RM 46,000
Hari Bercuti RM 3,300

Lanjutan dari itu, penutupan Sistem e-Insolvensi telah melibatkan implikasi kewangan seperti berikut:

	(RM)
5 hari bekerja x RM46,000 =	230,000
3 hari bercuti x RM3,300 =	9,900
JUMLAH KEKURANGAN	239,900

S. S. 742/31. Bky. 97.

STATE OF JOHORE.

IN THE SUPREME COURT OF JOHORE

DISTRICT OF **MUAR.**

In Bankruptcy **Muar** No. **2** of 193 **7**.

Re Abdul Aziz bin Mohd. Yusoff
of Chandu Monopoly Dept., Muar.

On the application of **Abdul Aziz bin Mohd. Yusoff**
residing at **Jalan Khalidi, Muar.**
(hereinafter called the debtor), who alleges that he is a wage-earner and is unable to pay his debts, I hereby certify that I am satisfied after investigation that the debtor is a wage-earner and that a wage-earner's administration order may in my opinion properly be made in respect of his estate.

I further certify that there is no creditor's petition pending against the debtor.

Dated this **15th** day of **March** 193 **7**.

sd. J. B. Weiss
Official Assignee.

Notis makluman Pemakan Gaji 1937

Masalah gangguan sistem diharap dapat diatasi pada tahun 2011 bagi mengelakkan kerugian kepada Kerajaan.

b) Kutipan Hasil Fi Penghasilan dan Pembahagian

Bagi fi penghasilan dan pembahagian harta, sebanyak **RM20.66 juta** telah dapat dikutip pada tahun 2010 berbanding 14.57 pada tahun 2009 iaitu peningkatan sebanyak RM6.09 juta **[141.80%]**. Peningkatan kutipan fi penghasilan dan pembahagian disebabkan oleh faktor-faktor seperti berikut:

Sebanyak **287** aset si bankrap berjaya dizahir dengan penghasilan dihasilkan berjumlah **RM6,761,526.99**;

Sebanyak **35** aset syarikat berjaya dizahirkan dengan penghasilan berjumlah **RM12,201,553.03**;

Jumlah dividen yang dibayar pula meningkat sebanyak **11.15%** pada kadar RM102,908,155.71 berbanding RM92,585,047.47 pada tahun 2009; dan Mdl juga telah mewartakan 5,159 kes deposit berjumlah sebanyak RM6,869,264.17. Deposit yang telah diwartakan jika tidak dituntut akan dikreditkan ke akaun hasil kerajaan mengikut Arahan Perbendaharaan 162 untuk mengurangkan pegangan baki akaun deposit di Mdl. Sehingga akhir tahun 2010, sejumlah **RM824,300** daripada keseluruhan jumlah deposit yang telah diwartakan telah dipindahkan ke akaun hasil kerajaan.

c) Kutipan Fi Perkhidmatan Lain-Lain

Fi perkhidmatan lain-lain telah menunjukkan peningkatan yang sangat ketara iaitu sebanyak **316.92%** (RM 2,984,457 juta) jika dibandingkan dengan kutipan tahun 2009 sebanyak RM 941,698 ribu sahaja. Peningkatan ketara ini disebabkan oleh faktor-faktor seperti berikut:

Kutipan Fi Pelikuidasi ke atas syarikat Nilai Inland Port Sdn Bhd bagi kes Mdl Negeri Sembilan sebanyak **RM1.31 juta** pada suku pertama 2010;

Kutipan Fi Pelikuidasi melibatkan syarikat Court Square Pelita Sdn Bhd sebanyak **RM521,000** bagi kes Mdl Kuching pada suku keempat 2010; dan

Peningkatan pemfailan borang bukti hutang oleh pemiutang dan bayaran yang dikenakan untuk maklumat-maklumat yang dikehendaki oleh pemiutang mengikut Bankruptcy (Cost) Rules 1969.

Secara keseluruhan Mdl telah mencapai breakthrough dalam meningkatkan kutipan hasil sepanjang tahun 2010. Ini ditambah lagi dengan faedah pelaburan daripada Akaun Deposit Harta Kebankrapan (Kod 873504) yang diterima berjumlah **RM9.4 juta** dan sekaligus pencapaian keseluruhan hasil dan pelaburan Mdl bagi tahun 2010 ialah sebanyak **RM 45.8 juta**.

PEMBAHARUAN UNDANG-UNDANG INSOLVENS

Pada tahun 2010 Mdl mengambil langkah berani untuk membuat pembaharuan undang-undang insolvency yang dianggap telah lapuk dengan tujuan mengukuhkan kerangka pentadbiran insolvency selaras dengan perkembangan semasa dan tuntutan polisi kerajaan yang mementingkan perkhidmatan terbaik kepada rakyat.

Sehingga Disember 2010 proses pembaharuan Undang-undang Insolvency telah berada di peringkat akhir. Kelulusan bagi cadangan pembaharuan Undang-undang Insolvency telah diberi oleh Menteri di Jabatan Perdana Menteri pada 25.3.2010. Projek Pembaharuan Undang-Undang Insolvency juga telah dikategorikan oleh kerajaan sebagai salah satu projek yang berinovasi dalam Bahagian 3 Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMK10) yang menyumbang kepada kestabilan ekonomi Negara.



Dokumen Sokongan Borang Bukti Hutang 1951

Bagi memastikan projek ini berjalan lancar, Mdl telah mewujudkan satu Jawatankuasa Pembaharuan Undang-Undang Insolvency yang bertanggungjawab melaksanakan pembaharuan Undang-undang Insolvency. Sepanjang tahun 2010 telah mengadakan 13 kali mesyuarat bagi membincangkan mengenai

pembaharuan undang-undang ini. Jawatankuasa tersebut juga telah mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pembaharuan Undang-Undang Insolvency Bil. 13/2010 pada 18-23 Julai 2010 bertempat di Selesa Resort Bukit Tinggi, Bentong, Pahang. Seramai 10 orang pegawai terlibat dalam mesyuarat ini. Tujuan mesyuarat tersebut diadakan ialah untuk menyediakan draf pertama Rang Undang-undang Insolvency 2010.

Sepanjang mesyuarat tersebut jawatankuasa telah mengadakan perbincangan dan perbandingan undang-undang insolvency di negara lain seperti Australia, Canada, Hong Kong, Mauritius, Singapura dan United Kingdom. Draf pertama Rang Undang-undang Insolvency 2010 berjaya disediakan dengan menggubal sebanyak 468 seksyen berkaitan bidang kuasa, kebangkrutan, penggulangan syarikat, penyiasatan dan penguatkuasaan, pendakwaan dan akaun.

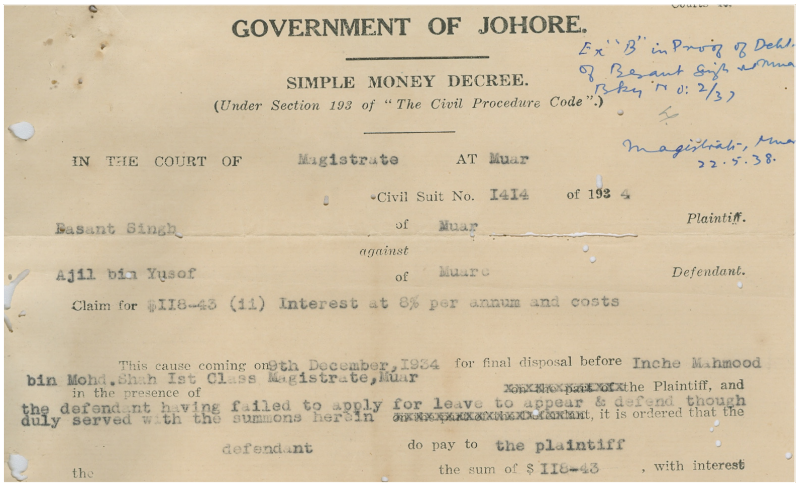
Draf pertama Rang Undang-Undang tersebut telah digubal dari masa ke semasa sepanjang suku tahun ketiga 2010. Dalam suku tahun keempat 2010, draf pertama Rang Undang-Undang Insolvency ditaklimatkan kepada KPI pada 8.10.2010. Draf ini kemudiannya disemak semula dan digubal secara berterusan sepanjang suku keempat tahun 2010 bagi memastikan draf terbaik dapat dihasilkan.

Selain itu sesi rundingan dengan pihak-pihak berkepentingan (stakeholders) juga turut diadakan bagi mendapatkan ulasan dan maklum balas berkaitan draf tersebut. Segala usaha penggubalan dan sesi rundingan dengan pihak-pihak berkepentingan (stakeholders) yang telah diadakan setakat Disember 2010 disenaraikan seperti berikut:

BIL	TARIKH	AKTIVITI
1	8.10.2009	Penubuhan Komite Penggubalan Undang-undang Insolvency (Establishment of Insolvency Law Reform Committee [ILRC]).
2	3.12.2009	Perbincangan Working Group ILRC.
3	14.12.2009	Perbincangan Working Group ILRC.
4	21.12.2009	Perbincangan Working Group ILRC.
5	24.12.2009	Draf Pertama provision kebangkrutan dan likuidasi dikeluarkan.
6	29.12.2009	Draf Kedua provision kebangkrutan dan likuidasi dikeluarkan.
7	4.1.2010	Perbincangan dan sesi deliberation Working Group ILRC.
8	7.1.2010	Perbincangan dan sesi deliberation Working Group ILRC.
9	11.1.2010	Draf Ketiga provision kebangkrutan dan Terms of Reference (TOR) dikeluarkan.
10	14.1.2010	Perbincangan dan sesi deliberation Working Group ILRC.
11	21.1.2010	Draf pertama Strategic Framework dikeluarkan.
12	25.1.2010	Draf pertama Strategic Framework dibentangkan kepada Ketua Pengarah Insolvency.

BIL	TARIKH	AKTIVITI
13	28.1.2010	Pengemaskinian Strategic Framework and Gantt Chart yang telah dibentangkan.
14	29.1.2010	Pembentangan kedua Strategic Framework dan Gantt Chart kepada Ketua Pengarah Insolvency.
15	26.3.2010	ILRC Working Group Discussion & Deliberation.
16	5.4.2010	Notification and presentation to Minister at Prime Minister Department for YB Minister's approval.
17	12.4.2010	Perbincangan dan sesi deliberation Working Group ILRC.
18	10.5.2010	Perbincangan dan sesi deliberation Working Group ILRC.
19	25.5.2010	Perbincangan dan sesi deliberation Working Group ILRC.
20	7.6.2010	Perbincangan dan sesi deliberation Working Group ILRC.
21	18-23.7.2010	Compilation of draft provision.
22	15-30.8.2010	Draf Pertama Rang Undang-undang Insolvency dikeluarkan.
23	3.9.2010	Draf Pertama Rang Undang-undang Insolvency dibentangkan kepada Ketua Pengarah Insolvency.
24	4.9.2010	Draf Kedua Rang Undang-undang Insolvency dikeluarkan (mengandungi 517 seksyen yang dicadangkan).
25	6.9.2010	Draf Rang Undang-undang Insolvency dibentangkan di hadapan Dato VK Liew, Timbalan Menteri.
26	27.9.2010	Draf Rang Undang-undang Insolvency dibentangkan di hadapan Dato Nazri Mohamad, Menteri di Jabatan Perdana Menteri.
27	30.9.2010	Consultative Forum bersama Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) & Majlis Peguam.
28	8.10.2010	Draf Rang Undang-undang Insolvency yang dikemaskini dibentangkan semula kepada Ketua Pengarah Insolvency.
29	20.10.2010	Consultative Forum bersama Universiti Malaya.
30	8.11.2010	Perbincangan dan sesi deliberation Working Group ILRC mengenai draf Rang Undang-undang Insolvency.
31	15.11.2010	Institut Akauntan Malaysia (MIA), Institut Akauntan Awam Bertauliah Malaysia (MICPA), Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA) & Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).
32	16.11.2010	Consultative Forum bersama Bank Negara Malaysia (BNM) & Persatuan Bank.
33	16.11.2010	Consultative Forum yang kedua bersama UKM & Majlis Peguam.
34	22.11.2010	Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM), Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), Jabatan Pendaftar Pertubuhan Malaysia, Jabatan Hal Ehwal Kesatuan Sekerja, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Jabatan Imigresen Malaysia, Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, Lembaga Tabung Haji (LTH) & Mahkamah.
35	25.11.2010	Consultative Forum bersama Professionals Development Centre (MIA), Malaysia Institute of Certified Public Accountants (MICPA) dan Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrations (MAICSA)
36	13.12.2010	Consultative Forum dengan Kementerian Sumber Manusia.
37	15.12.2010	Consultative Forum bersama Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan.
38	16.12.2010	Consultative Forum bersama Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM).
39	20.12.2010	Consultative Forum bersama Jabatan Imigresen Malaysia dan Jabatan Pengangkutan Jalan.
40	21.12.2010	Consultative Forum bersama Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan Lembaga Tabung Haji (LTH).
41	23.12.2010	Consultative Forum bersama Jabatan Hal-Ehwal Kesatuan Sekerja & Jabatan Pendaftaran Pertubuhan.
42	29.12.2010	Consultative Forum bersama Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank, Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrations (MAICSA) dan Malaysia Deposit Insurance Corporation (PIDM).

PEMATUHAN PIAGAM PELANGGAN



Simple Money Decree 1934

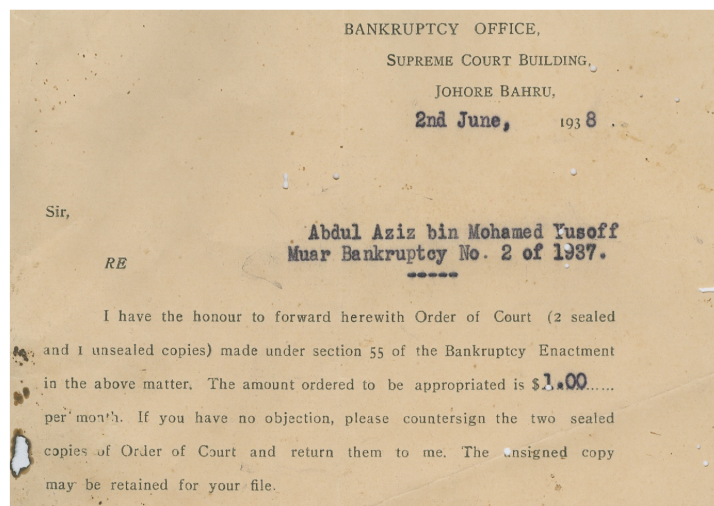
Mdl telah menetapkan lima (5) piagam pelanggan utama sepanjang tahun 2010. Mdl berjaya mencapai 88% kadar pematuhan piagam pelanggan bagi tahun 2010 berbanding sasaran yang ditetapkan iaitu 80%. Prestasi pencapaian pematuhan piagam pelanggan Mdl bagi tahun tersebut dapat dilihat dalam Jadual 15 di bawah:

Jadual 15: Pencapaian pematuhan piagam pelanggan Mdl bagi tahun 2010

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam pelanggan	Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan*	Jumlah	Catatan sebab-sebab ketidak patuhan*
1	PENGHASILAN HARTA Memastikan tindakan untuk menghasilkan harta dibuat dalam masa 2 minggu selepas dikenal pasti	1,720 [95.3%]	85 [4.7%]	1805	A
2	PENGISYTIHARAN DIVIDEN Memastikan tindakan pengisytiharan dividen dimulakan dalam masa satu minggu dari tarikh baki terakhir akaun mencukupi, untuk tujuan pembayaran	3,236 [95.8%]	141 [4.2%]	3,377	B
3	JAWAPAN CARIAN Mengeluarkan jawapan carian yang tepat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	653,544 [66.2%]	332,943 [33.8%]	986,487	C
4	URUSAN DI KAUNTER CARIAN Memastikan semua urusan di kaunter carian akan diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi 30 minit	40,908 [96.5%]	1,462 [3.5%]	42,370	D
5	PENGURUSAN ADUAN Memastikan pengesahan akuan terima secara bertulis dibuat dalam tempoh 3 hari selepas aduan diterima	349 [86.0%]	57 [4.0%]	406	
	PURATA PEMATUHAN	88%	12%		

* ALASAN KETIDAKPATUHAN
A: Kebanyakan harta merupakan harga bercagar
B: (i) Tiada maklumat pemiutang yang tepat
(ii) Maklum balas yang lambat daripada pihak pemiutang
C: Proses yang lambat daripada pihak MYEG (Service Provider)
D: (i) Rangkaian untuk akses system CMS perlahan
(ii) Berlaku apabila ramai pelanggan datang serentak untuk membuat carian

PEMANTAUAN INTEGRITI DAN DISIPLIN



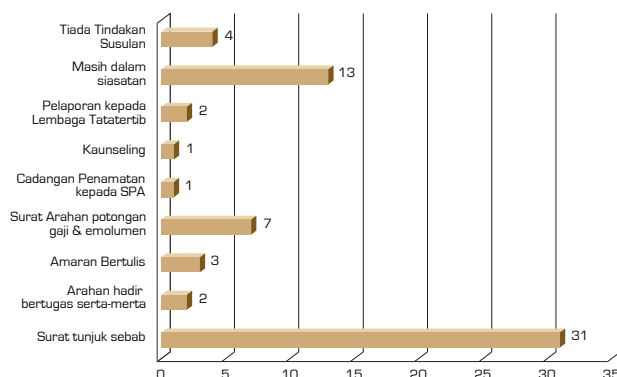
Perintah membuat pembayaran bulanan 1938

Mdl sentiasa mengambil berat dan menekankan ketegasan dalam membuat pemantauan integriti dan disiplin di kalangan warganya. Penjawat awam di Mdl sentiasa diperingatkan supaya sentiasa mematuhi peraturan dan arahan yang ditetapkan.

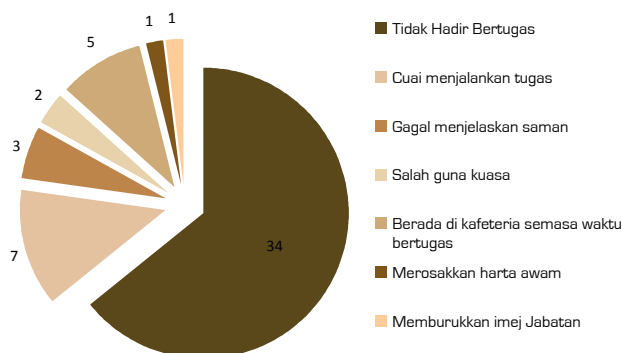
Sepanjang tahun 2010, Mdl telah mengendalikan sebanyak 57 kes pelanggaran disiplin dan integriti merangkumi pelbagai kesalahan. Kesalahan tidak hadir bertugas paling banyak dilakukan oleh penjawat awam Mdl pada tahun tersebut iaitu melibatkan 34 kes (60%). Mdl telah mengambil 64 tindakan ke atas kesemua kes tersebut pada tahun 2010. Jumlah tindakan melebihi jumlah kes kerana seorang penjawat awam yang melakukan kesalahan boleh dikenakan dua tindakan seperti diberi surat amaran dan dikenakan tindakan tatatertib sekiranya amaran tidak dipatuhi. Tindakan Surat tunjuk sebab merupakan tindakan paling banyak diambil iaitu mewakili 48% daripada jumlah keseluruhan tindakan yang diambil.

Maklumat terperinci mengenai statistik jumlah kesalahan disiplin dan statistik tindakan disiplin yang diambil terhadap penjawat awam Mdl bagi tahun 2010 dapat dilihat dengan lebih terperinci dalam Rajah 40 dan Rajah 41 di bawah.

Rajah 40 : Statistik Jenis Tindakan yang Telah Diambil Terhadap Penjawat Awam Mdl yang Terlibat Dengan Kesalahan Disiplin dan Tata Tertib bagi Tahun 2010



Rajah 41 : Statistik Jumlah dan jenis kesalahan disiplin dan Tata tertib bagi tahun 2010



PROJEK MANAGEMENT OFFICE (PMO)

Sepanjang tahun 2010 Mdl menjalankan 52 projek dan inisiatif strategik di bawah perspektif strategik 2010. PMO telah membuat analisa terhadap kesemua projek yang dijalankan dan telah membentuk point allocation system untuk mendapatkan jumlah pencapaian (success rate) atau kegagalan bagi kesemua projek tersebut. Jumlah pencapaian atau kegagalan dikenal pasti melalui pengumpulan data yang telah dibuat dan analisis mengenai sebarang kegagalan juga telah dikenal pasti. Maklumat mengenai keseluruhan pencapaian Perspektif Strategik Mdl pada tahun 2010 ditunjukkan seperti Jadual 16 berikut:

Jadual 16: Perspektif Strategik

PERSPEKTIF STRATEGIK	BIL PROJEK	SASARAN	PENCAPAIAN
Menguruskan pentadbiran hal ehwal kebangkrapan secara efisien bagi mencapai kecemerlangan operasi	5	50%	55%
Menguruskan pentadbiran hal ehwal insolvensi korporat bagi mencapai kecemerlangan operasi	4	50%	53%
Menjalankan fungsi penguatkuasaan secara seimbang dalam mempertahankan kredibiliti sistem insolvensi	10	50%	43%
Pembangunan dan penguatkuasaan undang-undang insolvensi ke arah pengawalan dan pengawasan yang kondusif	5	50%	39%
Perekayasaan proses kerja dalaman Mdl dan membangunkan sistem pengurusan risiko bagi memastikan kelangsungan organisasi	10	50%	50%
Meningkatkan hasil kerajaan dengan mewujudkan produk dan perkhidmatan yang berinovatif	4	50%	63%
Mewujudkan dan membangunkan penjenamaan semula organisasi ke arah mencerminkan imej sebuah organisasi yang efisien dan dinamik	7	50%	51%
Meningkatkan kualiti sumber manusia melalui pembangunan kebolehan dan kemampuan penjawat awam Mdl	7	40%	36%

Daripada 8 perspektif strategik yang dilaksanakan pada tahun 2010 Mdl telah berjaya mencapai melebihi sasaran ditetapkan bagi 5 perspektif strategik. Namun Mdl tidak dapat mencapai sasaran bagi 3 strategik perspektif selebihnya atas sebab-sebab yang tidak dapat dielakkan seperti:

- (a) Kekangan bajet menyebabkan projek tidak dapat diteruskan dilaksanakan mengikut sasaran;
- (b) Kekangan masa;
- (c) Tarikh sasaran terpaksa dianjak kerana maklumat yang diperlukan untuk melaksanakan projek masih tidak lengkap; dan
- (d) Pelan pengurusan risiko bagi semua bahagian dan negeri tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya pada

24.5.2010 memandangkan polisi ini merupakan satu polisi baru. Oleh itu, lebih masa diperlukan bagi tujuan mempromosi dan memperkenalkan polisi ini ke seluruh warga Mdl bagi memastikan ia dapat diterapkan dalam Mdl dengan berkesan.

Secara kesimpulannya walau pun hanya mencapai sasaran bagi 5 perspektif strategik namun Mdl berjaya menunjukkan pencapaian yang agak baik memandangkan hanya 3 daripada 8 sasaran strategik perspektif yang tidak dapat dipenuhi sasarnya. Selain itu faktor-faktor sasaran tidak capai juga bukan berpunca daripada Mdl sendiri tetapi lebih kepada faktor luaran yang di luar kawalan jabatan ini seperti faktor bajet dan masa yang tidak mencukupi.

PELAN PENGURUSAN RISIKO

Semenjak Polisi Pengurusan risiko dimulakan sepenuhnya bermula 1 Jun 2010, risiko-risiko yang wujud di Mdl mula diuruskan secara bersistematik. Sebelum ini, risiko hanya diuruskan apabila ia berlaku dan setelah kerosakan atau kerugian tidak dapat dibendung lagi. Namun, dengan polisi baru yang diwujudkan, risiko dikenal pasti terlebih dahulu dan pelan mengatasi disediakan bagi menghadapi risiko sekiranya ia berlaku. Sepanjang tahun 2010, 40 risiko telah dikenal pasti wujud di peringkat Ibu pejabat dan 117 risiko di cawangan Mdl seluruh Malaysia.

Pengarah Bahagian dan Ketua Cawangan telah dilantik sebagai RLO (*Risk Liason Officer*) yang bertanggungjawab untuk memantau pengurusan risiko di Bahagian

atau Cawangan masing-masing. RLO juga turut bertanggungjawab melaporkan status perkembangan pengurusan risiko yang dijalankan pada setiap bulan. Pelan mengatasi setiap risiko yang tersenarai turut disediakan bagi mengawal kesan risiko sekiranya ia berlaku.

Bagi tahun 2010, 8 risiko yang berlaku telah berjaya diatasi melalui aktiviti dan pelan tindakan yang diambil sementara risiko lain terus dipantau supaya dapat diuruskan segera sekiranya berlaku. Namun, dalam semua risiko yang diatasi, terdapat beberapa risiko berimpak besar seperti berikut:

Keselamatan pegawai penyiasat tidak terjamin ketika keluar membuat penyiasatan	● Penduduk di setengah kawasan yang dikenal pasti sanggup bertindak cuba mencederakan pegawai penyiasat Mdl yang dianggap sebagai mengganggu mereka ● Tindakan: Mendapatkan kerjasama pihak Polis di mana siasatan ke kawasan-kawasan begini akan dijalankan dengan anggota Polis
Gangguan pentadbiran dan Operasi di Mdl Kedah akibat Pengarah Negeri meletak jawatan serta merta	● Menyebabkan operasi di Mdl Kedah menjadi tidak teratur dan kucar kacir ● Tindakan: Melantik Pengarah Pulau Pinang menjadi pemantau khas bagi cawangan tersebut. Ketua Unit di cawangan tersebut juga diarahkan menyediakan laporan mingguan operasi Jabatan serta kehadiran kakitangan. Cara ini berjaya mewujudkan satu mekanisma pemantauan yang berkesan di cawangan Kedah dalam mengatasi krisis pengurusan dalaman tersebut.
Risiko Banjir yang pasti berlaku setiap tahun terutamanya ketika musim hujan	● Menyediakan satu pelan tindakan mengatasi banjir. Bencana banjir yang berlaku diuruskan mengikut pelan tindakan yang disediakan

Bilangan risiko yang diatasi kecil berbanding bilangan risiko yang dikenal pasti kerana sesetengah risiko yang dikenal pasti dipantau dari masa ke semasa dan hanya akan diatasi sekiranya ia berlaku. Selain itu, terdapat juga beberapa risiko tidak dapat diatasi serta merta kerana ia berada di luar kawalan Mdl, melibatkan pihak ketiga dan kos yang terlalu tinggi. Bagi risiko yang sebegini, Mdl mengambil pendekatan mengawal dan terus memantau risiko tersebut supaya kesannya dapat dikurangkan walaupun tidak dapat diatasi sepenuhnya. Mdl percaya polisi pengurusan risiko yang diwujudkan berjaya membantu jabatan ini menguruskan risiko yang wujud dengan cara yang pantas dan teratur. Polisi ini akan terus dibangunkan di Mdl dan akan diperkukuhkan dari tahun ke tahun agar kelangsungan jabatan ini akan terus terjamin.

PENGURUSAN ADUAN

Pengurusan aduan secara berpusat yang dilaksanakan oleh Mdl telah menjadikan pentadbiran aduan lebih cekap dan berkesan. Sepanjang tahun 2010, Mdl telah menerima sebanyak 3040 kuiri yang melibatkan pelbagai kategori seperti khidmat nasihat berkaitan perundangan insolvency, permohonan melibatkan kebangkrutan dan status kebangkrutan atau penggulangan syarikat. Selain kuiri, Mdl juga telah menerima sebanyak 460 aduan dari cawangan seluruh Malaysia.

Jadual 17 & 18 di bawah masing-masing menunjukkan jumlah aduan dan kuiri yang diterima berdasarkan kategori pengurusan, kebangkrutan dan likuidasi.

Jadual 17: Statistik Kuiri yang Diterima Sepanjang Tahun 2010.

KATEGORI KUIRI	JUMLAH
Pengurusan	
Khidmat Nasihat	1315
Perpindahan Fail	31
Kebankrutan	
Status Kes Kebankrutan	485
Pelepasan	252
Permohonan Seksyen 38	249
Pembayaran Dividen	80
Ansuran Bulanan	99
Sanksi	71
Borang Bukti Hutang	64
Penjualan Aset	41
Likuidasi	
Status Kes Syarikat	307
Pembayaran Dividen	15
Borang Bukti Hutang	18
Penjualan Aset	13

Jadual 18: Statistik Aduan yang Diterima Sepanjang Tahun 2010.

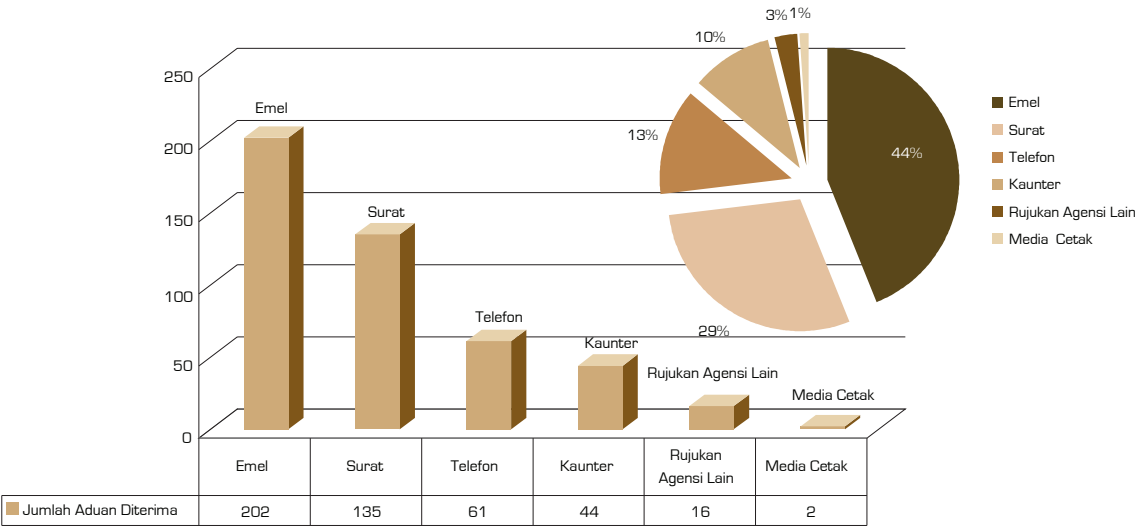
KATEGORI ADUAN	JUMLAH
Pengurusan	
Kualiti Perkhidmatan	51
Carian Rasmi	39
Kebankrapan	
Status Kes Kebankrapan	122
Pelepasan	67
Permohonan Seksyen 38	63
Pembayaran Dividen	35
Ansuran Bulanan	21
Sanksi	7
Borang Bukti Hutang	7
Penjualan Aset	10
Likuidasi	
Status Kes Syarikat	24
Pembayaran Dividen	4
Pelikuidasi Yang Diluluskan	8
Perundangan	2

Saluran Aduan

Terdapat pelbagai medium bagi pengadu menyalurkan aduan kepada Mdl antaranya melalui e-mel, surat, panggilan, kaunter, rujukan daripada agensi lain dan media cetak. Jumlah aduan yang diterima melalui pelbagai medium ini dapat dilihat dalam Jadual 19. Sepanjang tahun 2010 saluran aduan melalui E-mel merupakan medium utama yang dipilih oleh pelanggan dalam menyalurkan aduan kepada Mdl. Ini menunjukkan pengadu lebih mudah dan selesa berkomunikasi serta

memberi respon dengan pantas melalui medium ini. Aduan melalui emel akan dilihat terus oleh Ketua Pengarah Insolvensi dan kaedah ini terbukti telah mengurangkan karenah birokrasi dalam pengurusan aduan. Mdl juga menggalakkan penggunaan emel sebagai mod berkomunikasi dengan pengadu sejajar dengan dasar kerajaan menyokong ke arah ICT hijau. Jumlah aduan yang diterima melalui pelbagai medium ditunjukkan dalam Rajah 42 berikut:

Rajah 42: Jumlah Aduan yang Diterima Melalui Pelbagai Medium



Maklum Balas Aduan

Mdl sentiasa komited dalam memastikan aduan diberi maklum balas dalam masa 3 hari dan tidak melebihi daripada 7 hari. Ini telah terbukti melalui pencapaian prestasi 91% penyelesaian aduan tahun 2010. Kegagalan 9% lagi disebabkan oleh ketiadaan maklumat pengadu, menunggu tarikh pendengaran Mahkamah dan aduan yang melibatkan penyiasatan terhadap si bankrap kerana disyaki melakukan kesalahan di bawah Akta Kebankrapan 1967.

Mdl sering menekankan ketepatan masa dalam menjawab aduan dan pertanyaan. Unit Aduan telah memastikan semua aduan hendaklah dijawab dalam tempoh masa yang ditetapkan. Petunjuk Prestasi Utama (PPU) Unit Aduan ialah untuk memberi maklum balas secara bertulis terhadap semua aduan yang diterima melalui emel atau surat kepada pengadu dalam tempoh 3 hari waktu bekerja.

Daripada 460 aduan yang diterima sepanjang tahun 2010, 432 (93.9%) aduan telah berjaya diselesaikan oleh Mdl dan daripada jumlah ini sebanyak 380 (82.6%) aduan diselesaikan mengikut jangka masa tidak melebihi 3 hari seperti ditunjukkan dalam Jadual 19 berikut:

Jadual: 19 Penyelesaian aduan mengikut tempoh waktu yang ditetapkan

Bil. Aduan Yang Diterima	1 Hari	2 Hari	3 Hari	>3 Hari	Bil. Aduan Selesai	% Selesai
460	310	51	19	52	432	93.90%

Namun terdapat 52 aduan yang diselesaikan melebihi tempoh tiga hari kerana terdapat kes-kes rumit yang memerlukan rujukan dibuat kepada Bahagian Penyiasatan atau melibatkan pihak-pihak lain seperti pelikuidasi yang dilantik, pemiutang yang tidak memfailkan bukti hutang dan lain-lain.

Selain itu, soalan-soalan yang diterima juga dimuat naik dalam laman web bersama jawapan bagi tujuan rujukan oleh pelanggan Mdl yang lain. Orang ramai yang mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan boleh menyalurkannya melalui emel **mdi.aduan@insolvency.gov.my** yang sentiasa dipaparkan pada laman sesawang Mdl.

Impak Pengurusan Aduan

Dengan adanya sistem pengurusan aduan yang berpusat dan sistematik, jumlah aduan terhadap Mdl yang dikemukakan oleh para pelanggan kepada Biro Pengaduan Awam (BPA) dan lain-lain saluran seperti melalui Ketua Setiausaha Negara, pejabat-pejabat menteri, media dan sebagainya telah dapat dikurangkan. Mdl juga telah menerima sebanyak 43 maklum balas positif dan pujian daripada pengadu dan orang awam hasil kecekapan jabatan ini mengendalikan aduan.

PEMERKASAAN AKTIVITI KOMUNIKASI KORPORAT DAN INOVASI

Program Outreach dan Perkhidmatan Beyond Counter

Mdl telah menjalankan program outreach dan aktiviti di luar sempadan kaunter (beyond counters) dalam usaha menyebarkan maklumat, mewujudkan kesedaran, memberi pendidikan seterusnya mendekati individu yang bankrap khususnya dan masyarakat amnya. Mdl peka mengenai kepentingan dalam memilih dan mengambil tindakan yang dapat memberikan kesejahteraan dan kepentingan kepada masyarakat. Pendekatan ini selaras dengan aspirasi kerajaan '**rakyat didahulukan**'.

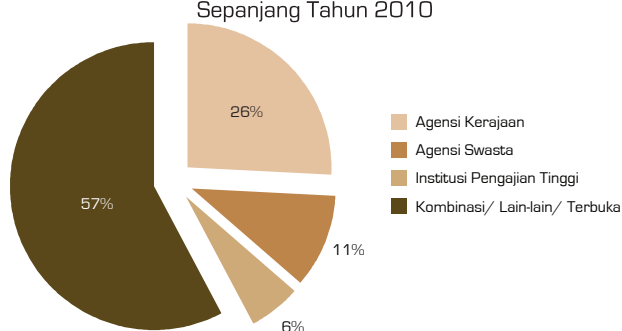


Resit Bayaran 1933

Program yang dijalankan terdiri daripada roadshows, siri taklimat atau memberi penerangan dan penyertaan dalam pameran serta hari terbuka atau bersama pelanggan.

Sepanjang tahun 2010 sebanyak **85 Program outreach** dijalankan berbanding sasaran yang ditetapkan iaitu 30 program. Daripada jumlah tersebut pecahan sasaran audien adalah seperti Rajah 43 berikut:

Rajah 43: Statistik Program Outreach yang Dijalankan Sepanjang Tahun 2010



Sebelum ini Mdl menghadapi masalah dalam mentadbir kes-kes kebangkrutan yang mana bankrap tidak hadir bagi memberikan kerjasama. Masalah ini merupakan kekangan utama dalam pelaksanaan aktiviti operasi di peringkat cawangan Mdl.

Program outreach yang dijalankan ini merupakan ulung kali dan telah menjadi satu pendekatan inovatif kepada Mdl dalam usaha menjejaki dan mendapatkan kerjasama bankrap serta memastikan pentadbiran kes dapat dijalankan dengan teratur dan bankrap boleh keluar daripada kebangkrutan dengan cepat. Program-program yang telah dirancang dan dijalankan dinyatakan seperti Rajah 44 berikut

Rajah 44 : Program Outreach yang Dijalankan pada Tahun 2010

Program House Visit

Program House Visit merupakan program yang dijalankan oleh Mdl bagi mengesan bankrap yang berada di kawasan pendalaman dan juga bankrap yang kurang upaya serta berusia lanjut.

Operasi Temu Kenal

Operasi Temu Kenal [dahulunya sesi soal awal] dijalankan oleh Mdl Sabah bagi menjejaki bankrap yang gagal hadir ke jabatan bertujuan untuk mencari punca dan mengenal pasti sebab mereka tidak hadir.

Program Mdl2u

Program Mdl2u bertujuan untuk menguatkuasakan Undang-undang Kebankrapan 1967 melalui pendekatan balance enforcement terhadap bankrap seperti penyerahan Perintah Penerimaan & Perintah Penghukuman, menjalankan sesi temukeal, dan mendapatkan persetujuan bankrap bagi bayaran bulanan ke dalam estet bankrap. Antara objektif yang paling ditekankan melalui aktiviti ini ialah ini ialah mendapatkan keterangan daripada bankrap.

Perkhidmatan Beyond Counter

Perkhidmatan Beyond Counter dilaksanakan bagi tujuan menangani masalah bankrap yang sukar untuk hadir ke Mdl atas sebab dan kekangan tertentu. Pihak Mdl akan mengadakan perkhidmatan ini di kawasan yang mudah dikunjungi oleh pengunjung. Program ini merupakan serampang dua mata yang mana bukan sahaja dapat memberi khidmat kepada bankrap tetapi juga dapat memberi maklumat kepada orang ramai mengenai fungsi dan peranan jabatan.

Program Consultative Forum Bersama Stakeholders

Sepanjang tahun 2010 Mdl berjaya mengadakan **36 sesi Consultative Forum** bersama agensi-agensi kerajaan dan pihak-pihak berkepentingan berbanding sasaran iaitu 11 sesi. **Consultative Forum** yang dijalankan melibatkan kategori seperti berikut:

- (a) 17 sesi melibatkan forum bersama agensi kerajaan;
- (b) 18 sesi melibatkan agensi swasta; dan
- (c) 1 sesi melibatkan institusi pengajian tinggi.

Promosi Melalui Media Cetak dan Media Elektronik

Promosi Mdl melalui media cetak terus dilaksanakan bagi memastikan maklumat mengenai insolvensi dapat disalurkan kepada masyarakat dan seterusnya mewujudkan kesedaran mengenai kebangkrutan di kalangan seluruh rakyat Malaysia.

Sepanjang tahun 2010 sebanyak 56 liputan mengenai isu-isu insolvensi telah dilaporkan dalam media cetak.

Selain penglibatan Mdl bersama media cetak, Ketua Pengarah Insolvensi dan Pengarah Insolvensi Negeri yang terlibat telah ke udara di stesen-stesen radio dan televisyen tempatan sebanyak 20 kali sepanjang tahun 2010.

Impak Program

Jumlah kehadiran bankrap ke Mdl telah meningkat sebanyak **22.71%** bagi tempoh Januari hingga Disember 2010 berbanding tempoh yang sama bagi tahun 2009. Seramai 17,303 bankrap telah hadir ke Mdl untuk memberikan kerjasama dalam tahun 2010 berbanding 14,101 yang hadir dalam tahun 2009.

Mdl akan terus merancang dan melaksanakan program-program sebegini dalam usaha mendekati dan meningkatkan kesedaran di kalangan masyarakat Malaysia mengenai isu insolvensi lebih-lebih lagi di kalangan bankrap agar mereka tampil memberi kerjasama bagi membolehkan mereka keluar daripada kebangkrutan dengan cepat dan dapat memulakan hidup baru.

PENGLIBATAN Mdl di PERINGKAT ANTARABANGSA

Mdl sentiasa menjalinkan hubungan baik dan kerjasama bersama pertubuhan serta agensi di peringkat antara bangsa yang berkaitan dengan insolvency. Antara pertubuhan dan agensi yang terlibat adalah seperti berikut:

a) IAIR (*International Association of Insolvency Regulators*);

Mdl telah menyertai Persidangan Tahunan IAIR 2010 bersama 28 negara anggota yang lain. IAIR merupakan satu persatuan antarabangsa yang menggabungkan kepakaran dan pengalaman daripada semua agensi-agensi penggubal undang-undang insolvency dari seluruh dunia.

Tema bagi perbincangan dalam Mesyuarat dan persidangan IAIR 2010 ialah *Insolvency: An Instrument for Recovery*.

b) UNCITRAL (*The United Nations Commission on International Trade Law*);

Mdl terlibat dalam perbincangan berkenaan penggubalan *Model Law* bagi layanan terhadap kumpulan korporat dalam insolvency sebagai tambahan kepada *Insolvency Guide and the Model Law On Cross Border Insolvency*.

c) INSOL (*INSOL International is a world-wide federation of national associations for accountants and lawyers who specialise in turnaround and insolvency*)

Buat masa ini terdapat sebanyak 40 Persatuan di peringkat antara bangsa yang terlibat sebagai ahli INSOL International. Mdl merupakan salah sebuah agensi yang dijemput bagi menghadiri mesyuarat atau persidangan yang dianjurkan oleh badan ini berhubung dengan pentadbiran insolvency korporat.

d) *Forum on Asian Insolvency Reform (FAIR)*

Pelawaan Bank Dunia kepada Malaysia bagi Penganjuran FAIR 2011

Bank Dunia dan *Organization For Economic Co-Operation and Development (OECD)* yang disampaikan melalui Bank Negara Malaysia (BNM) telah melantik Mdl menjadi penganjur kepada Mesyuarat *Forum For Asian Insolvency Reform (FAIR)* pada tahun 2011. Satu perjumpaan antara Mdl bersama En. Geoff Miller, Pengerusi bagi Jawatankuasa *Regional Network and Forum on Asian Insolvency Reform* dari APEC, Australia dan wakil dari Bank Negara telah diadakan pada 8 November 2010 di Lanai Kijang Bank Negara bagi membincangkan persiapan FAIR 2011. Perbincangan seterusnya yang melibatkan ahli jawatankuasa FAIR yang lain terdiri daripada wakil OECD, Bank Dunia, Insol International, UNCITRAL dan wakil dari kerajaan India akan diadakan setiap bulan melalui *teleconferencing*.

PEMBUDAYAAN INOVASI

Mdl bergerak seiring dengan aspirasi kerajaan dalam membudayakan inovasi dalam perkhidmatan. Sebagai menyahut aspirasi tersebut, Seksyen Komunikasi Korporat Mdl telah dijenamakan semula sebagai Seksyen Komunikasi Korporat dan Inovasi mulai 8 Ogos 2010 bagi menjalankan peranan dan tanggungjawab seperti berikut:

Merancang dan melaksana program yang boleh menjana dan membudayakan pemikiran inovasi di peringkat jabatan;
Menguruskan penyertaan semua warga Mdl dalam

anugerah-anugerah inovasi di peringkat jabatan atau Anugerah Inovasi lain di peringkat Agensi Kerajaan dan swasta;

Merancang, melaksana dan menguruskan bengkel, persidangan dan pameran inovasi;

Menguruskan kajian-kajian inovasi mengikut keperluan;

Menjalinkan rangkaian strategik dan membantu menguruskan inisiatif kerjasama dalam bidang inovasi dengan agensi, institusi dan badan inovasi di peringkat nasional dan antarabangsa; dan

Membuat pemantauan dan mengemaskini laman sesawang Mdl dari semasa ke semasa.

Bagi tempoh empat bulan penubuhannya beberapa inisiatif telah diambil seperti Jadual 20 berikut:

Jadual 20: Inisiatif yang Diwujudkan bagi Membudayakan Inovasi di Kalangan Warga Mdl bagi Tahun 2010

BIL	INISIATIF
1	Pewujudan ikon Pusat Inoivasi Insolvensi (PIIN) - ikon ini telah diwujudkan di laman web Mdl bertujuan untuk memberi peluang kepada rakyat Malaysia untuk mengemukakan idea-idea inovasi berkaitan insolvensi.
2	Pertandingan Inovasi peringkat cawangan- Sebanyak 51 penyertaan telah diterima dari seluruh cawangan Mdl yang memberikan idea inovasi dalam menambah baik sistem penyampaian operasi.
3	Pewujudan emel interaktif “Tell Us” (tellus.mdi@insolvensi.gov.my) bagi warga Mdl menyalurkan apa-apa pandangan atau komen mengenai pengurusan Mdl selaras dengan konsep keterbukaan pihak pengurusan Mdl.
4	IISM-Inovasi Insolvensi Sepanjang Masa- memberi peluang kepada warga Mdl untuk menyalurkan idea insolvensi pada bila-bila masa. Setakat Disember 2010 sebanyak 39 idea telah dikemukakan di bawah inisiatif ini.
5	Penyertaan Mdl sebagai satu-satunya agensi di bawah Jabatan Perdana Menteri yang menyertai 6 program yang dianjurkan oleh MOSTI bagi Program Inovatif sepanjang tahun 2010.

OUTLOOK : ASPIRASI DIPACU MENUJU KE HADAPAN

Mdl ke Arah Landskap Insolvensi Baru 2011 dan Wawasan Pengkorporatan Tahun 2014

Pencapaian yang besar bermula dengan pencapaian yang kecil. Permulaan tahun pertama dalam pelaksanaan Pelan Hala tuju Strategik telah menampakkan usaha dan kesungguhan Mdl untuk mencapai kejayaan yang lebih besar. Mdl telah mula mengorak langkah dan melakukan perubahan sedikit demi sedikit untuk mencapai *breakthrough* demi *breakthrough*. Mdl percaya dengan usaha dan kesungguhan yang berterusan hasrat kerajaan untuk menjadikan Mdl sebuah badan korporat pada tahun 2014 akan menjadi satu kenyataan.

AKTIVITI DAN PERKHIDMATAN MERENTASI SEMPADAN (BEYOND COUNTER SERVICES) YANG DIJALANKAN OLEH JABATAN INSOLVENSİ MALAYSIA



Antara pihak berkepentingan yang hadir semasa sesi perbincangan bersama Mdl.



Mdl bersama Rancangan Televisyen dalam pelbagai medium dan bahasa.



Forum Rundingan bersama pihak berkepentingan untuk mendapatkan kerjasama dua hala.



Kunjung hormat daripada mahasiswa dan siswazah pelbagai Institusi sepanjang tahun.



Perkhidmatan Mesra pelanggan melangkaui batasan kaunter oleh penjawat Mdl.



Sentiasa mengutamakan pelanggan dalam segala urusan.



Pelbagai program Outreach yang sampai kepada segenap lapisan masyarakat.



Petugas kaunter bergerak Mdl yang mesra dan berdedikasi bagi memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan dan masyarakat setempat.



Menggunakan pelbagai medium termasuk radio untuk menyebarkan maklumat bagi meningkatkan kesedaran Insolvensi di Malaysia.



Perbincangan melalui dialog bersama pihak berkepentingan bagi mewujudkan smart partnership dalam hal ehwal Insolvensi.



Perkhidmatan mesra di setiap ruang pameran yang disertai Mdl.



Mdl dalam Media Elektronik



Mendapatkan maklumat dalam sesi temu kenal.



Antara pelanggan kurang upaya yang ditemui.



Semua halangan rela ditempuhi.



Pelbagai program mendidik masyarakat termasuk penjawat awam seluruh Malaysia



Memberi khidmat nasihat kepada pelanggan di kediaman bagi mereka yang tidak dapat hadir ke Mdl



Program promosi di pusat membeli belah dalam usaha menyampaikan maklumat kepada mendekati masyarakat



**BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG
JABATAN PERDANA MENTERI**

ARAS 4-7, BANGUNAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG
PRESINT 3, PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62692 PUTRAJAYA
Tel : 03 - 8885 1000
Faks : 03 - 8885 1048, 03 - 8885 1051, 03 - 8885 1127
Web : <http://www.bheuu.gov.my>

